

Dimo Maint

DimoMaint Days Martinique

25 novembre 2026

SINERGIS
SOLUTIONS DE GESTION

Avec vous aujourd'hui



Abderrachid Yahya
Manager commercial Zone
Export Afrique Antilles



Jean-Christophe Delaunay
Directeur Commercial Pôle Info

Dimo Maint

SINERGIS
SOLUTIONS DE GESTION

Douala 23 juin

Angers 24 juin

Leeds 6 mai

Paris 30 septembre

Lyon 22 avril

Dublin 13 octobre

DimoMaint Days

Kuala Lumpur 16 avril

Abidjan 22 octobre

Bordeaux 4 novembre

Namur 26 mars

Guadeloupe 18 novembre

Martinique 25 novembre

Nouméa 12 mars

Johor 2 décembre



Dimo Maint

SINERGIS
SOLUTIONS DE GESTION

SINERGIS IT



QUI SOMMES NOUS ?

Qui sommes nous ?

Sinergis :

- Un effectif global de **80 personnes (40 dans les DOMs)**
- Equipe France: SINERGIS IT
- Equipe DOM: SINERGIS SOLUTIONS DE GESTION
- Implantation: **10 agences France Métropolitaine / 3 DOMs**
- Une spécialisation : **l'Informatique de Gestion**

Quelques chiffres :

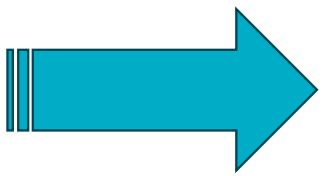
- Un chiffre d'affaires de **11 M€**
- **+1 500 clients**
- **+2 400 licences installées** en Comptabilité / Gestion / Paie

cegid

Sage

silæ

Dimo Maint



SINERGIS
SOLUTIONS DE GESTION

Agicap

VIF software

SAP

Proximité et échange

Vision stratégique

Innovations



Dimo Maint

Agenda de la matinée



09h30 - 10h15

Actualité DimoMaint

Vision stratégique & IA



10h15 - 10h30

Retour d'expérience GMAO

Clinique Saint-Paul



10h30-11h00

Pause café

Echanges



11h00 -12h30

Evoluez vers l'une de nos GMAO nouvelle génération

La GMAO connectée

Dimo Maint

Bienvenue aux participants



1 Qui sommes-nous ?

Les actualités DimoMaint

Dimo Maint

DimoMaint en quelques chiffres

30 ans

d'expertise
GMAO, FM
& IWMS

3 000

clients abonnés
dans 100 pays

140

collaborateurs



Dimo
Maint

Actualités



Keensight Capital est actionnaire majoritaire de DimoMaint depuis le 28 août 2025

- **Renforcer son innovation technologique** avec une stratégie R&D ambitieuse,
- **Faire évoluer ses solutions** afin de mieux répondre fonctionnellement aux enjeux métiers de ses utilisateurs.
- **Accélérer sa croissance internationale** pour accompagner ses clients partout dans le monde,

Dimo Maint

Acquisition de Camileia Software le 7 avril



DimoMaint renforce son positionnement sur le Facility Management et élargit son offre avec une plateforme unifiée couvrant :

- ✔ la maintenance et le cycle de vie des actifs
- ✔ la gestion des espaces de travail
- ✔ la performance énergétique et environnementale
- ✔ la gestion immobilière et la conformité

Notre ambition : devenir un acteur de référence en Europe sur les marchés de la GMAO, du FM et de la performance des actifs.

CAMILEIA Software

Dimo Maint

News Septembre : acquisition de 2 solutions GMAO Santé



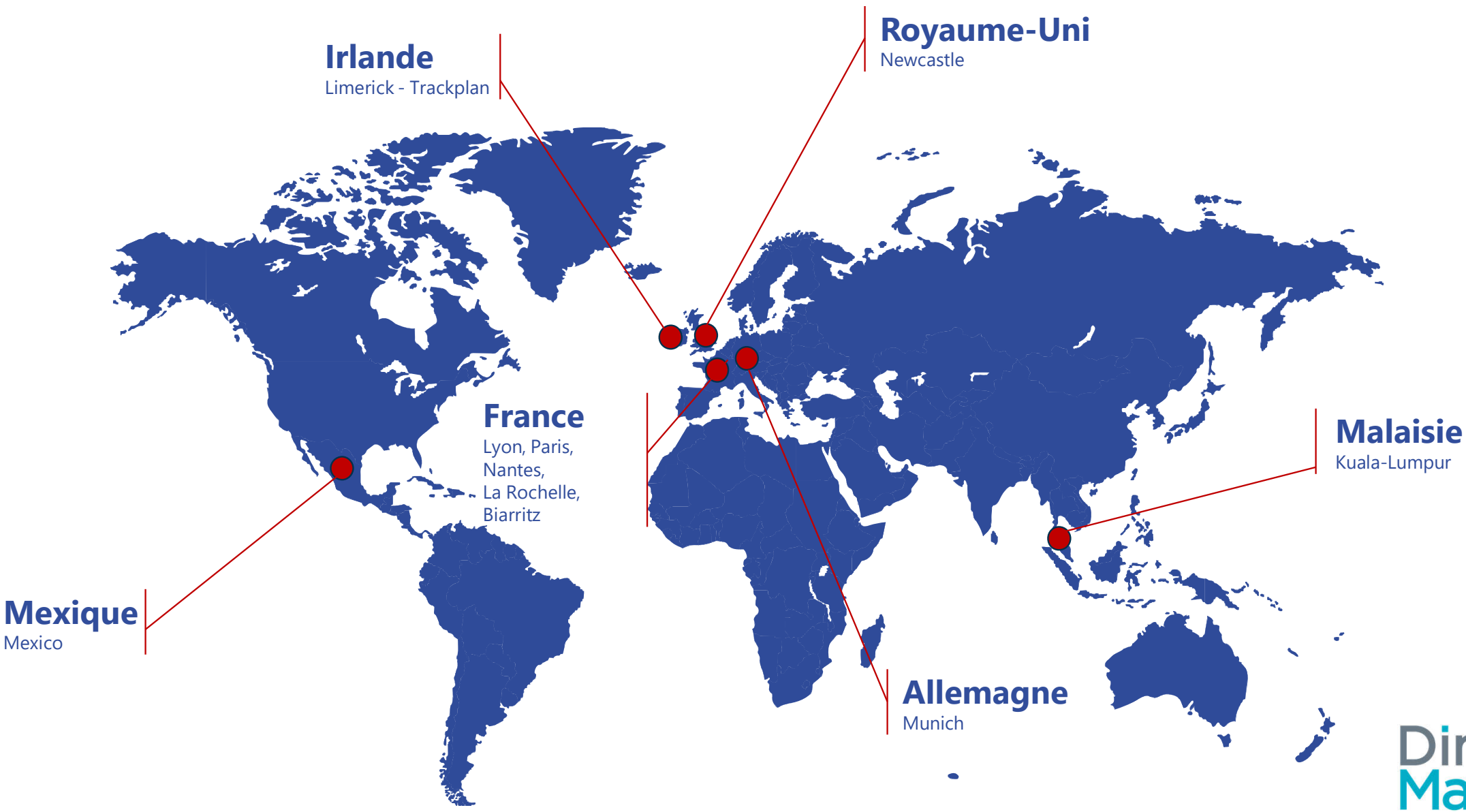
Les acquisitions d'AssetPlus de GE HealthCare et de Qb7 consolident la présence de DimoMaint dans le secteur de la Santé, un domaine stratégique où la maîtrise des équipements critiques constitue un enjeu majeur pour la qualité des soins et la performance opérationnelle.

Plus de 600 clients dans le domaine de la santé !

CAMILEIA Software

Dimo Maint

Nos implantations



Dimo Maint

Maîtrisez vos actifs, libérez vos équipes !



Sérénité

Une vision claire de vos actifs, sans urgence subie



Pilotage

Des opérations pilotées par la donnée, au bon coût



Disponibilité

Moins d'arrêts non planifiés, plus de continuité



Maîtrise des actifs

Cycle de vie, conformité et budgets sous contrôle

DimoMaint accompagne les organisations dans la gestion, la maintenance et la performance durable de leurs actifs.

Dimo Maint

4 expertises, une même ambition : maîtriser vos actifs



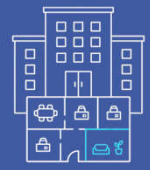
GMAO

La GMAO dédiée à la maintenance et au suivi de vos équipements,



GMAO Santé

La GMAO dédiée aux établissements de santé et médico-sociaux : biomédical, technique et conformité réglementaire.



Facility Management & IWMS

La gestion des bâtiments, espaces et services : occupation, prestataires et coûts d'exploitation.

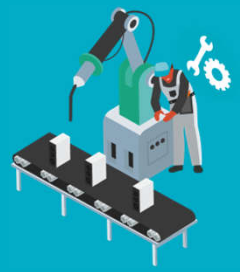


Gestion des actifs

La gestion du cycle de vie complet des actifs : valeur, budgets et arbitrages d'investissement.

Dimo Maint

Des solutions pour chaque métier



Industrie



Bâtiments



Santé



Environnement



Energie



Transport & Logistique



Mines, carrières & travaux publics



Hôtellerie & Restauration



Education

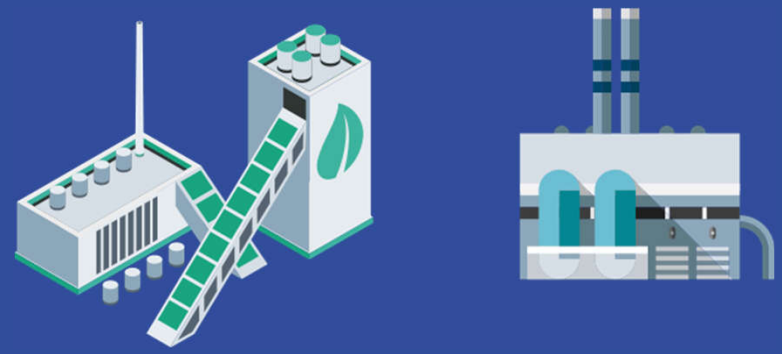
Dimo Maint

Des solutions bien dimensionnées



Vous êtes une moyenne ou une petite organisation

Optez pour une GMAO simple, évolutive et rapide à mettre en place.



Vous disposez d'une organisation multisites

Choisissez une GMAO flexible et conviviale adaptée à votre organisation multisite.



Vous avez un projet de déploiement international

Bénéficiez de l'expérience, la méthodologie et la solution adaptée à votre contexte multi-pays.

Dimo Maint

Ils nous font confiance



Notre écosystème de partenaires



Technologiques



Métiers / Editeurs ou ISV



Conseils



Distributeurs

Dimo Maint

Notre écosystème de partenaires

Gestion

Gestion d'entreprise ERP

Sage · Microsoft · cegid · SAP Business One · Acumatica

No Code

VISION SOFT · visiativ · TOOSMART

Analyse

Power BI · KPITAINE · Qlik

GED

visiativ

Gestion des ressources humaines GRH

Achats Stocks

proactis · kheops · ORRIAP

Mobilité

Géolocalisation équipements

inVirtus TECHNOLOGIES · apitrak · superwyze

Réalité augmentée

UBLEAM

Terminaux

Timcod Enjoy tomorrow · Hub One Digital Technologies · Athesi Smartphones & Tablets · KEYENCE

Dimo Maint

Notre écosystème de partenaires

Technique

Pilotage d'atelier M.E.S

Qubes · Astrée Software · astN'go · SERA · VIF software · META 2i

Supervision SCADA

PcVue

Métrologie

deltamu

Prévisionnel IOT

DATIVE · BUTTON HOP · pando

Gestion des actifs - APM

SIRFULL

Inspections Audits

inspecto

Immobilier

archidata · MerciYanis · MOFFI · visiativ · SASHA

Planification APS

SIEMENS

Dimo Maint

2 Vision Stratégique Produit & IA DimoMaint

Dimo Maint

Une stratégie tournée vers le futur

Cap sur le SaaS et l'Intelligence Artificielle



Orientation Cloud & SaaS

Simplifier l'accès, garantir la continuité et maximiser la performance



Intelligence Artificielle

Optimiser la prise de décision et l'efficacité opérationnelles



Sécurité renforcée

Conformité ISO 27001, SOC 2, HDS (hébergement Données de Santé) et supervision proactive



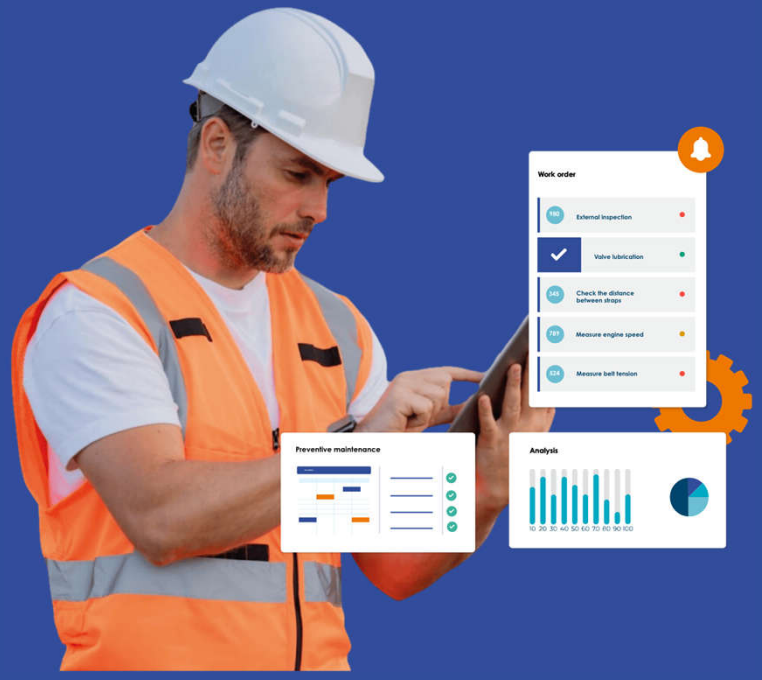
Écosystème ouvert

Intégration fluide avec les SI via connecteurs, réseau de partenaires métier et technologiques

Dimo Maint

Accompagner nos clients dans leurs évolutions

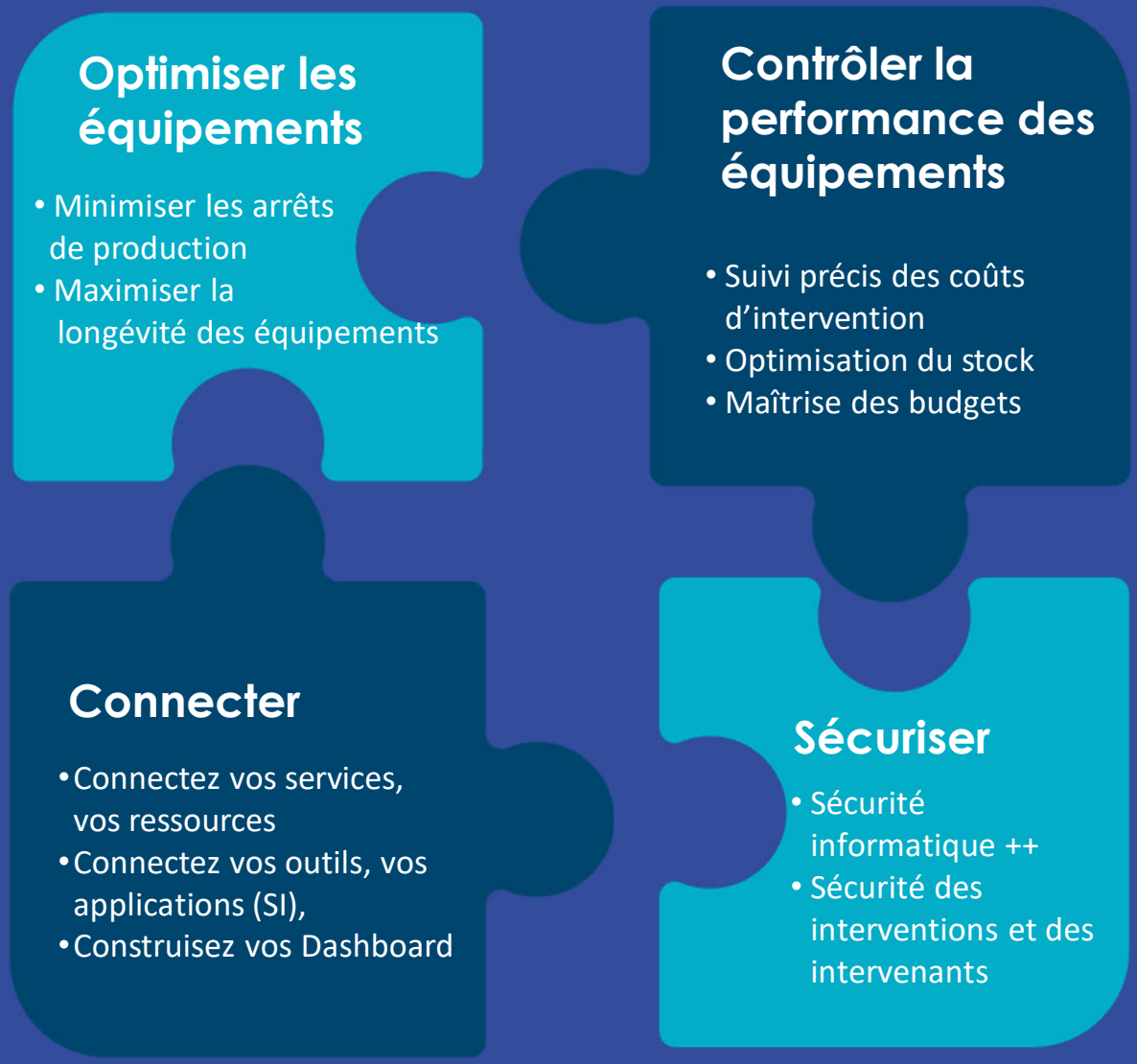
Une relation durable, évolutive et de proximité



- **Proximité renforcée**
  Support dédié, suivi régulier, et ateliers d'évolution fonctionnelle
- **Partenariat de confiance**
  Anticipation des besoins, innovation continue
- **Vision commune**
  Construire ensemble la GMAO de demain, performante et durable

Dimo Maint

Les piliers de notre roadmap



Dimo Maint



L'intelligence artificielle au service de la maintenance

Dimo Maint

Pourquoi l'IA est incontournable en GMAO ?

Besoin d'un diagnostic plus rapide et plus fiable

Il est primordial d'identifier plus vite les anomalies et d'améliorer la précision des diagnostics pour limiter les arrêts imprévus

Accélération des prises de decision

Le responsable maintenance a besoin de recommandations instantanées et des analyses pour décider plus vite et plus juste

.

Capitalisation automatisée de l'expérience terrain

L'IA capture, structure et diffuse automatiquement le savoir-faire terrain afin de préserver et valoriser l'expertise de l'entreprise



Pénurie de techniciens qualifiés

Il manque des techniciens expérimentés pour analyser les situations et prendre les bonnes décisions.

Recherche d'efficacité

Les équipes maintenance doivent faire plus avec moins de ressources, en optimisant chaque intervention.

Besoin d'anticipation

Les entreprises veulent prévoir les pannes avant qu'elles n'impactent la production.

Dimo Maint

L'approche DimoMaint de l'IA

Une stratégie guidée par les cas d'usage



1 Comprendre les besoins terrain

Identifier les tâches répétitives, les irritants techniciens et les leviers de performance (pannes, stocks, interventions, planning).



2 Prototyper rapidement des cas d'usage ciblés

Tester des fonctionnalités IA à forte valeur



3 Valider avec nos clients

Chaque usage est confronté à la réalité : Tests terrain, Mesure du gain réel (temps, qualité, disponibilité), ajustements avec les équipes



4 Intégrer l'IA au coeur de la GMAO

Les cas d'usage validés deviennent des fonctionnalités natives : assistant IA dans la GMAO, maintenance proactive, aide à la décision



5 Une IA fiable, sécurisée et contrôlée

Approche responsable : données protégées, supervision humaine, transparence et conformité RGPD.

Dimo Maint

Deux cas d’usages concrets dans DimoMaint MX



Dimo
Maint

3 Retours d'expérience GMAO

Dimo Maint

Excusés aujourd'hui



Corentin BERLAND

Responsable biomédical et technique



Tanguy PALLIER

Responsable des systèmes d'information

CLINIQUE SAINT PAUL

CLINIQUE SAINT PAUL

Dimo Maint

Groupe Saint-Paul : trois établissements en Martinique

Fondée en 1929 à Fort-de-France

Un groupe de santé réunissant trois établissements autour de la Clinique Saint-Paul.

22 000

patients par an (environ) à la Clinique Saint-Paul

Clinique Saint-Paul
Fort-de-France

Chirurgie, médecine et maternité.

Clinique de l'Anse Colas
Groupe Saint-Paul

Clinique spécialisée en soins psychiatriques.

Résidence de l'Âge d'Or
Groupe Saint-Paul

Résidence qui accueille des personnes âgées.

Périmètre projet : Biomédical, technique et informatique

Six techniciens interviennent dans les trois établissements.

*Au bloc opératoire, le **préventif est une priorité** : groupes froids, climatisation et portes sont surveillés pour respecter les exigences de qualité de l'air et d'hygiène.*

Dimo Maint

Du local au SaaS : une migration à distance

Avant

Une GMAO hébergée en local

Jugée complexe à l'usage : modifier un tableau de bord pouvait demander beaucoup de paramétrage.

2025

Migration de Carl à DimoMaint MX

Menée à distance. La reprise des données a pris le plus de temps : il a fallu reconstituer l'arborescence détaillée des bâtiments.

SaaS

Une prise en main accompagnée

Des sessions de formation, une interface fluide et un support qui répond dans la journée malgré le décalage horaire.

Un point d'entrée commun conservé

Les services avaient l'habitude d'aller sur une seule solution pour faire leur déclaration : le groupe voulait un outil plus simple à faire évoluer.

« Les gens étaient déjà habitués à aller sur une seule solution, faire leur déclaration. »

— Tanguy Pallier, responsable des systèmes d'information

Dimo Maint

De la demande au compte rendu sur mobile

3 sites
centralisés par l'équipe biomédicale et technique

6 techniciens
interviennent dans les trois établissements

Sur téléphone
la saisie des interventions, un nouvel usage pour l'équipe

La demande
Un raccourci sur les postes de la clinique donne accès à la GMAO. Les services précisent la nature, le lieu et le degré d'urgence.

L'intervention
Les signalements sont attribués aux techniciens. Le compte rendu validé revient au bureau pour relecture : clôture ou suite à donner.

« Chaque technicien a un téléphone, il remplit sa feuille d'intervention, il valide. »
— Corentin Berland, responsable biomédical et technique de la Clinique Saint-Paul

Dimo Maint

Préventif, stocks, informatique : une GMAO partagée

Un préventif tracé pour les audits

Le préventif, suivi auparavant hors GMAO, a désormais ses tableaux de bord dans DimoMaint.

Lors d'un audit, l'équipe retrouve la date de chaque intervention préventive.

Un repère pour le stock du bloc

La stérilisation suit le stock d'instruments chirurgicaux et enregistre les retours d'instruments endommagés.

Un seuil de réapprovisionnement signale quand reconstituer le minimum prévu pour le bloc.

Des tickets reliés au parc

Une demande informatique va directement à l'équipe de Tanguy Pallier (cinq membres).

Le rattachement d'un ticket à un ordinateur ou un logiciel aide à repérer les incidents récurrents.

Inventaire et réactivité

Le parc des PC est mis à jour de l'entrée d'un poste à son retrait ; l'inventaire cible les plus anciens.

Le délai moyen entre ouverture et clôture des tickets mesure la réactivité du service.

Dimo Maint

Un outil commun à trois métiers

Le retour des équipes

« On retrouve les dates, on tient les tableaux de bord à jour. » — Corentin Berland

Les équipes biomédicale, technique et informatique disposent d'un outil commun pour gérer les demandes des trois établissements.

Une GMAO SaaS de nouvelle génération, plus simple à prendre en main que l'ancienne GMAO hébergée en local.

Un usage par métier

Biomédical et technique

Demandes centralisées, comptes rendus saisis sur mobile et préventif tracé pour les audits.

Stérilisation

Suivi du stock d'instruments chirurgicaux, avec un seuil de réapprovisionnement pour le bloc.

Informatique

Tickets rattachés à l'inventaire pour repérer les incidents récurrents et cibler les postes anciens.

Dimo Maint