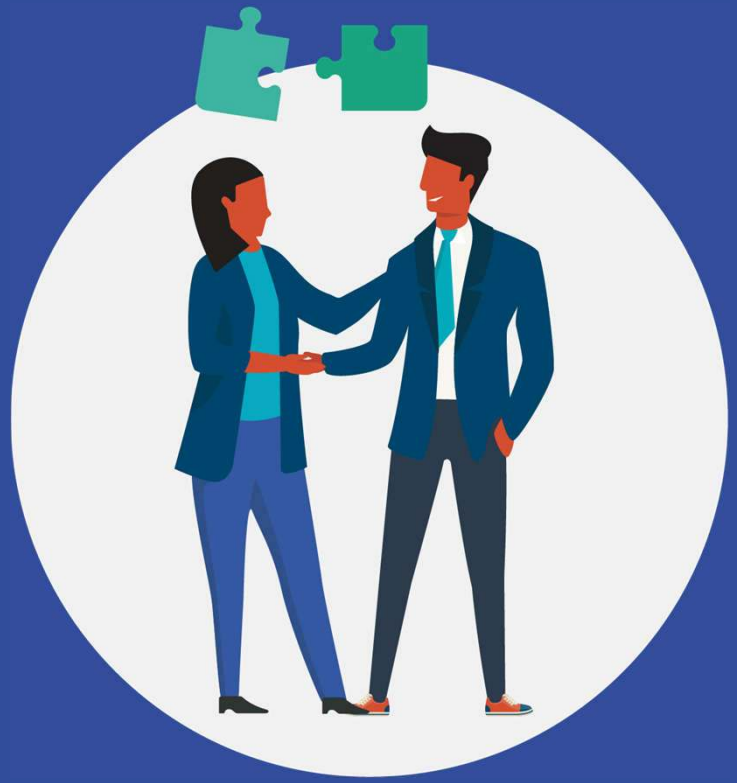


Evoluez vers l'une des solutions de la gamme DimoMaint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

0 Les enjeux de la GMAO

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Episode 1 – le papier

https://vimeo.com/756679867



Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

La solution pour les techniciens



- ✓ Meilleure communication
- ✓ Harmonisation des pratiques
- ✓ Rappels pour ne rien oublier
- ✓ Partager les connaissances
- ✓ Simplifier le quotidien

Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Episode 2 – les prestataires

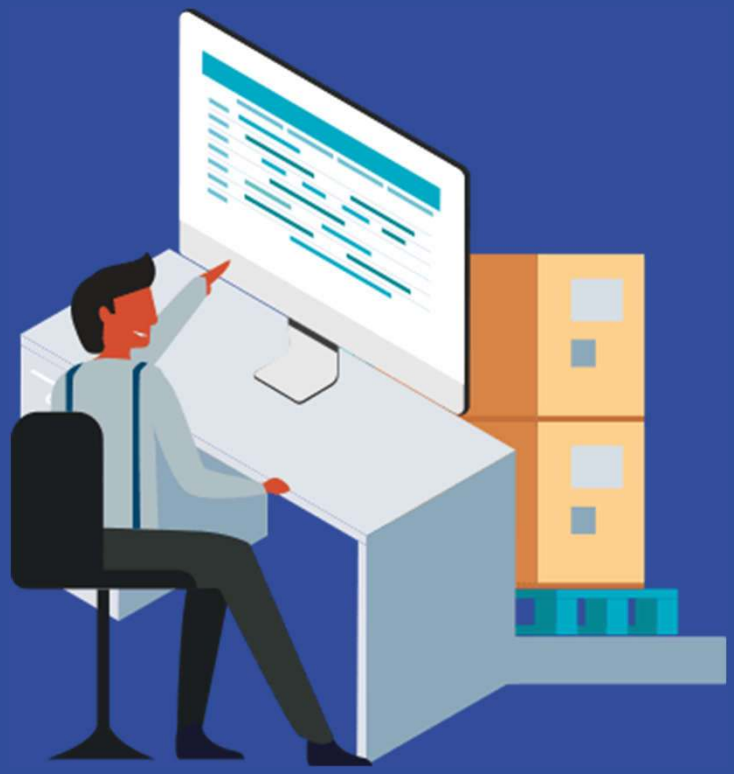
https://vimeo.com/747292784



Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

La solution pour les responsables



- ✓ Coordonner l'activité des prestataires
- ✓ Meilleure gestion des équipes
- ✓ Organiser la gestion des pièces détachées
- ✓ Vrai suivi du préventif
- ✓ Harmoniser les pratiques
- ✓ Base unique de données

Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Episode 3 – L'audit

https://vimeo.com/747293478



Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

La solution pour digitaliser la maintenance



- ✓ Renforcez la sécurité de votre système d'information
- ✓ Favorisez l'accessibilité
- ✓ Solution moderne avec des mises à jours automatiques
- ✓ Passez à la maintenance 4.0
- ✓ Rendez la GMAO inter-opérable avec le système d'information

Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Episode 4 – la mémoire

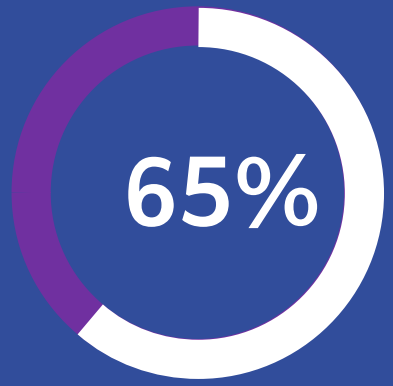
https://vimeo.com/747294381



Dimo Maint

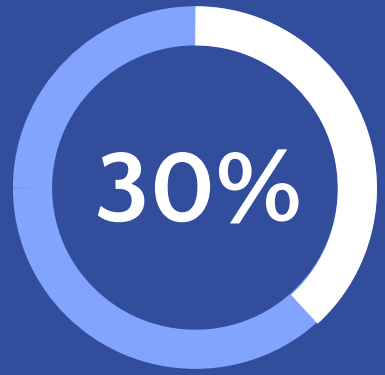
[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Des gains importants pour votre organisation



Pour 65% des répondants, la **disponibilité des équipements** est une des priorités pour améliorer leur performance

* Etude L'Usine Nouvelle et KPMG



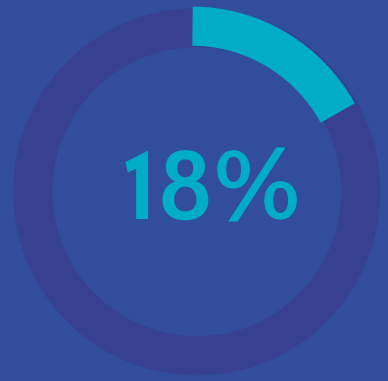
Réduction des temps d'intervention de 10 à 30% et une **diminution des temps de préparation** pour les travaux de 30%,

* Etude AFIM



L'utilisation de la GMAO corrélée au suivi d'un plan de maintenance préventive efficace augmente la **durée de vie des équipements** jusqu'à 50%

* Etude AFIM

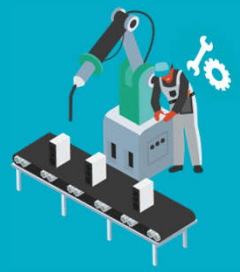


Réduction **des coûts** associés aux frais de réparation et à la maintenance corrective de 12 à 18%

* Etude AFIM

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Des solutions pour chaque métier



Industrie



Bâtiments



Santé



Environnement



Energie



Transport & Logistique



Mines, carrières & travaux publics



Hôtellerie & Restauration



Education

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Pourquoi les acquisitions d'AssetPlus et Qb7 par DimoMaint ?



Qb7

GE Healthcare

- Recentrage sur son cœur de métier
- Continuité de service pour AssetPlus

DimoMaint

- Acquisitions coordonnées de Qb7 et AssetPlus
- Renforcement expertise GMAO Santé
- + de 600 établissements clients

Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Continuité de service et maintenance AssetPlus

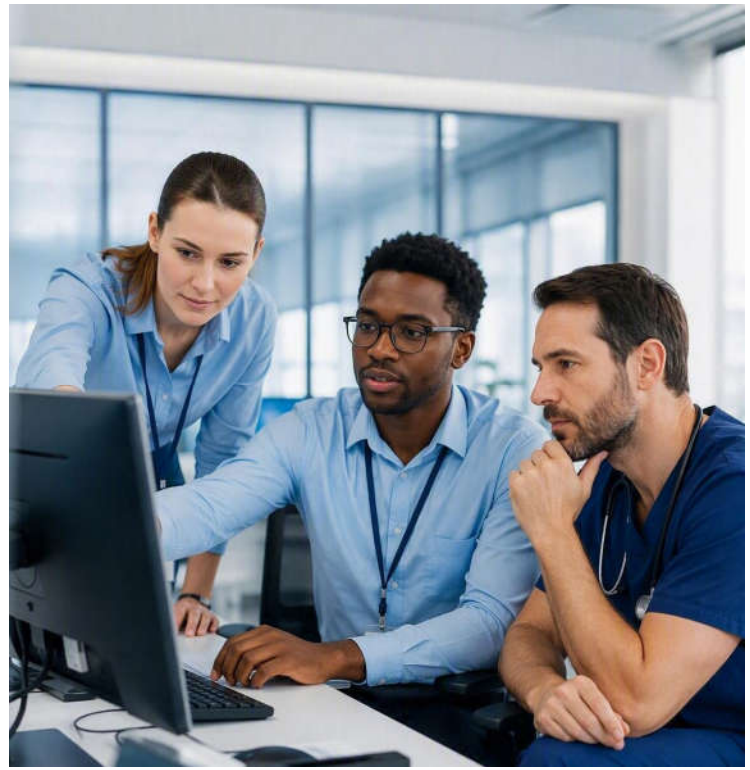
Fin de vie suspendue

Continuité de service

- Support assuré par les mêmes équipes
- Capacité de développement (correctif)

Maintenance

- Processus GE HealthCare pour le moment
- Cible : extranet clients DimoMaint



[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Le transfert de votre contrat AssetPlus

1

Cas 1 - Vente directe

- Devis de renouvellement pour 2027
- Reprise de la maintenance avec correctif

2

Cas 2 - Centrale RESAH

- Réception d’un avenant
- DimoMaint est également enregistré au RESAH

3

Cas 3 - Marché équipements

- À la fin du contrat GE, nouveau devis
- Contractualisation directe avec DimoMaint

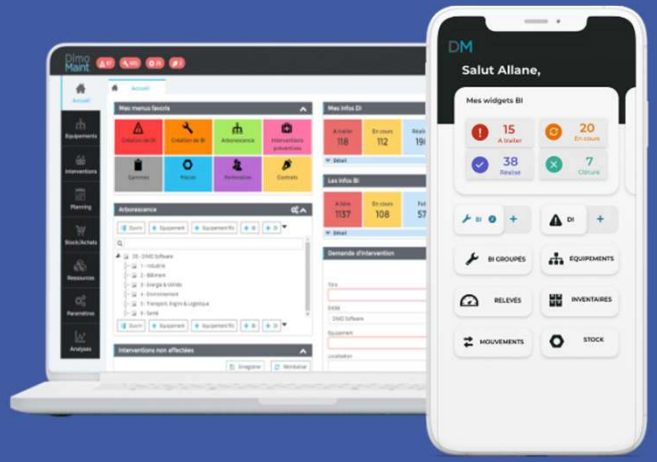
[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

AssetPlus : 2 solutions vers lesquelles évoluer

DimoMaint MX

La GMAO standard qui va à l'essentiel

100 % SaaS · Très rapide à déployer



- Cloud Azure France ISO27001
- App mobile online/offline
- Ergonomique Evolutif

DimoMaint QB7

La GMAO flexible qui s'adapte à vos processus

Hébergée ou sur site · Très souple à configurer



- Cloud OVH ou local
- App mobile online/offline
- Processus et écrans paramétrables

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

L’assurance d’une migration réussie et des coûts maitrisés

EN AMONT · **Étude & préparation :** présentation de DimoMaint MX et.ou DimoMaint Qb7
Validation de l’adéquation à vos besoins et analyse des données à reprendre.







1

Reprise de vos données

Nos experts transfèrent vos données vers votre nouvel environnement DimoMaint MX ou Qb7

2

Formation & paramétrage

Vos administrateurs sont formés et accompagnés sur les paramétrages propres à votre organisation

3

Mise en production

Votre environnement est prêt : vos administrateurs ont les clés pour accompagner leurs équipes

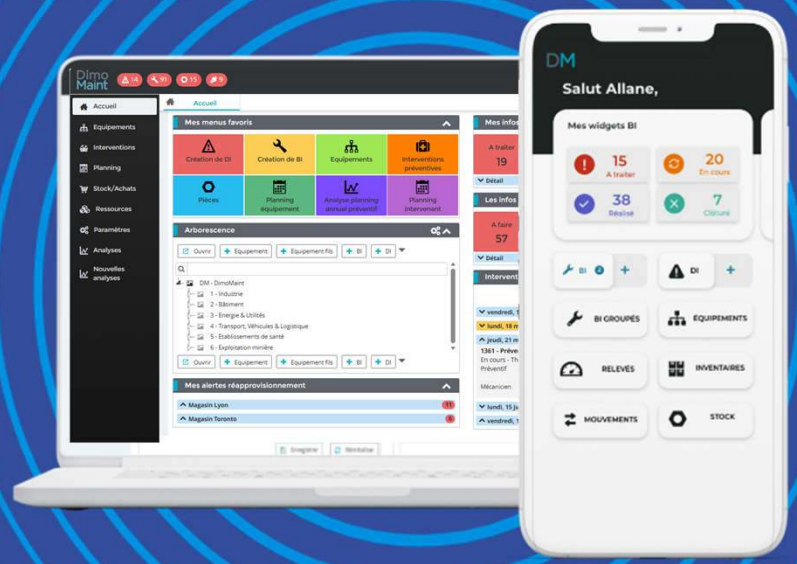
EN OPTION : Migration pilote avec vos propres données

Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

1 Présentation DimoMaint MX

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities



Présentation de DimoMaint MX

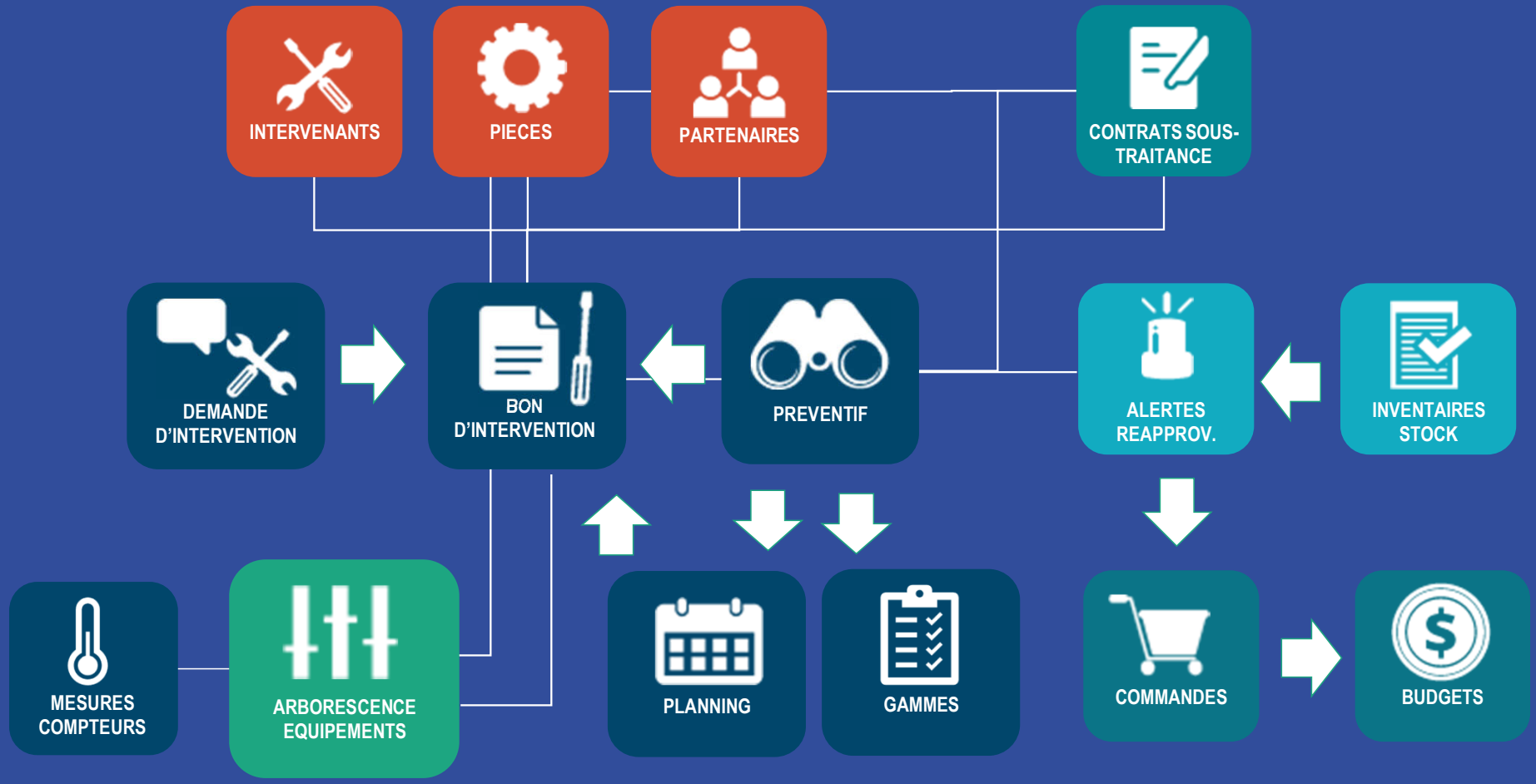
[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

DimoMaint MX



[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Le périmètre fonctionnel



[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

La sécurité de vos données : notre priorité

Notre engagement

Protéger l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité de vos données

Certification ISO/IEC 27001:2022

DimoMaint MX est certifiée selon la norme internationale ISO/IEC 27001:2022, garantissant un système de management de la sécurité de l'information (SMSI) robuste et conforme aux meilleures pratiques.

ISO 27001
BUREAU VERITAS
Certification

Un environnement fiable et sécurisé, essentiel au pilotage de vos activités



Protection renforcée contre les cybermenaces



Accès sécurisé et traçabilité des opérations



Conformité aux réglementations telles que le RGPD

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

3 versions au choix

Express

✓ Equipements et arborescence

✓ Demandes d'intervention

✓ Bons d’interventions

✓ Préventifs

✓ Planning graphique

✓ Stock de pièces détachées

✓ Suivi des sous-traitants

✓ Module d'import/export

✓ Analyses et rapports

10 Go de stockage de fichiers joints

25✦ IA par mois

Standard

Toutes les fonctionnalités de la version Express
+

✓ Diagnostics de pannes

✓ Gammes opératoires

✓ Contrats de maintenance

✓ Bons d’interventions groupés

✓ Mesures

✓ Achats : DA, Commandes

✓ Budgets

20 Go de stockage de fichiers joints

50✦ IA par mois

Full

Toutes les fonctionnalités de la version Standard
+

✓ Signatures achats

✓ Matricules

✓ Préventifs prioritaires

✓ Authentification SSO

✓ MX Analytics

✓ Environnement de test perpétuel

✓ Audi Trail

✓ API et services web

100 Go de stockage de fichiers joints

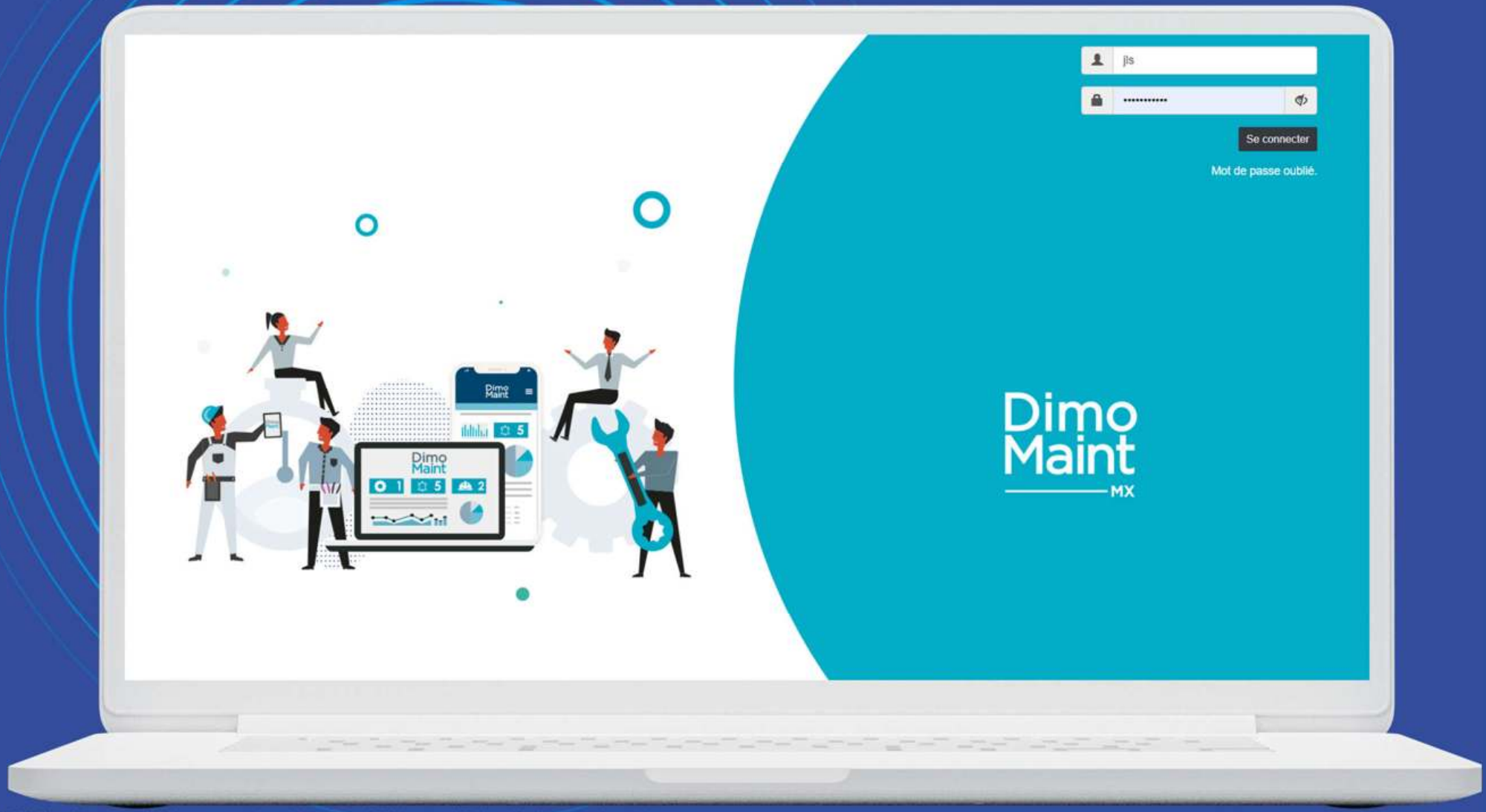
100✦ IA par mois

Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

1✦ = x1 compte-rendu IA | 5✦ = x1 diagnostic IA

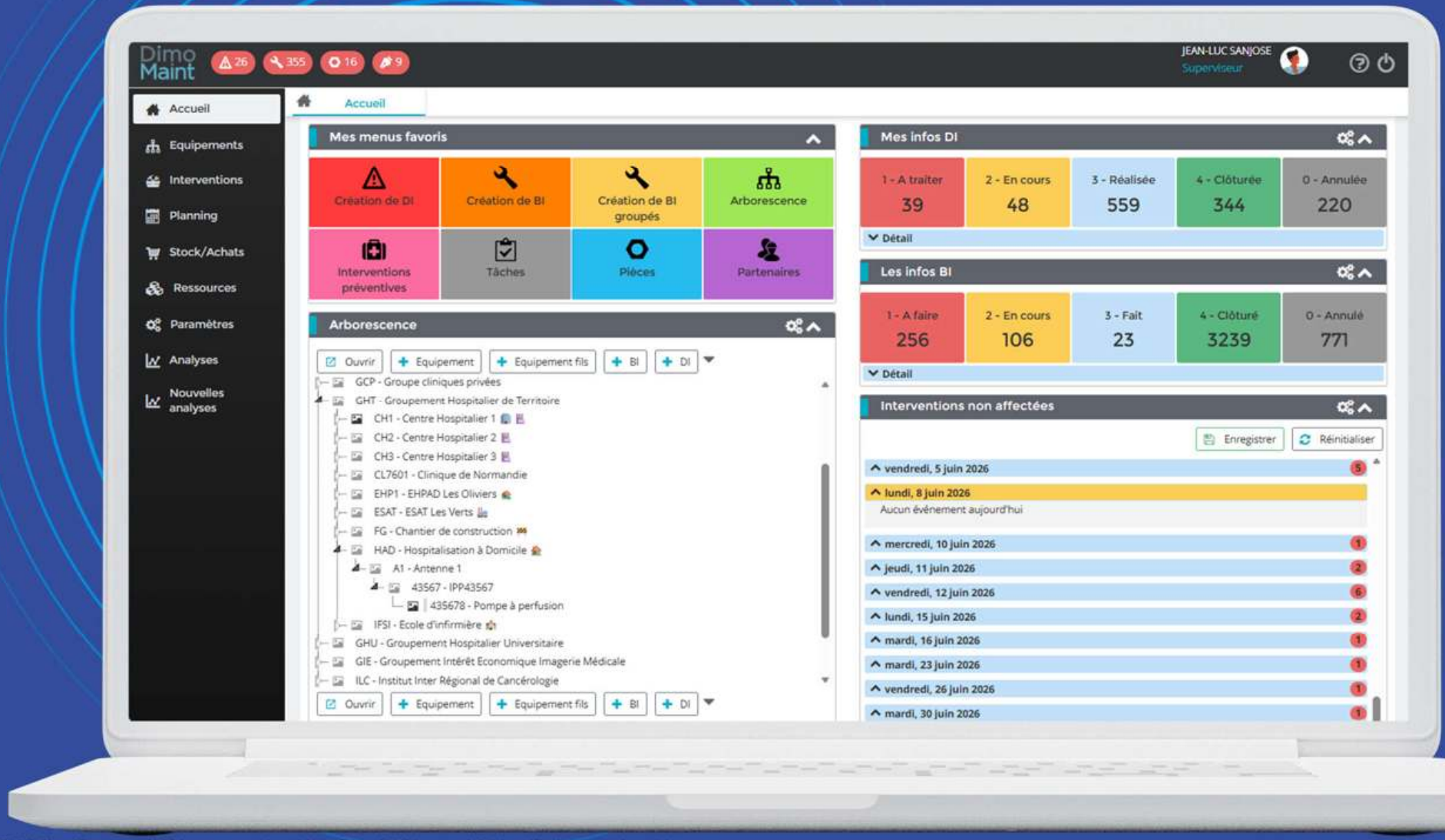
Connectez vous de manière sécurisée SSO



Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

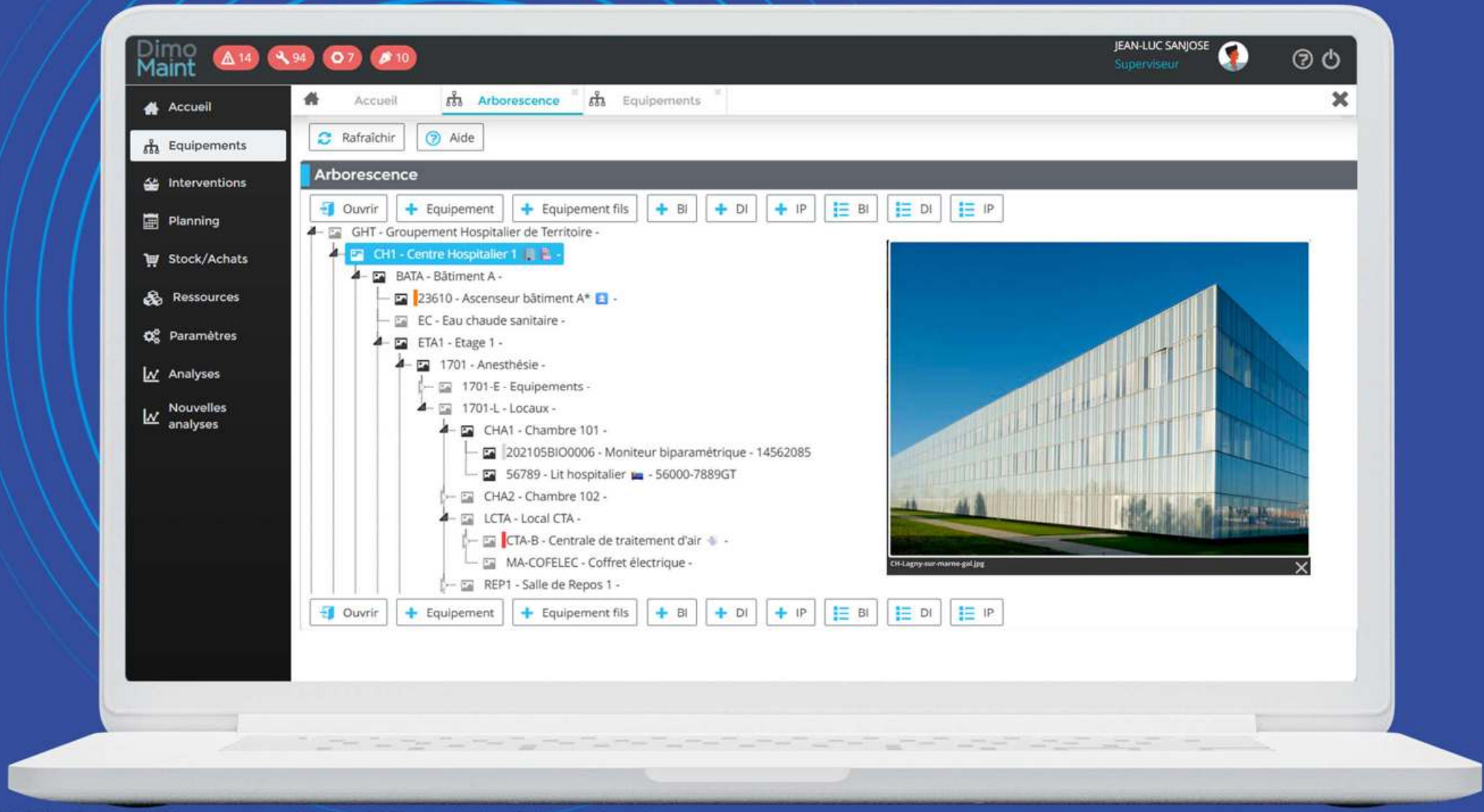
Pilotez votre activité depuis un seul écran



Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

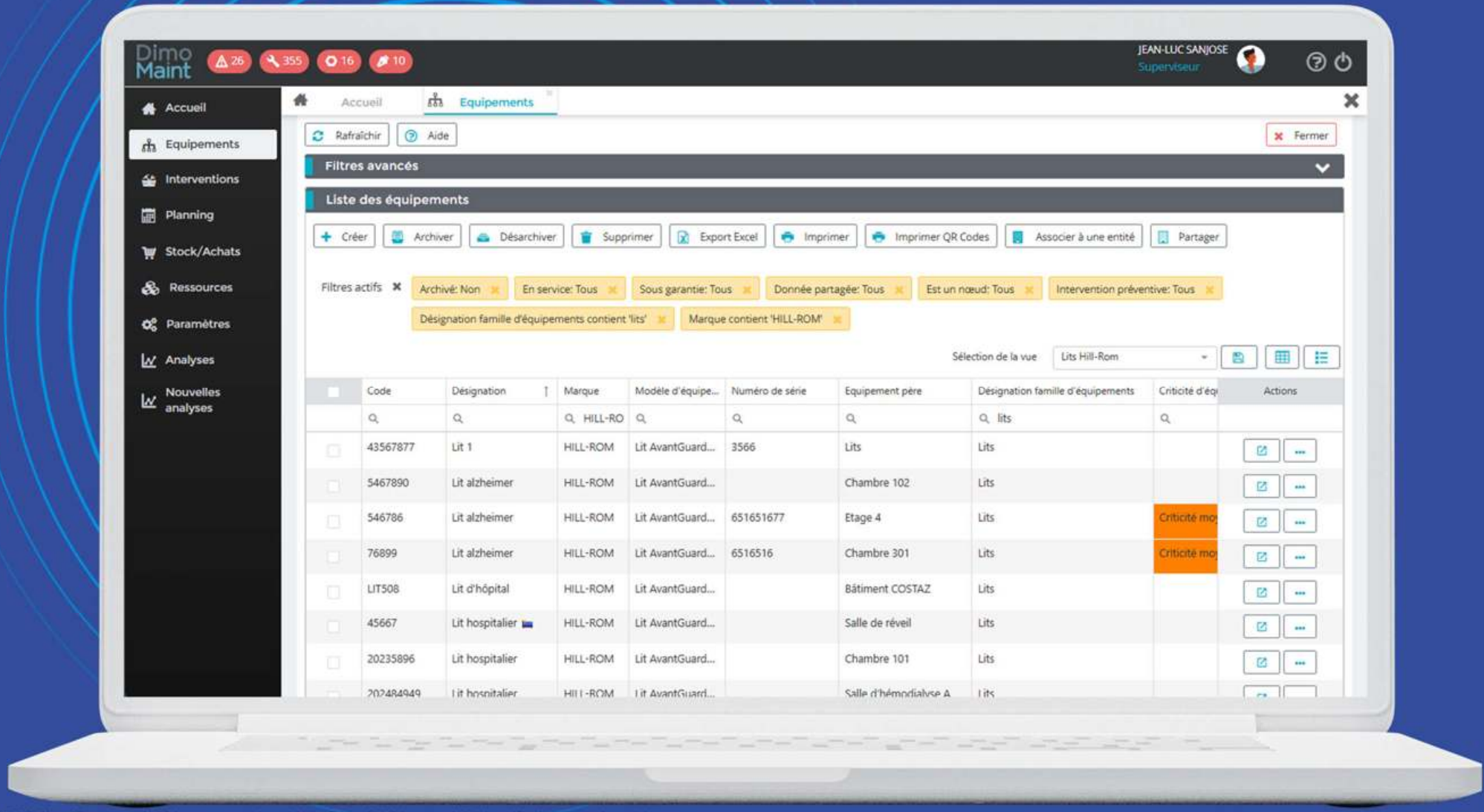
Définissez l'arborescence de votre établissement



Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

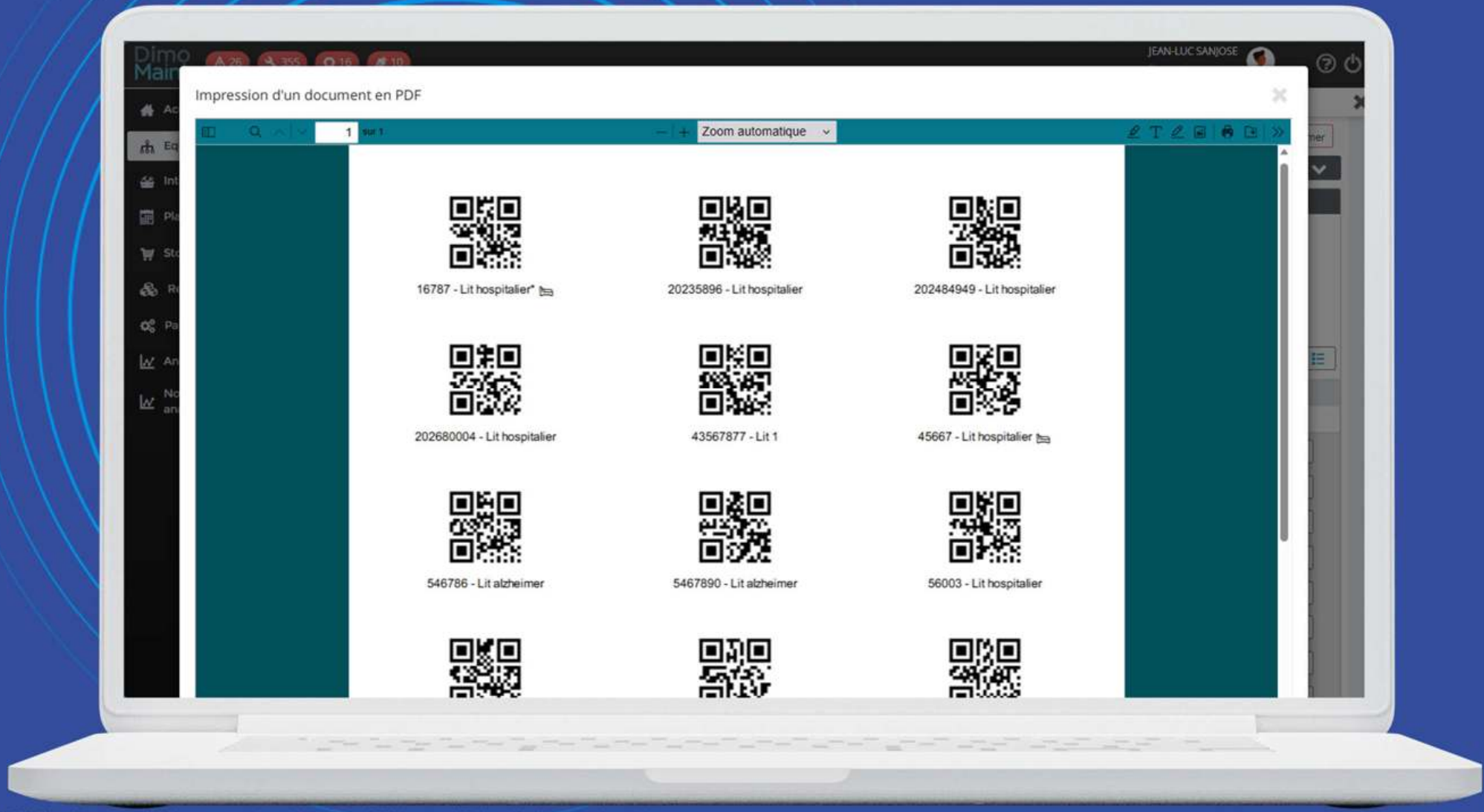
Inventoriez vos équipements



Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Identifiez vos équipements grâce aux QR codes

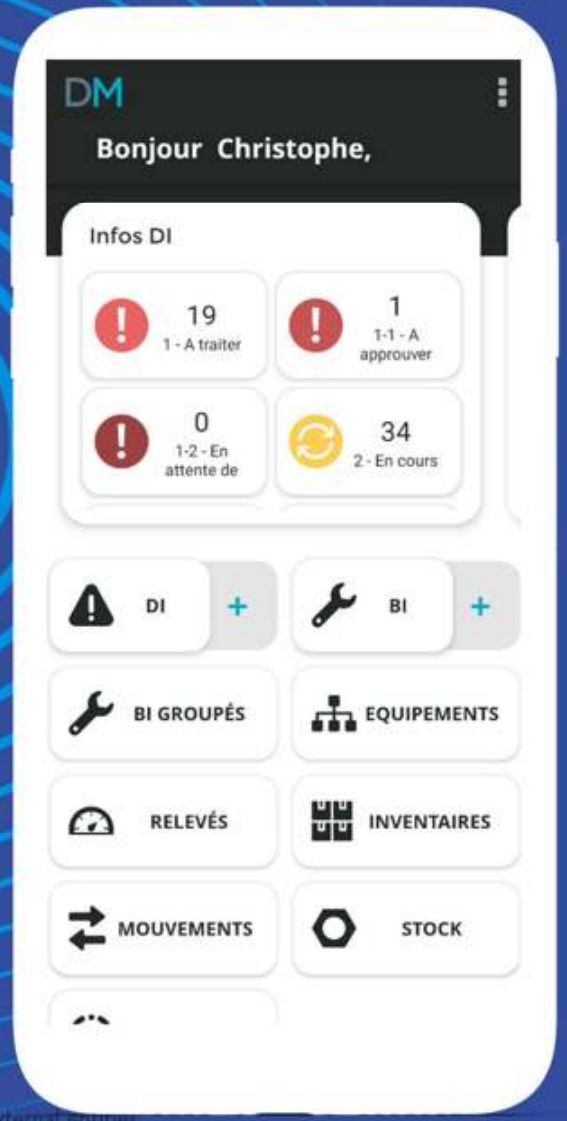


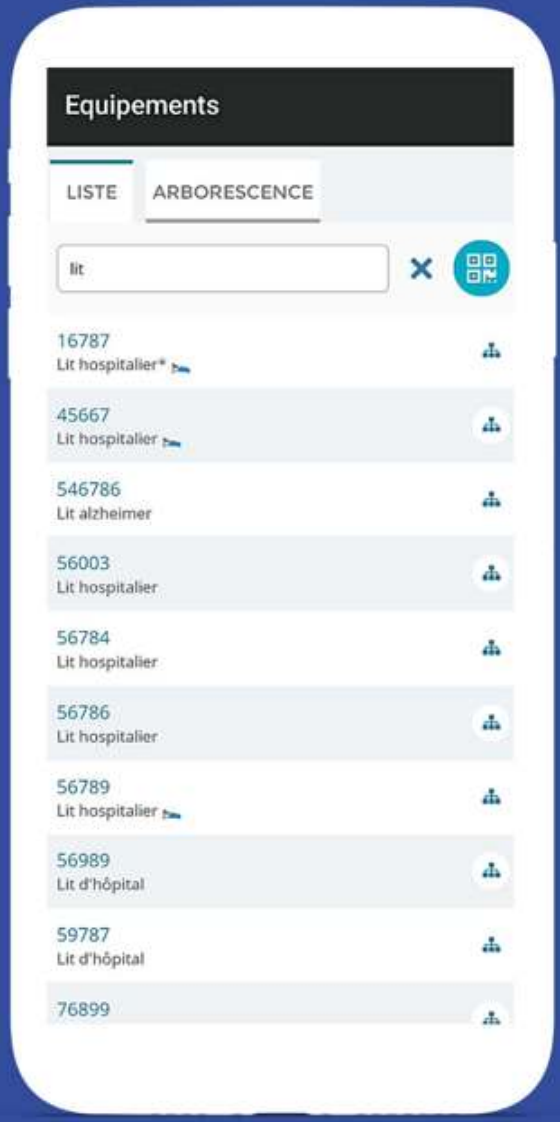
Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Facilitez le travail des techniciens sur le terrain



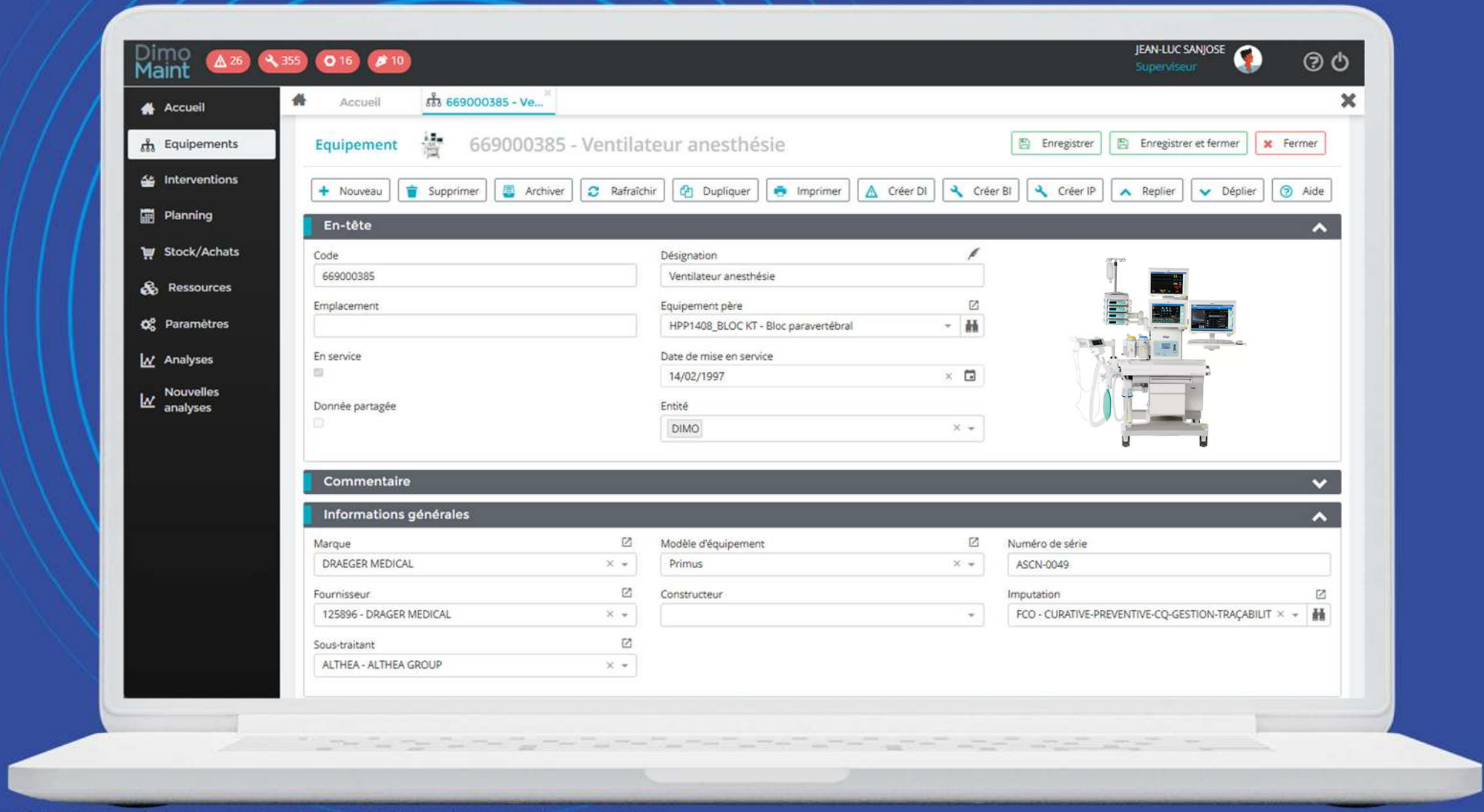




Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [illegible] & identified external entities

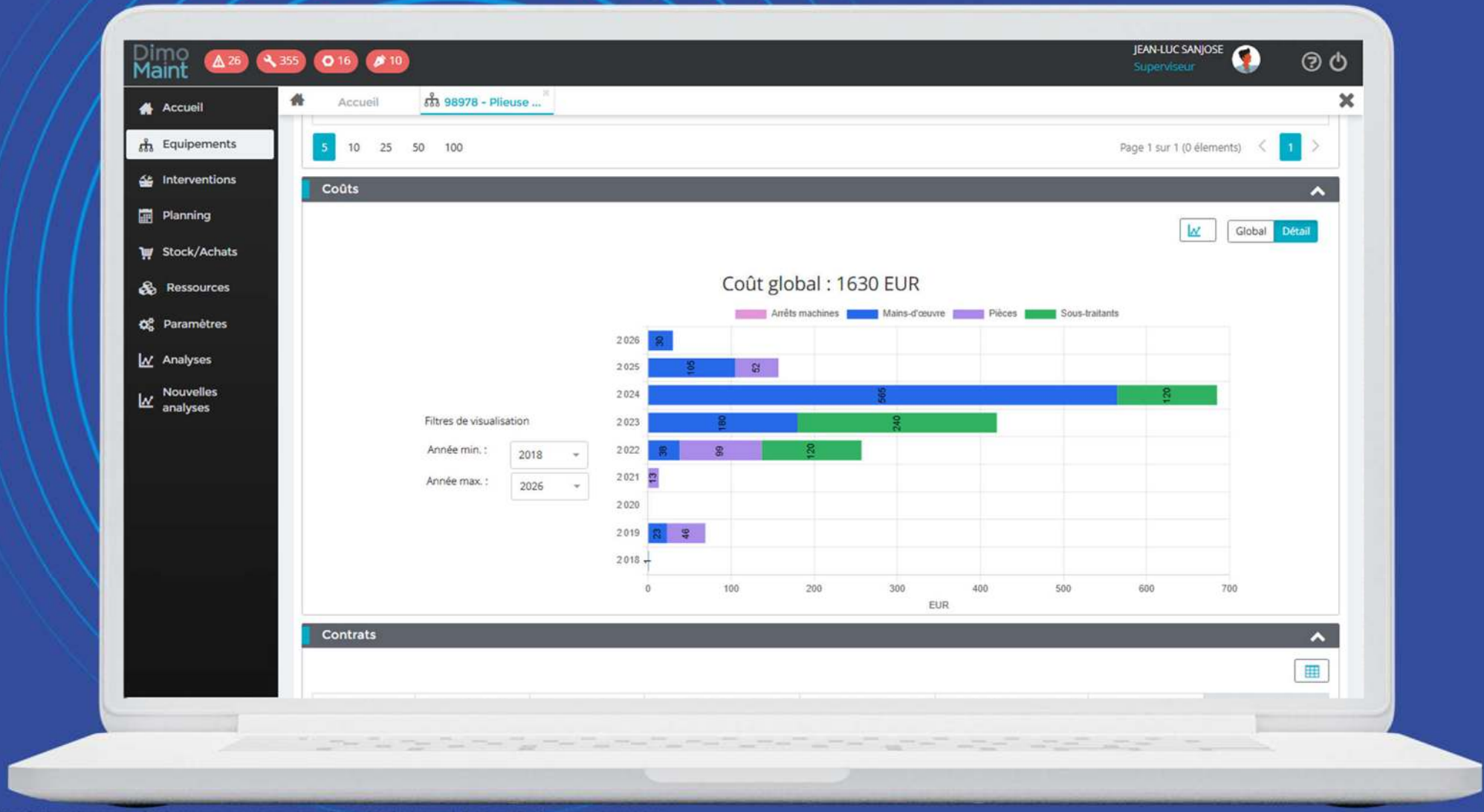
Accédez au carnet d'entretien



Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

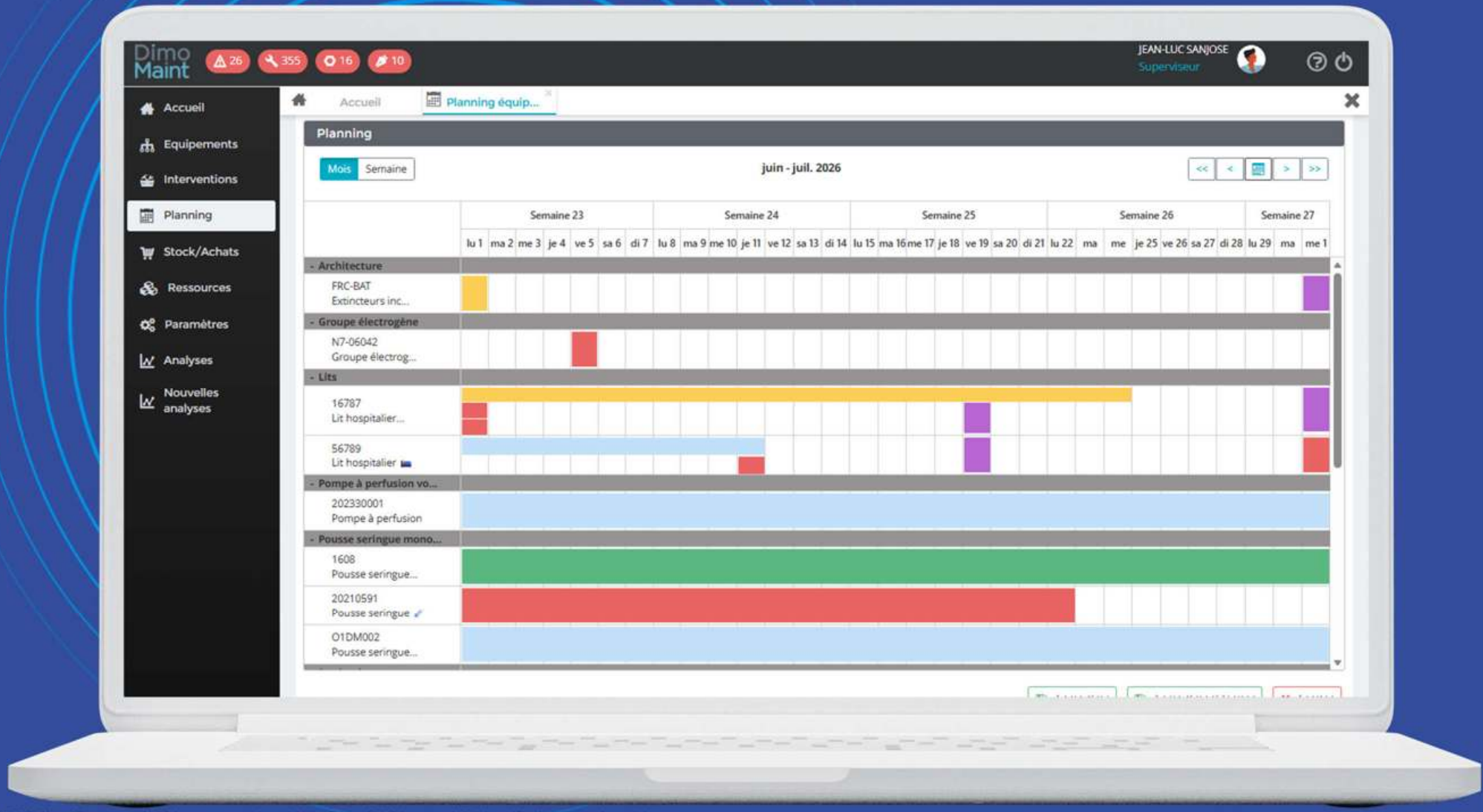
Analysez les coûts de l'équipements



Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

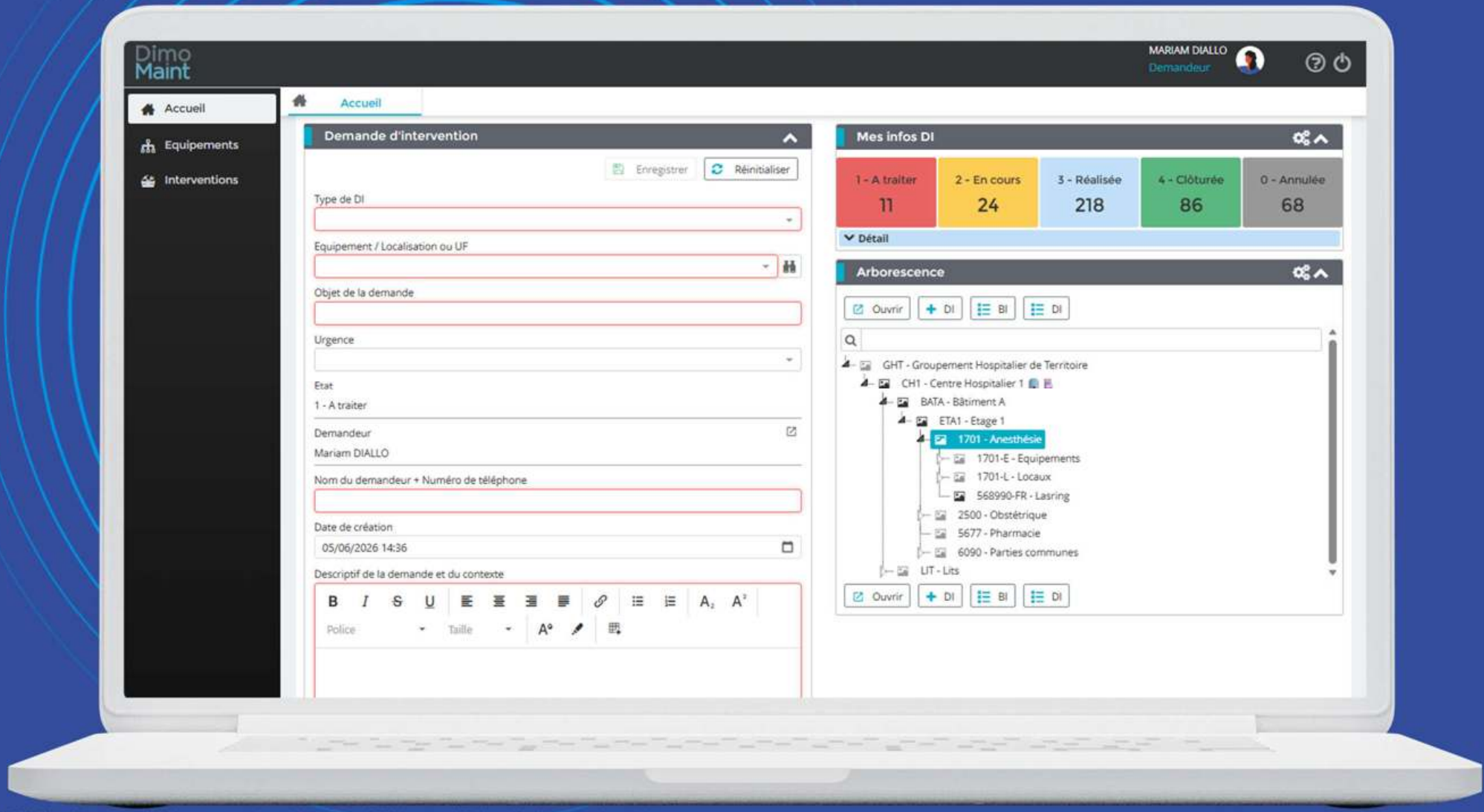
Anticipez la maintenance de vos équipements



Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

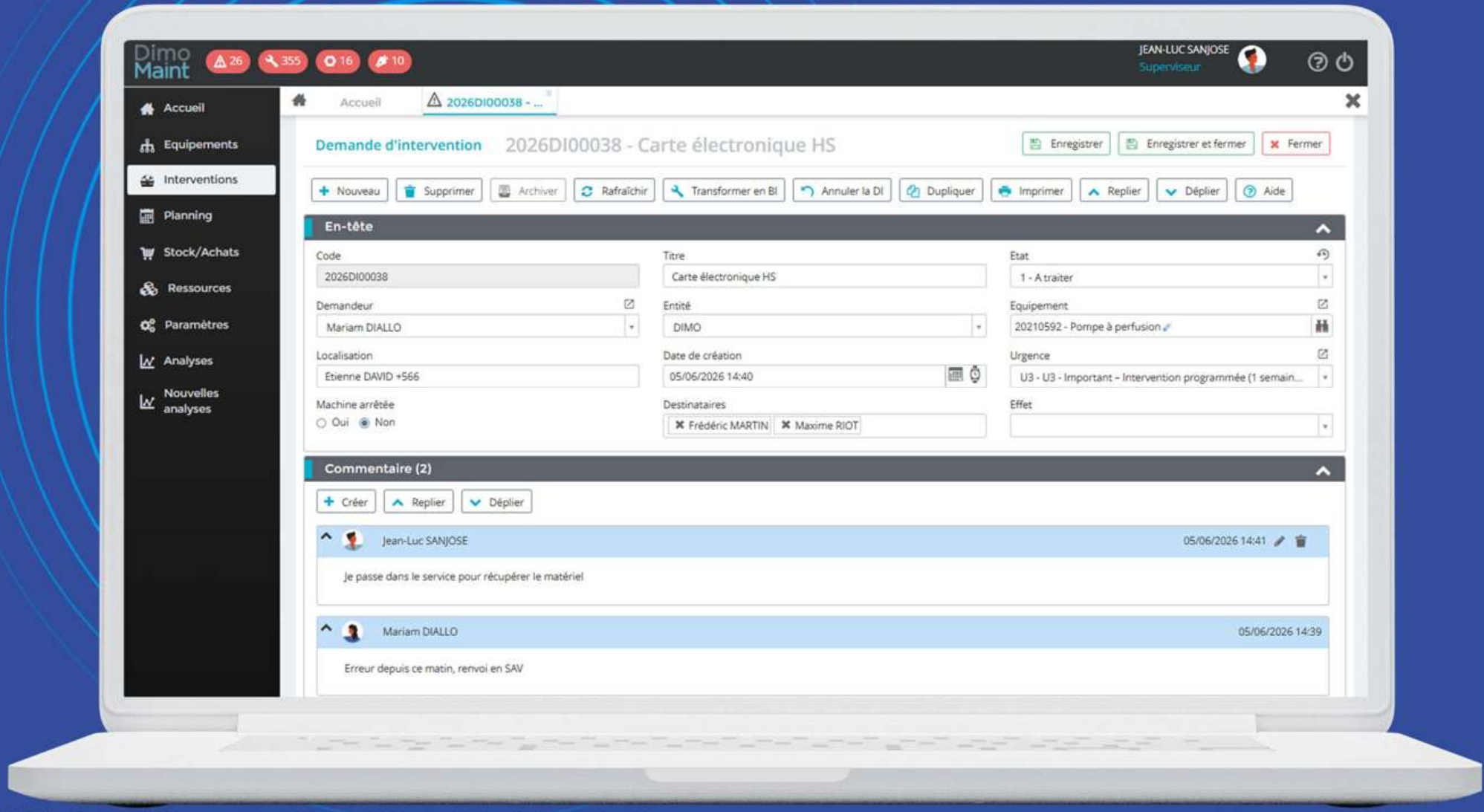
Collectez les demandes d'interventions



Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

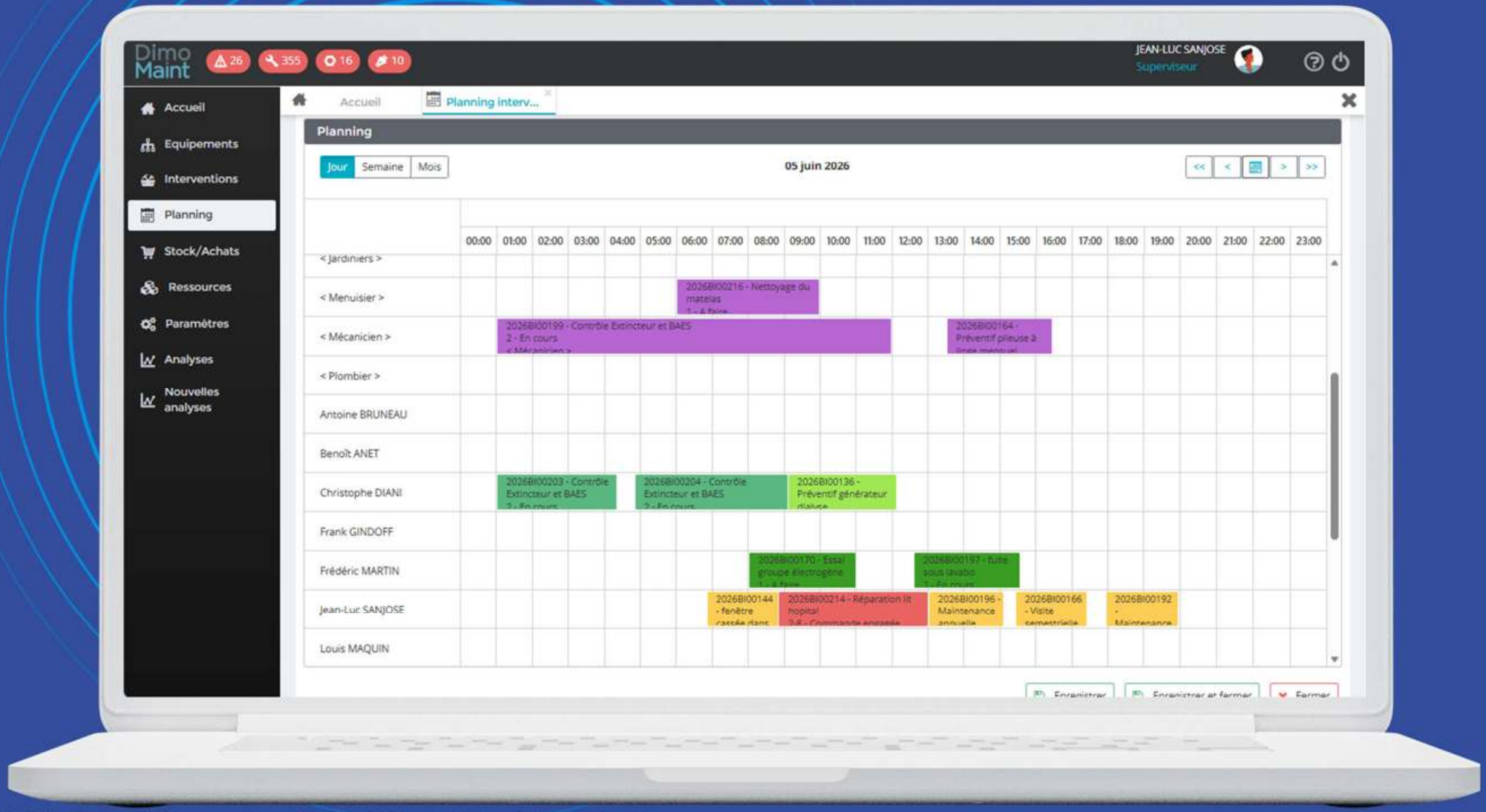
Répondez aux demandes d'interventions



Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Gérez le planning des intervenants

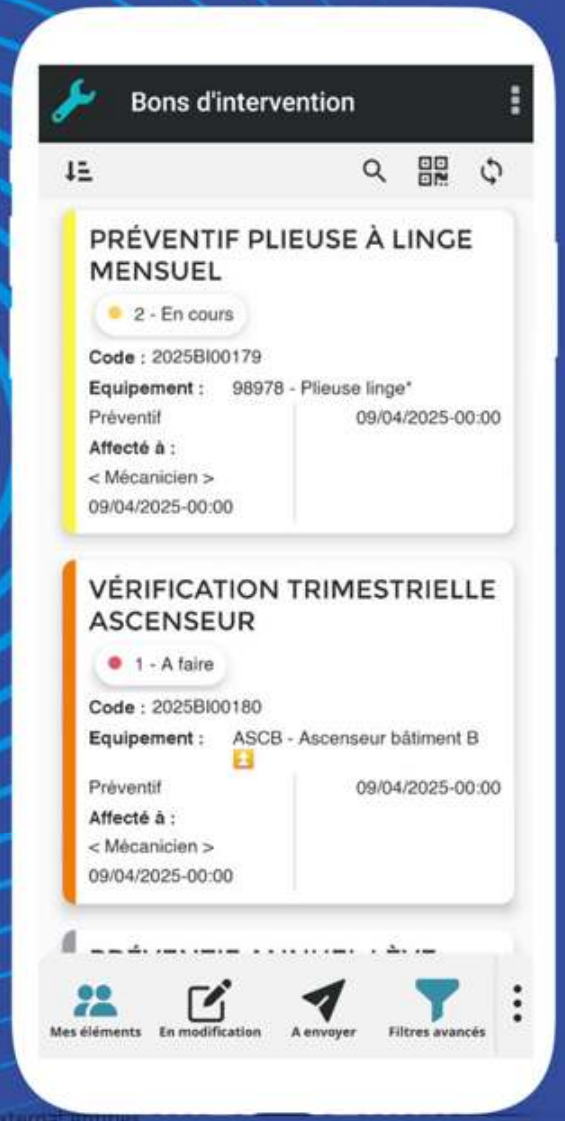


Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Gérez vos interventions en mobilité



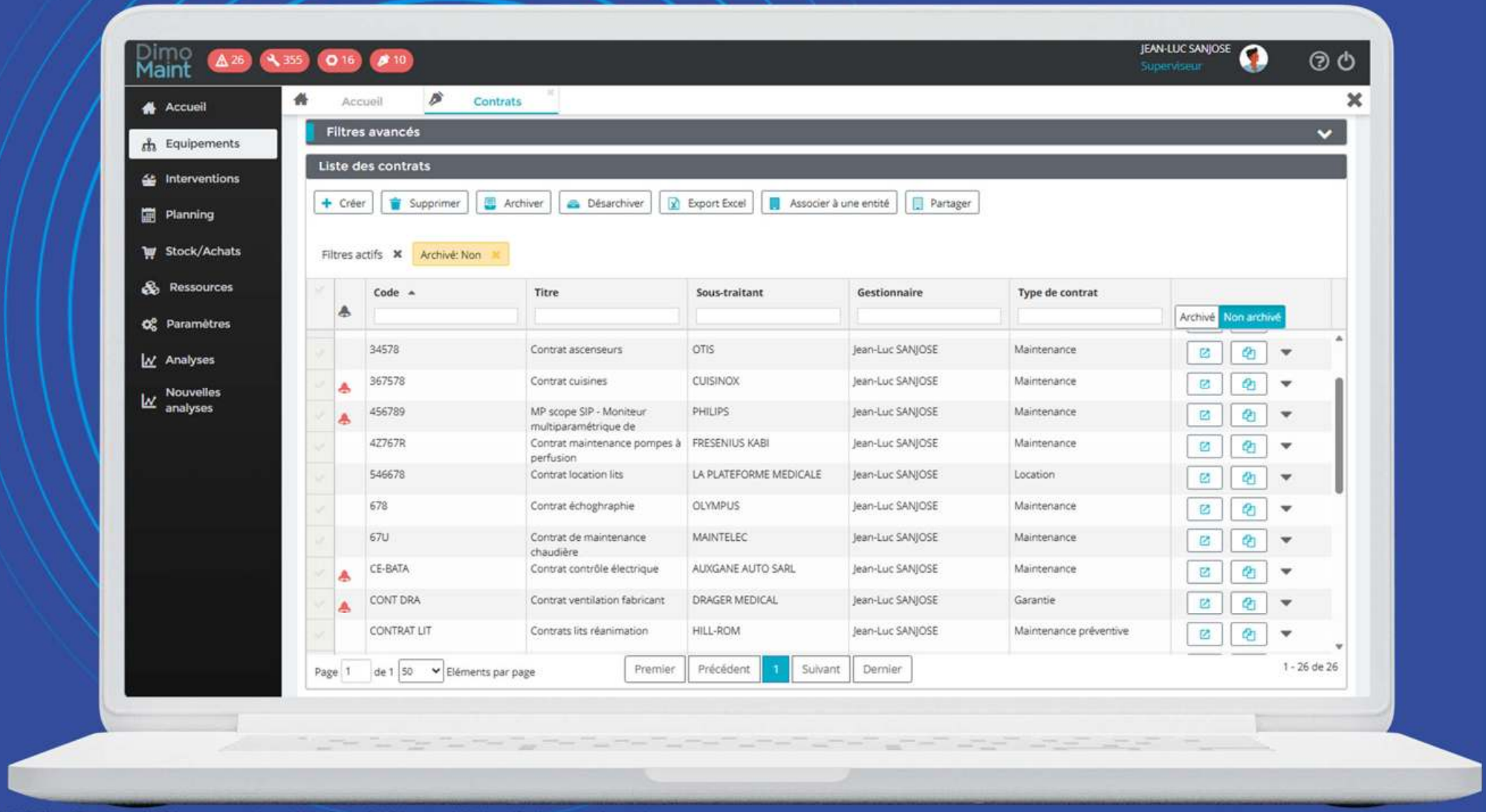




Dimo Maint

[TLP:GREEN] Class... internal & identified external entities

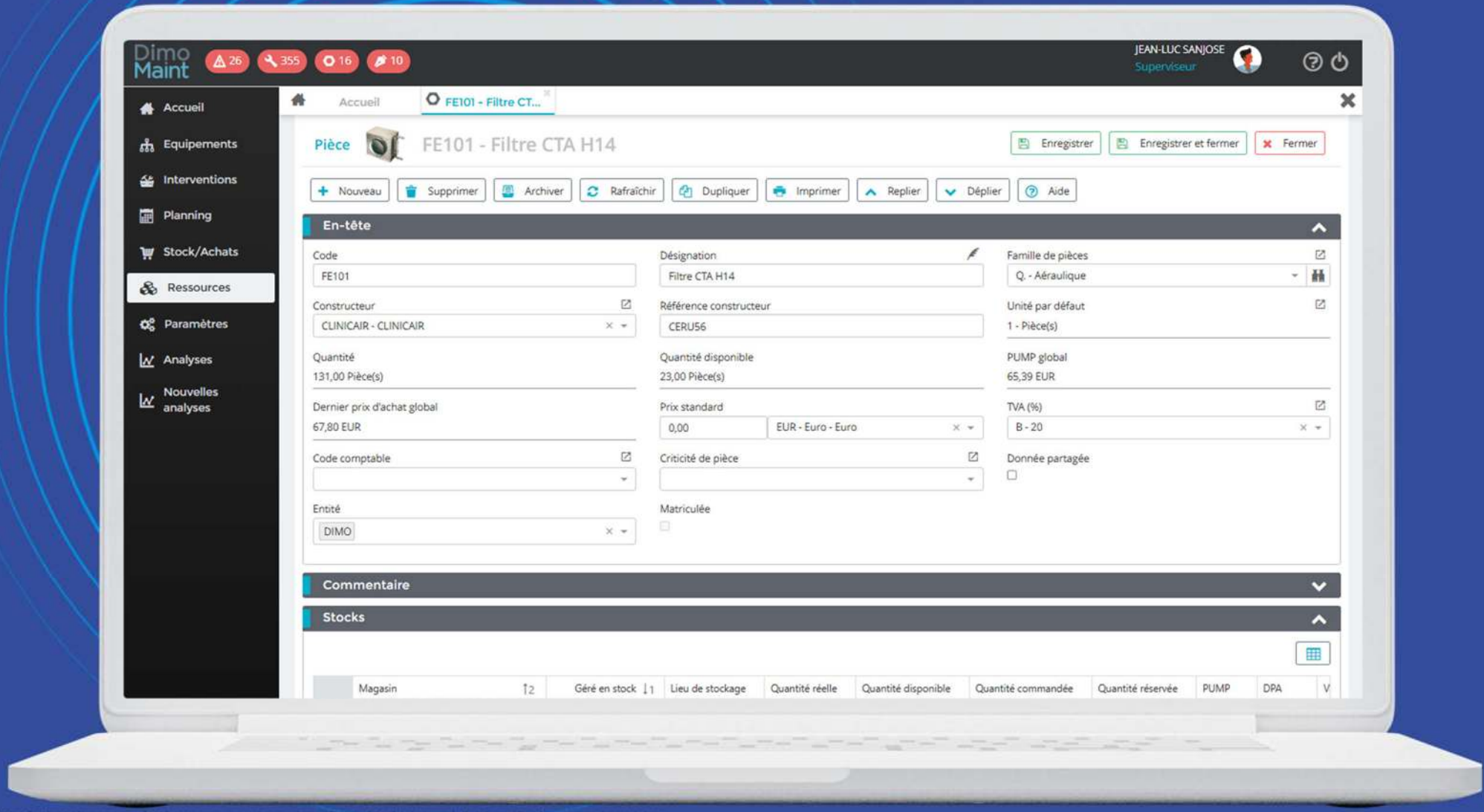
Pilotez les contrats de maintenance



Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

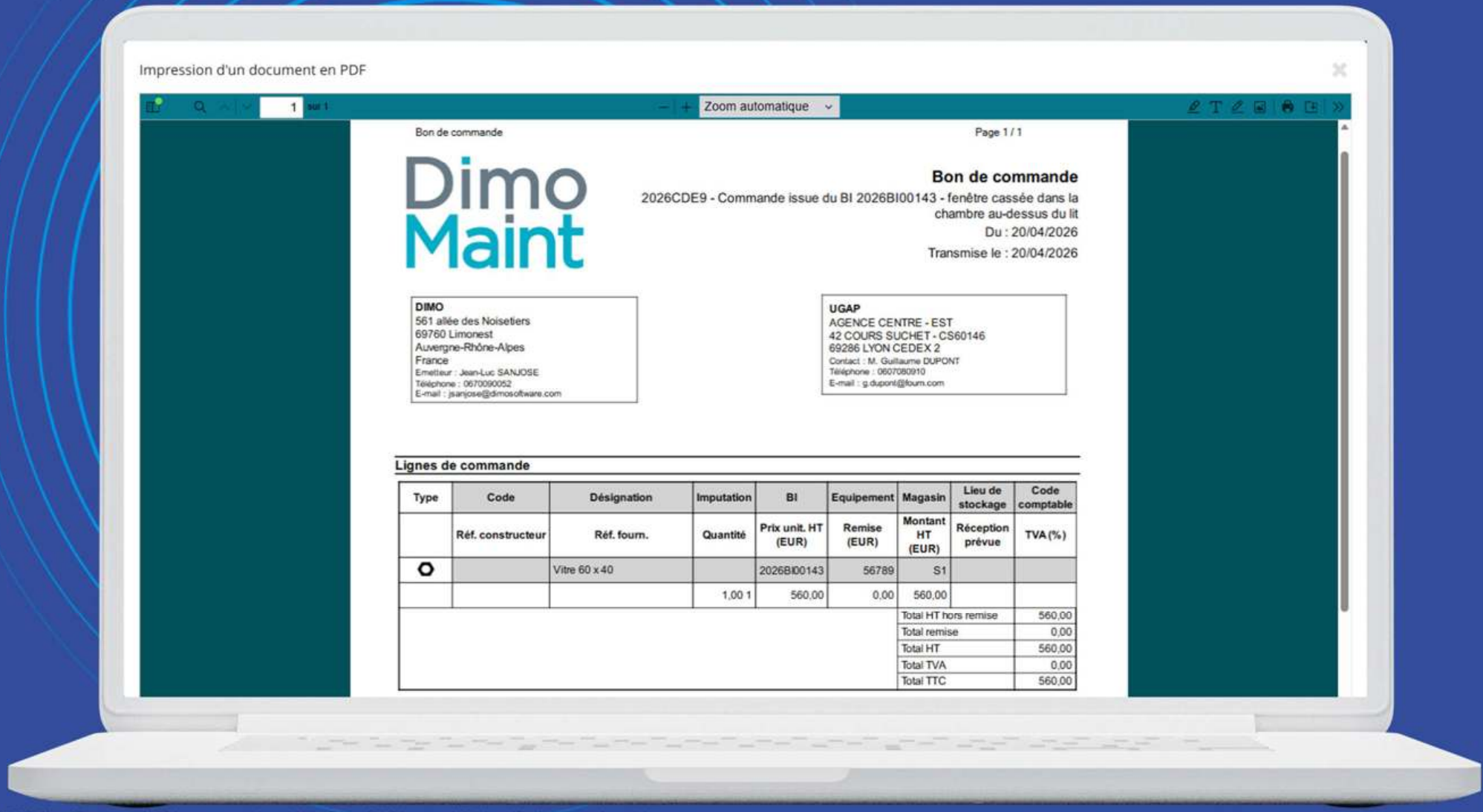
Gérez vos stocks de pièces de rechange



Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

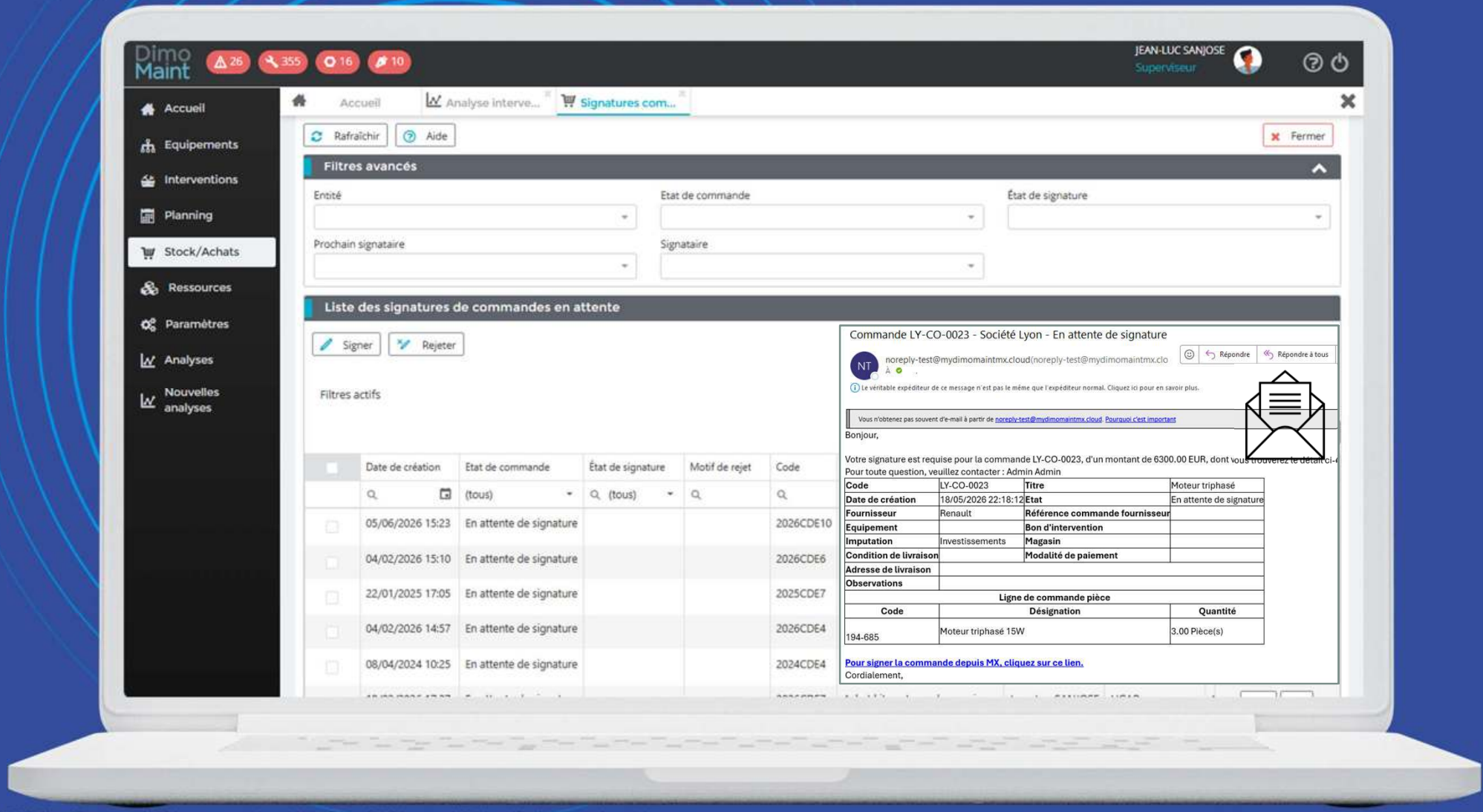
Validez vos commandes d'achat



Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

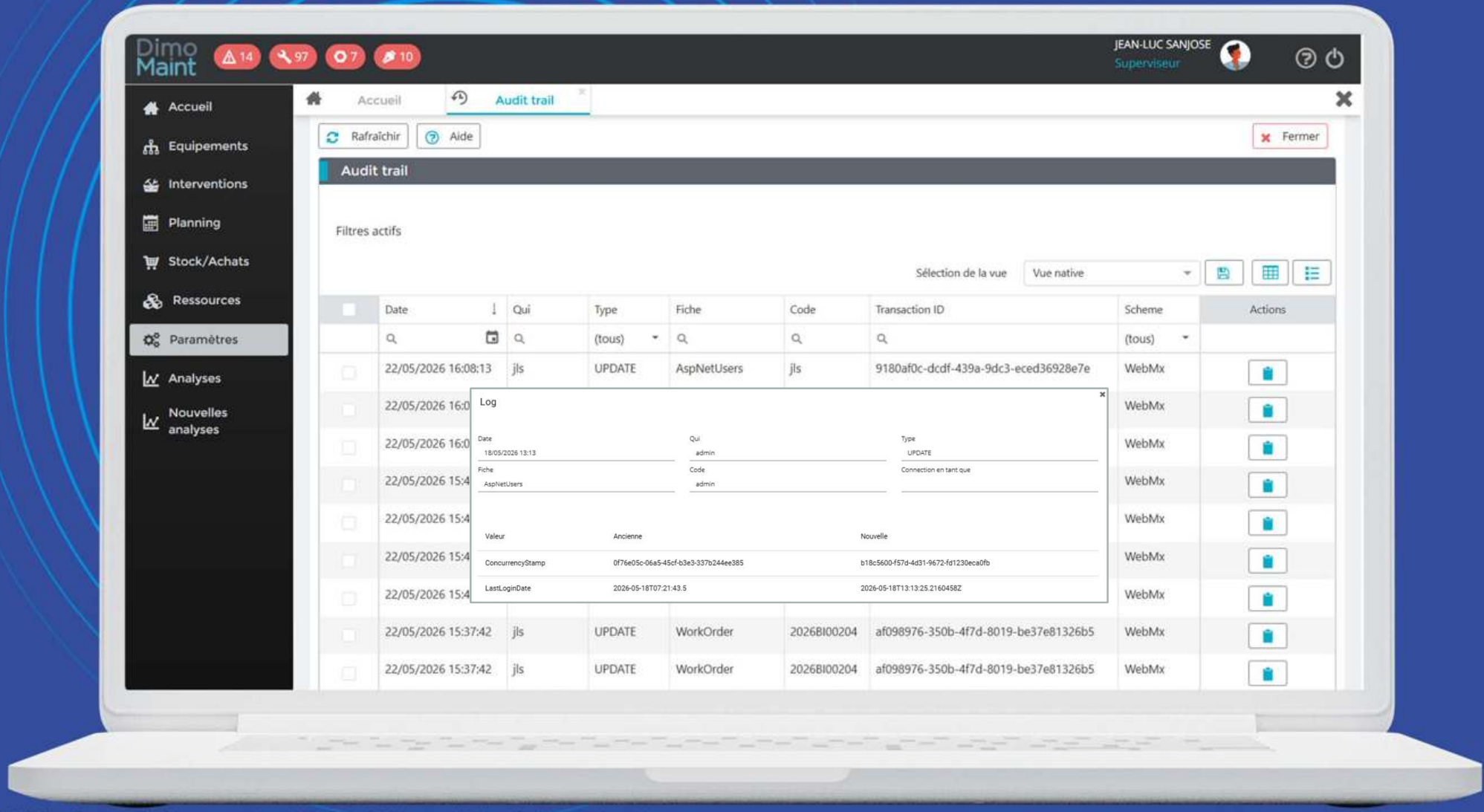
Gérez vos signataires et seuils d'achats



Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

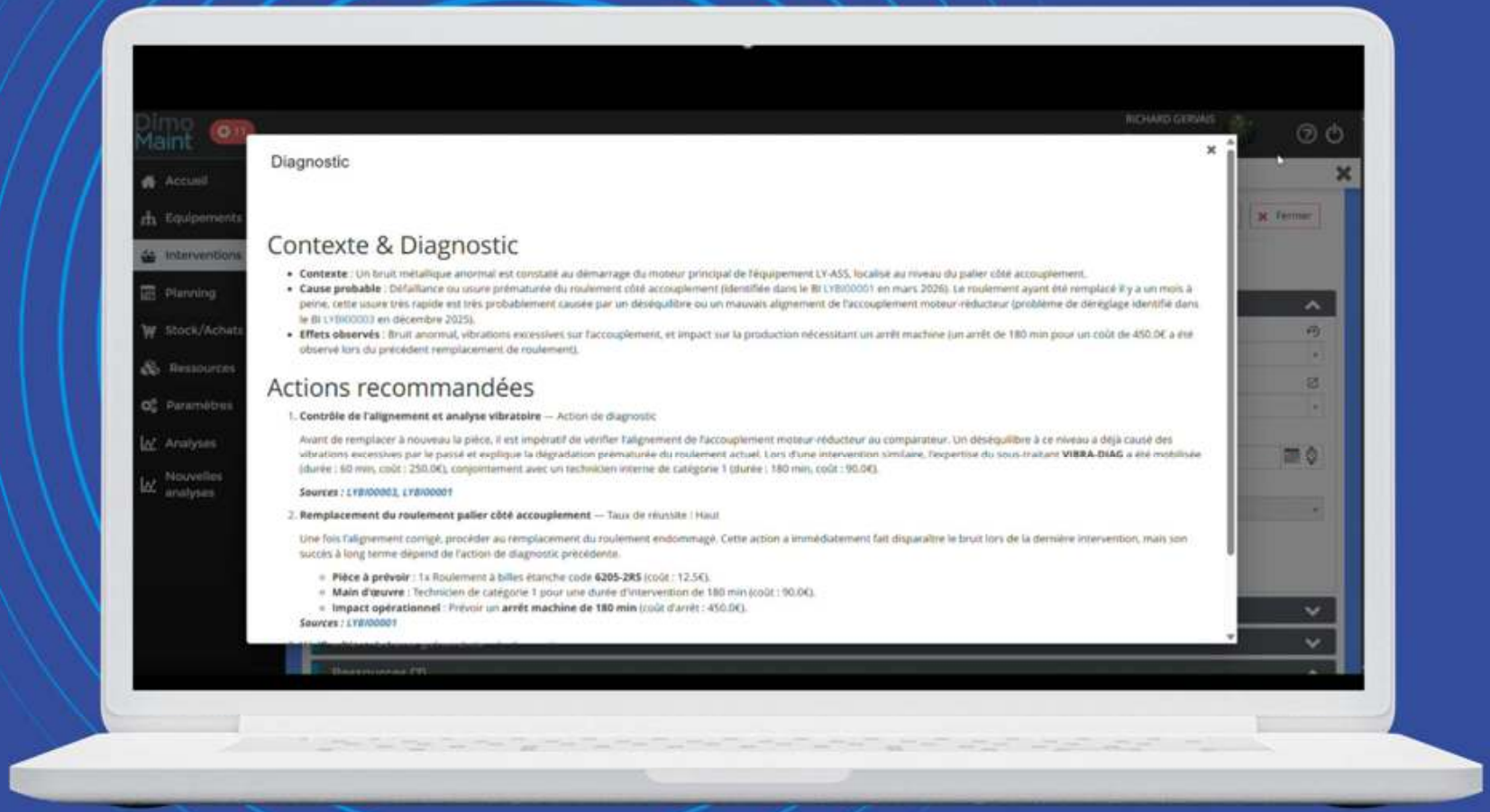
Garantissez la traçabilité des actions avec l'audit trail



Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Améliorez vos comptes-rendus et vos diagnostics de panne grâce l'IA

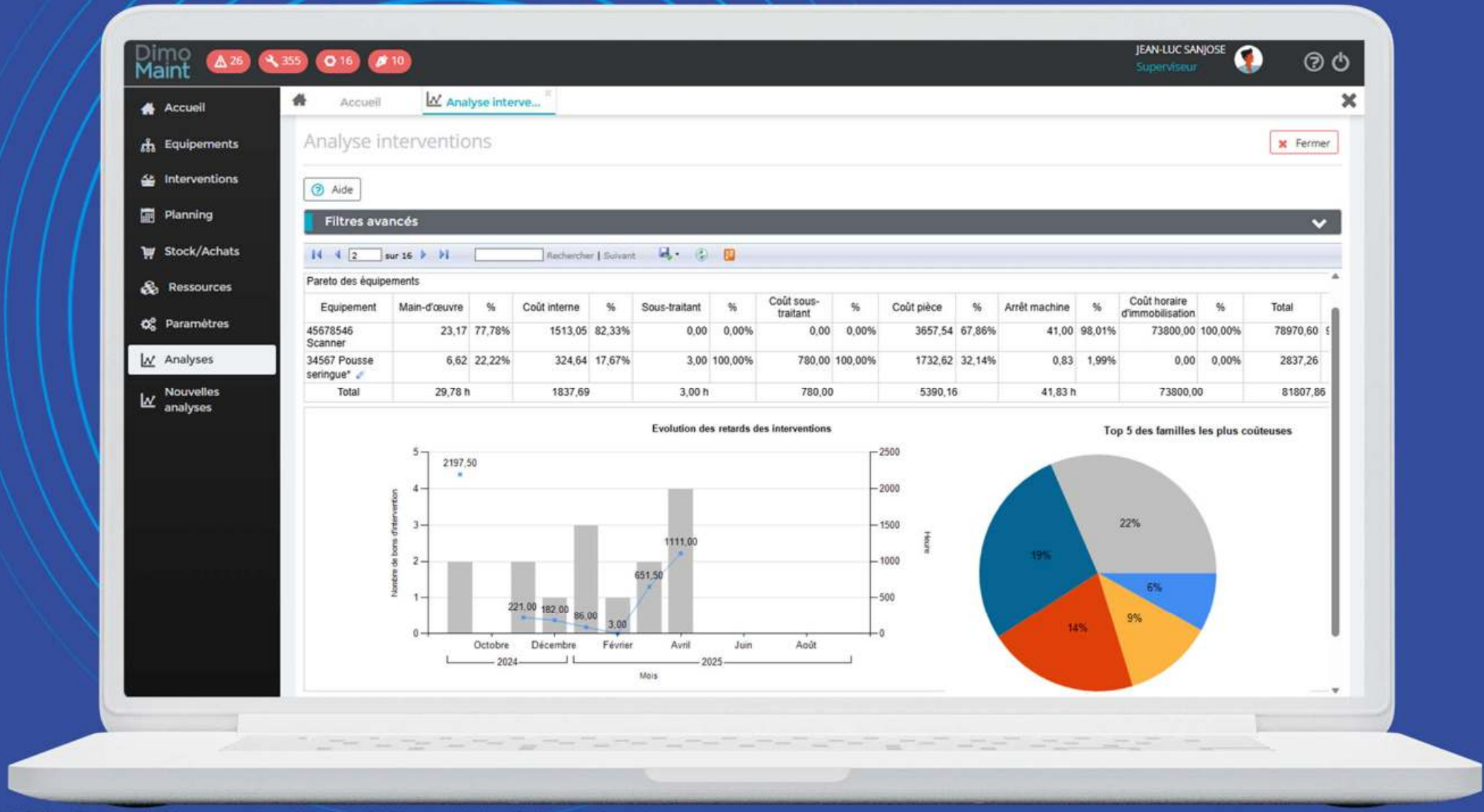




Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

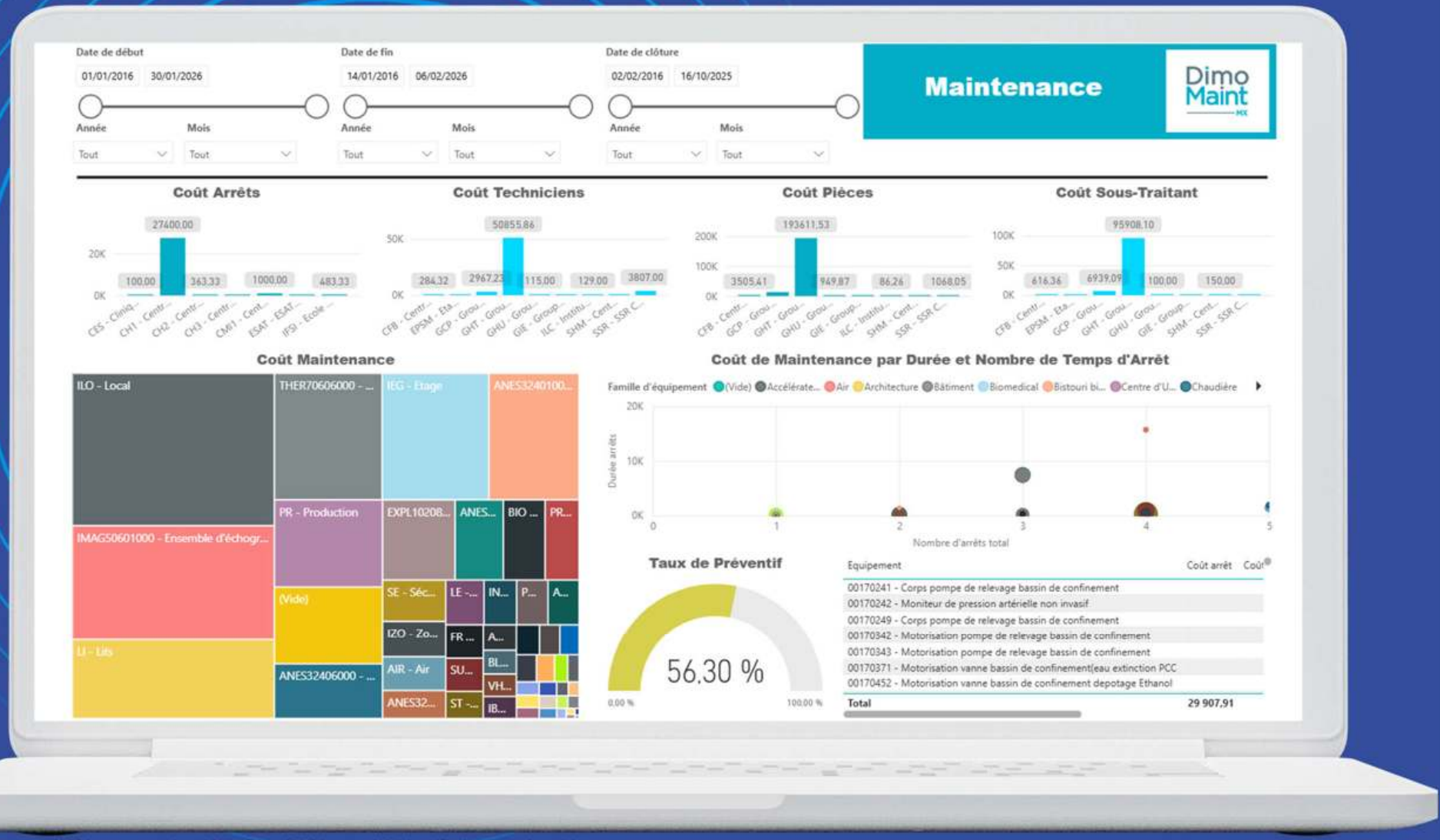
Analysez votre activité



[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Dimo Maint

Prenez des décisions avec MX Analytics



Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

La GMAO connectée à votre système d'information

Gestion

- Gestion économique et financière - GEF
- Gestion Électronique de documents
- Processus No Code
- Gestion des ressources humaines - GRH
- Analyse et Management visuel
- Registre Sécurité - Carnet Sanitaire

Technique

- Supervision GTB - énergies
- Plans – BIM – Jumeau numérique
- Prévisionnel IoT

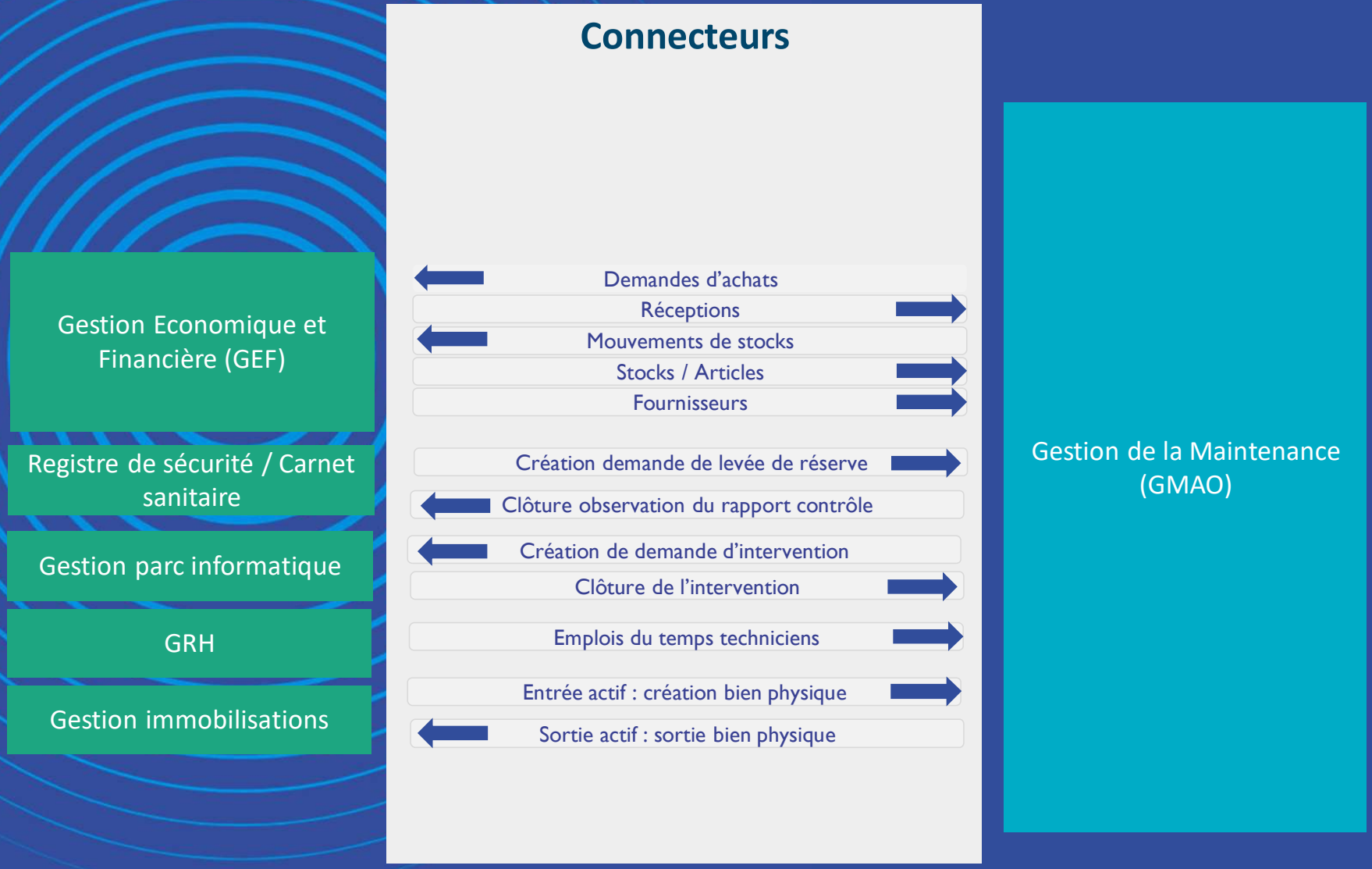
Mobilité

- Géolocalisation Equipements
- Terminaux mobiles
- Activité bionettoyage

Dimo Maint

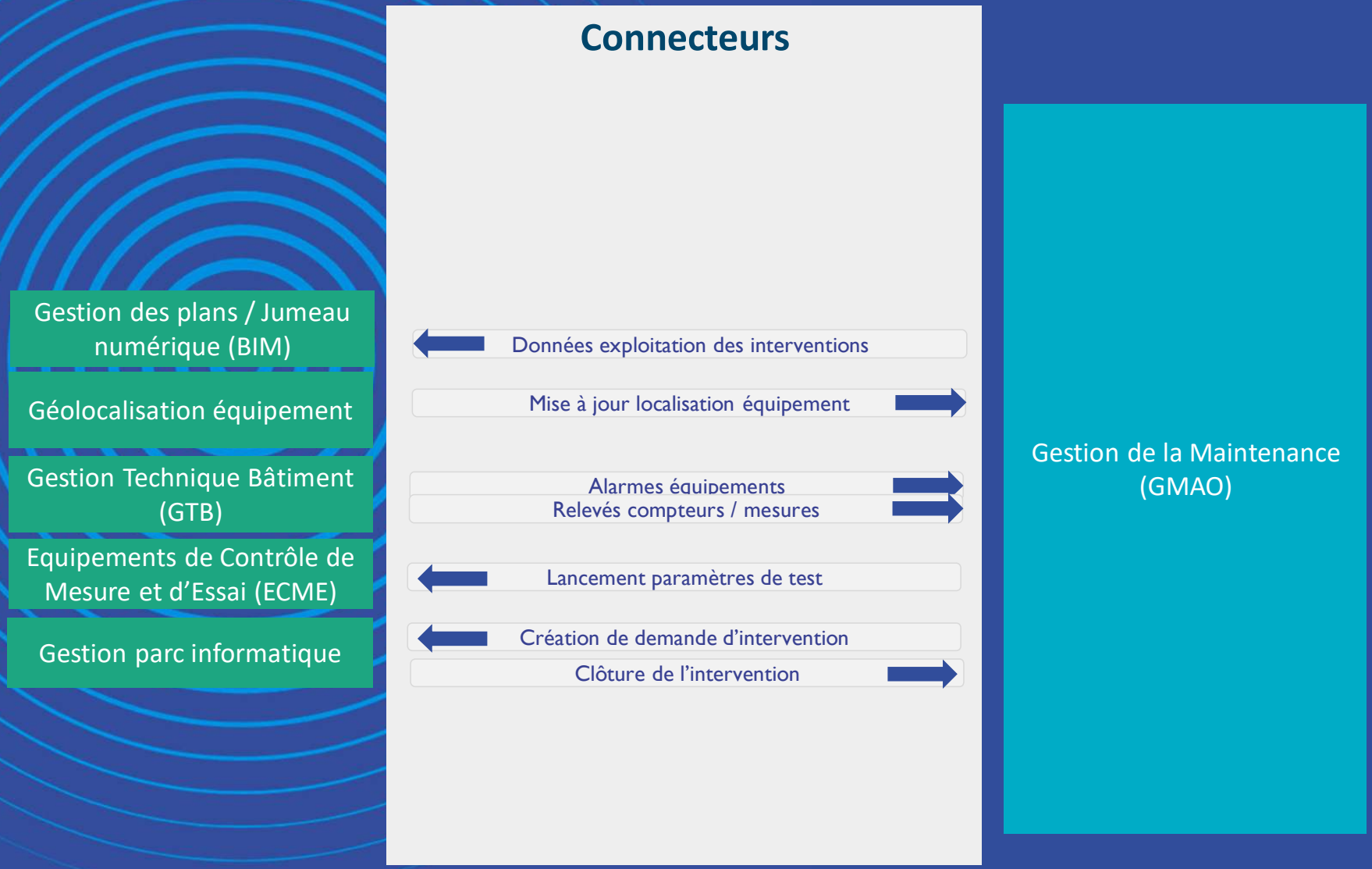
[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Les connecteurs disponibles avec le SI : Gestion



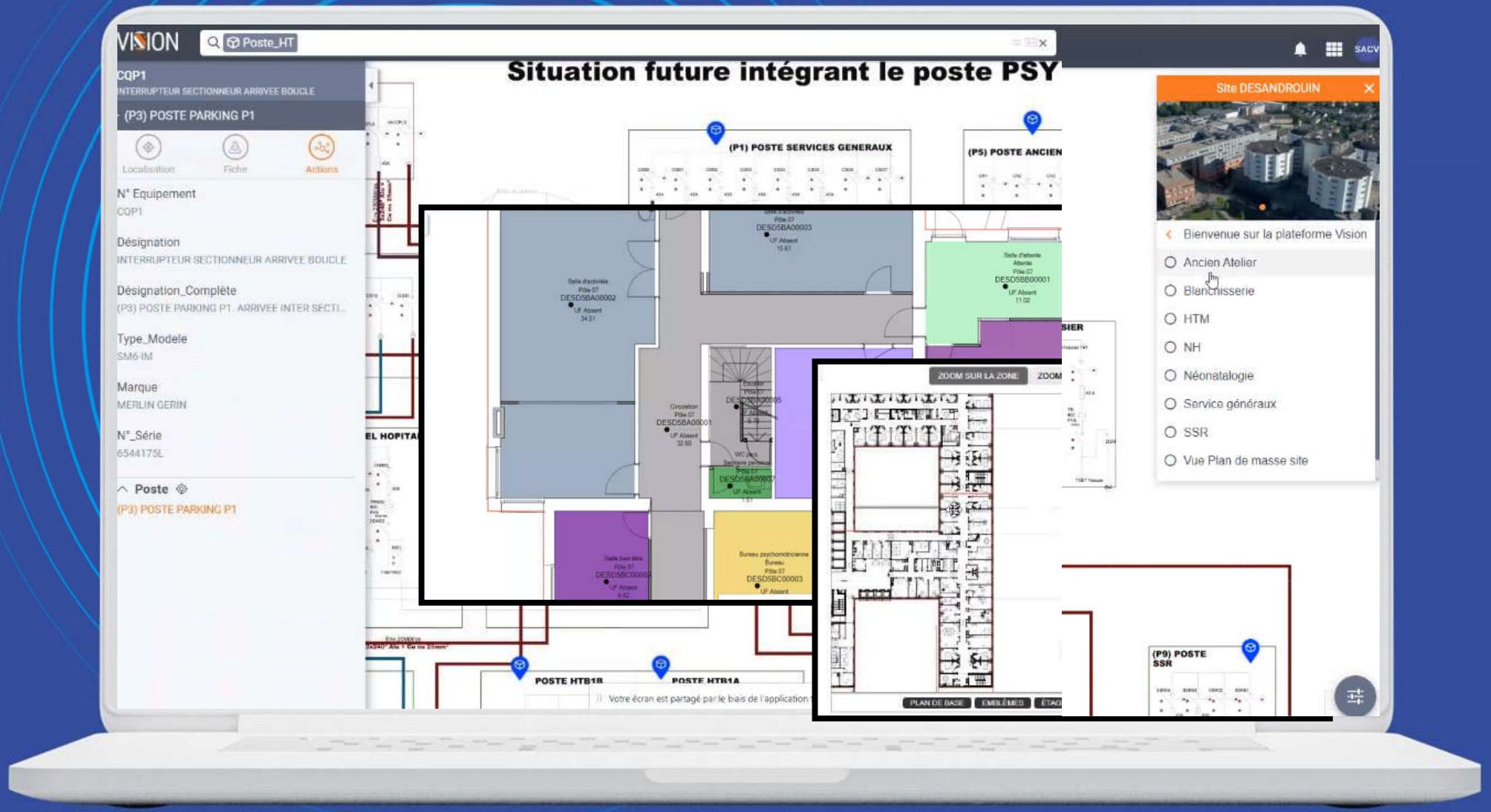
[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Les connecteurs disponibles avec le SI : Technique



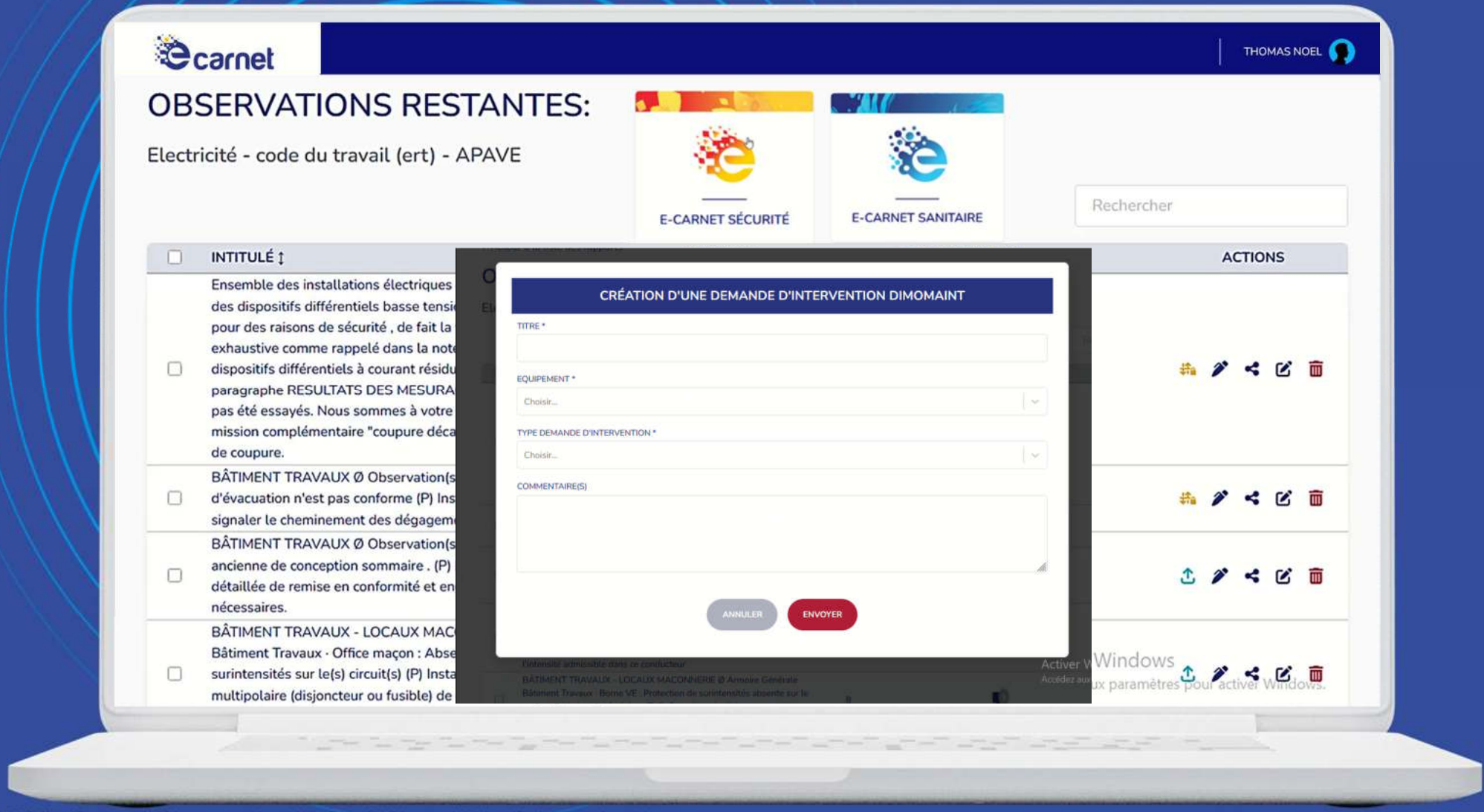
[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

La gestion des plans



[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Registre de Sécurité / Carnet Sanitaire



[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

+ de 200 établissements de santé utilisateurs

CENTRES HOSPITALIERS . CLINIQUES PRIVÉES . EHPAD . GROUPEMENTS HOSPITALIERS TERRITORIAUX . GHT . CENTRES DE RÉÉDUCATION ÉTABLISSEMENT DE SANTE MENTALE . CENTRES DE RADIOLOGIE . CENTRE DE SOINS MOYEN ET LONG SÉJOUR . CENTRES DE RECONVERSION ET D'AIDE PAR LE TRAVAIL

+ de 200 établissements de santé utilisateurs

🟩 **Services techniques**
🟦 **Biomédical**
🟧 **Informatique**

Groupements hospitaliers de territoire

G.H.T Vendée – C.HD La Roche sur Yon / Luçon / Montaigu, C.H Challans, C.H Les Sables d'Olonne 🟩
G.H.T Loiret – C.HU Orléans 🟩, C.HAM Montargis 🟦
G.H.T Charente Maritime Sud – Saintes, Royan, Jonzac, Boscamnant 🟩🟧
G.H.T Hainaut-Cambrésis – C.H Valenciennes, C.H Fourmies, C.H Saint Amand Les Eaux 🟩🟦
G.H.E.F (Grand Hôpital Est Francilien) Marne La Vallée / Meaux / Coulommiers / Jouarre 🟩🟦
G.H.T Yvelines Sud – C.H Versailles 🟩, C.H Plaisir 🟩🟦, C.H Le Vésinet
G.H.T Allier Puy de Dôme – C.H Vichy 🟩, C.H Thiers 🟩🟦, C.H Ambert
G.H.T Dordogne – C.H Périgueux 🟩🟦, C.H Bergerac 🟩🟦
G.H.T Eure-et-Loir – C.H Chartres 🟩, C.H La Loupe 🟩🟦
G.H.T Jura Sud – C.H Lons Le Saunier, C.H Saint Claude, C.H Morez 🟩
G.H.T Cornouaille – C.HIC Quimper / Concarneau 🟩🟦
G.H.T Cantal – C.H Aurillac 🟩🟦, C.H Saint Flour, C.H Mauriac
G.H.T Cher – C.H Jacques Cœur, Bourges 🟩🟦🟧

Centres hospitaliers

Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul / La Flèche / Sablé sur S. 🟩🟦
C.H Chinonais 🟩🟦
C.H Chalon en Champagne 🟩🟦
Etablissements Santé Beaujois Vallée, Baugé en Anjou 🟩🟦
C.H.I Ain Val de Saône, Montmerle, Thoissey 🟩
C.H Sospel 🟩🟦
C.H Puget Theniers 🟩🟦
C.H Tournus 🟩🟦
C.H.D Stell – Rueil Malmaison 🟩🟦
C.H La Ciotat 🟩🟦
C.H des Marches de Bretagne 🟩
C.H L'Aigle 🟩🟦
C.H Guingamp 🟩🟦
C.H Laon 🟦
C.H Muret 🟩

Etablissements spécialisés en santé mentale

CESAME (Centre Santé Mentale Angevin) – Ste Gemmes sur Loire 🟩
E.P.S.M de la Sarthe – Allonnes 🟩
E.P.S.M de la Marne – Chalons en Champagne 🟩
E.P.S Barthélémy Duran – Etampes 🟩
C.P.A (Centre Psychothérapique de l'Ain) – Bourg en Bresse 🟩
C.H Rouffach 🟩
C.H Henri Guérin – Pierrefeu du Var 🟩

+ de 200 établissements de santé utilisateurs

Centres de Lutte Contre le Cancer & Radiothérapie
ICAP Institut Cancérologie de Provence – Avignon
Centre François Baclesse – Caen
Institut Godinot – Reims
Institut Cancérologie de l'Ouest – Nantes et Angers (2 établissements)
CIF Centre Imagerie Fonctionnelle – Bordeaux

Centres de traitement Insuffisance Rénale et Dialyse
DIAVERUM France 18 centres en France – Lyon, Marseille, Paris
DIAVERUM Allemagne 6 centres
DIAVERUM Maroc 3 centres
ALURAD – Brive La Gaillarde, Ussel, Guéret
AURA Poitou Charentes – Poitiers, Châtellerault, Niort, Cognac
AURAR - Saint Gilles les Bains, La Réunion
ATIR – Nouméa, Nouvelle Calédonie
U2NC Unité Néphrologie – Nouméa, Nouvelle Calédonie

Cliniques privées
Groupe Courlancy – Reims (4 établissements)
Groupe Cap Santé – Montpellier, Bédarieux, Pézenas (3 établissements)
Village Santé Angers Loire – Angers (2 cliniques)
Clinique du Pré, Le Mans
Clinique de la Plaine – Clermont Ferrand
Clinque CIC – Suisse
Clinique Synergia Ventoux – Cavaillon
Centre Cardio Thoracique de Monaco
Clinique du Val d'Ouest – Ecully
Centre Médical La Durance – Tallard
Hôpital Privé Nord Parisien – Sarcelles
Clinique de Montargis – Montargis
Clinique La Violette – Guadeloupe
Clinique Saint Paul – Martinique

Centres de rééducation & réadaptation
UGECAM Nord Est – Nancy, Sarreguemines, Charleville-Mézières, Warnécourt, Bar-Le-Duc, Metz
UGECAM Auvergne Limousin Poitou-Charentes – SSR la Chesnaie
LADAPT Centre Val de Loire – Amilly
LADAPT Nouvelle Aquitaine – Cénac, Virazeil
LADAPT Normandie – Caen, Lisieux, Rouen
LADAPT Auvergne-Rhône Alpes – Valence
LADAPT Hauts de France – Cambrai
Centre de Convalescence Les Lauriers Roses (SSR) – Levens
APF Pays de la Loire – La Chapelle sur Erdre
Croix Rouge Française – CMPR Saint Alban Leysse
Centre Médical La Roseraie – Montfaucon

+ de 200 établissements de santé utilisateurs

Maisons de retraites
Maison Départementale de Retraite de l'Yonne, Auxerre
Maison Départementale de Retraite Le Creusot
EHPAD Cusset
EHPAD Les Balcons du Lot, Prayssac (5 établissements)
EHPAD Public La Montagne, Chatillon sur Chalaronne
EHPAD Champagne en Valromey
EHPAD Lecailler Leriche, Rouen
EHPAD du CH Jura Sud
EHPAD du GHT Charente Maritime

Centre d'Aide par le Travail
A.P.E.I Ouest 44 – Pontchâteau
E.P.D Cité de Clairvivre
E.S.A.T Ateliers de l'Ostrevent Les Papillons Blancs

Blanchisseries interhospitalières
GIBA – Groupement Interhospitalier Blanchisserie de l'Angevin – Angers
GIP Service Interhospitalier du Tregor Goëlo – Tréguier
GCS BIHL Sud – Blanchisserie Interhospitalière Loire Sud – Saint Etienne
GCS Pôle Logistique Hospitalier Nord Franche Comté – Besançon
GIP Blanchisserie Pays Morlaix et Léon – Morlaix
GIP Blanchisserie des Marais de Gree – Ancenis



Cas clients

Dimo Maint

CH Valenciennes

Centre hospitalier Hauts-de-France · 1850 lits · 5200 personnes



HÔPITAUX HAINAUT CAMBRÉSIS | Centre Hospitalier de Valenciennes

Principaux Objectifs

- Acquérir une solution mobile
- Améliorer la communication interservices
- Assurer la traçabilité et la documentation des interventions
- Piloter les établissements du GHT

Bénéfices

- ☑ Continuité de services
- ☑ Accès à de nouvelles fonctionnalités grâce aux connecteurs API :
  - BIM
  - Contrôles réglementaires Apave
- ☑ Harmonisation des pratiques au niveau GHT



Nicolas Stebach
Responsable Service biomédical

Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

CH Chartres

Centre Hospitalier réparti sur 3 sites, 56 bâtiments, 110 000 m², capacité de 1 250 lits et 2 500 personnels concernés



Principaux Objectifs

- Digitalisation maintenance multisite et numérisation des processus
- Rationalisation gammes de maintenance
- Implication de 2 500 utilisateurs terrain

Bénéfices

- ☑ Interventions plus rapides, validation simplifiée
- ☑ Moins de déplacements, traçabilité accrue
- ☑ Stock optimisé, conformité renforcée
- ☑ Adoption facilitée par formation & accompagnement



Thomas Pederiva
Responsable des services techniques

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Diaverum France

Etablissements de soins néphrologiques / dialyse · multisites · 16 sites en France



DIAVERUM

Principaux Objectifs

- Réussir la gestion maintenance multisites
- Mobilité pour les techniciens itinérants
- Centraliser les données et bonnes pratiques
- Améliorer le suivi des équipements et interventions

Bénéfices

- Traçabilité des interventions et maintenance préventive
- Harmonisation des pratiques de maintenance en national
- Optimisation des coûts grâce au suivi des stocks et achats
- Meilleur pilotage via indicateurs (MTTR, disponibilité…)
- Mobilité des techniciens et saisie des interventions sur le terrain



Pascal KOUSONSAVATH
Responsable biomédical multisites

Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

EPS Barthélemy Durand

Établissement public de santé · Etampes 743 lits et places, 12 secteurs, 158 communes · 1560 salariés



Établissement public de santé Barthélemy Durand

Principaux Objectifs

- Structurer la gestion des interventions techniques
- Améliorer la traçabilité des équipements
- Centraliser les données de maintenance
- Faciliter le pilotage de l'activité technique

Bénéfices

- ☑ Centralisation de la gestion de maintenance d'interventions
- ☑ Routage automatisé des demandes vers GMAO prestataires
- ☑ Optimisation de la gestion des stocks et interfaces C.Page
- ☑ Vision globale de l'activité du service technique : curatif, préventif et contrôles réglementaires



Guillaume POUPIN
Responsable maintenance

Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Clinique Saint Joseph

Clinique privée · Angers · 134 lits et places · 230 salariés



CLINIQUE ST-JOSEPH

Principaux Objectifs

- Fiabiliser les données de maintenance
- Faciliter le suivi des interventions
- Structurer la gestion de maintenance et des contrats de maintenance
- Améliorer la traçabilité des équipements

Bénéfices

- ☑ Inventaire fiable des équipements
- ☑ Traçabilité complète des interventions
- ☑ Gestion simplifiée des demandes d'intervention
- ☑ Vision globale du parc d'équipements



Franck PERRAIS
Responsable biomédical et services techniques

Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Centre Hospitalier Thiers-Ambert

Hôpitaux · Puy de Dôme · 720 lits · 1200 agents



Bénéfices

- Continuité de service des équipements
- Centralisation des informations techniques
- Traçabilité complète des interventions
- Vision globale de l'activité maintenance

Principaux Objectifs

- Moderniser la gestion de maintenance
- Digitaliser les processus techniques
- Sécuriser le suivi des équipements sensibles
- Améliorer le pilotage de l'activité maintenance



Christophe CRESPO
Ingénieur hospitalier au Centre Hospitalier de Thiers et d'Ambert

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

SOSAN

Association d'hygiène social de la Sarthe . 15 établissements et services .10 000 équipements biomédicaux et techniques



Principaux Objectifs

- Aider les équipes de maintenance à se structurer
- Numériser les processus de gestion de l'activité

Bénéfices

- ☑ Gestion des interventions simplifiée pour les techniciens
- ☑ Gestion et anticipation de l'activité maintenance
- ☑ Aide à la prise de décision
- ☑ Conformité à la réglementation



Rémy Gautier
Responsable des services techniques

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

EHPAD Départemental du Creusot

Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes . Saône et Loire . 4 établissements . 20 000 équipements



Principaux Objectifs

- Digitalisation de la fonction maintenance
- Amélioration de la gestion des interventions et de leur planification

Bénéfices

- ☑ Rassurance des services de soins sur le suivi de leurs demandes
- ☑ Mobilité accrue grâce au suivi des demandes en temps réel sur smartphone
- ☑ Meilleure gestion des effectifs
- ☑ Maîtrise des coûts liés à l'activité



Didier Poul
Responsable technique et sécurité

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities



Retour d'expérience en vidéo

Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

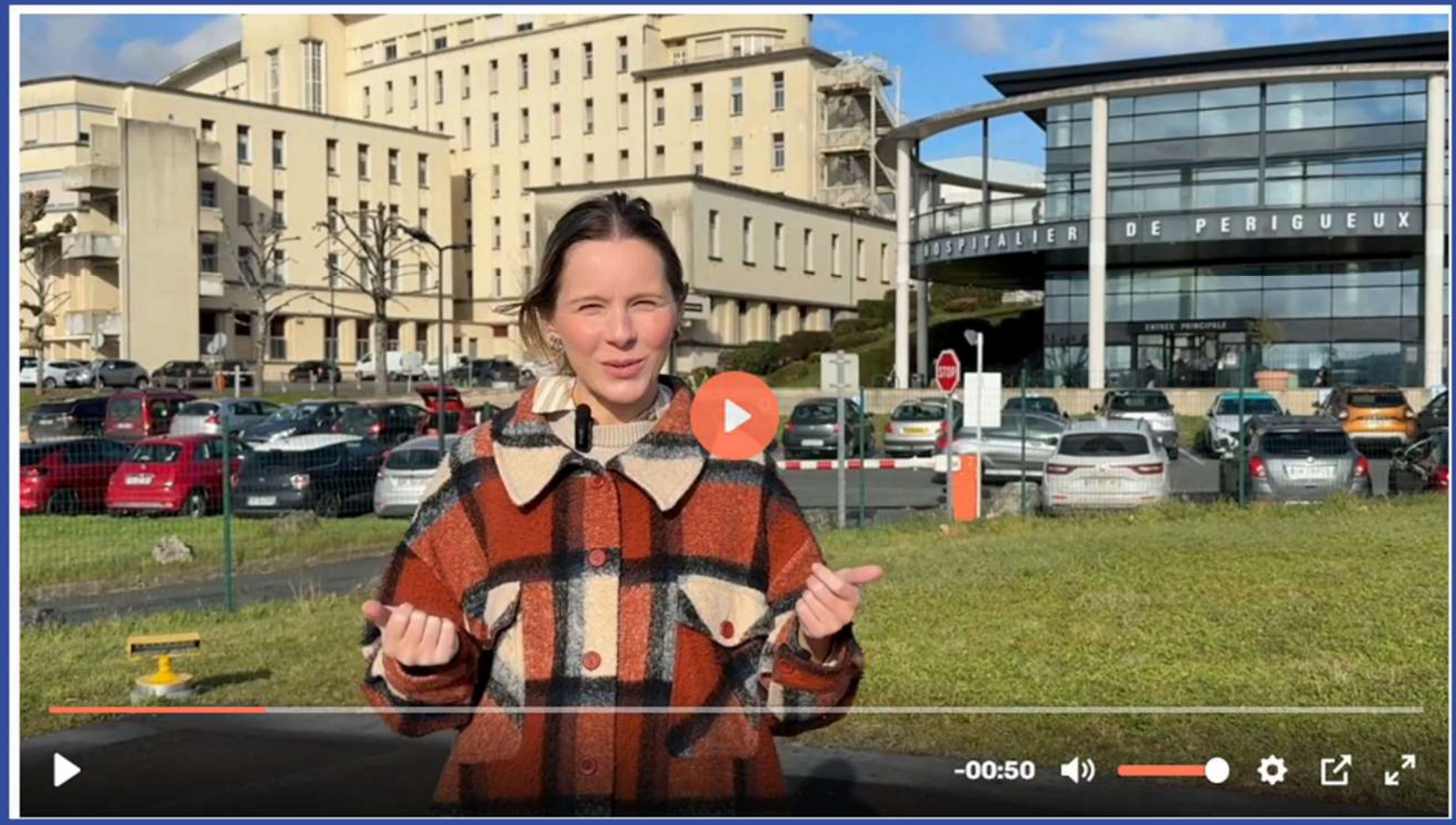
La GMAO au CH de Valenciennes



https://www.sib-solutions.fr/optimiser-la-gmao-lexemple-du-ch-de-valenciennes

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne aux tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

La GMAO au CH de Périgueux



Dimo Maint optimise la GMAO au CH Perigueux

[TLP:GREEN] Classification : FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Vidéos témoignages

DIAVERUM



youtube.com/watch?v=FA0pPG07tGM

CH CHARTRES



https://www.youtube.com/watch?v=Jz1uw4dLtJc

https://www.sih-solutions.fr/optimiser-la-gmao-lexemple-du-ch-de-valenciennes

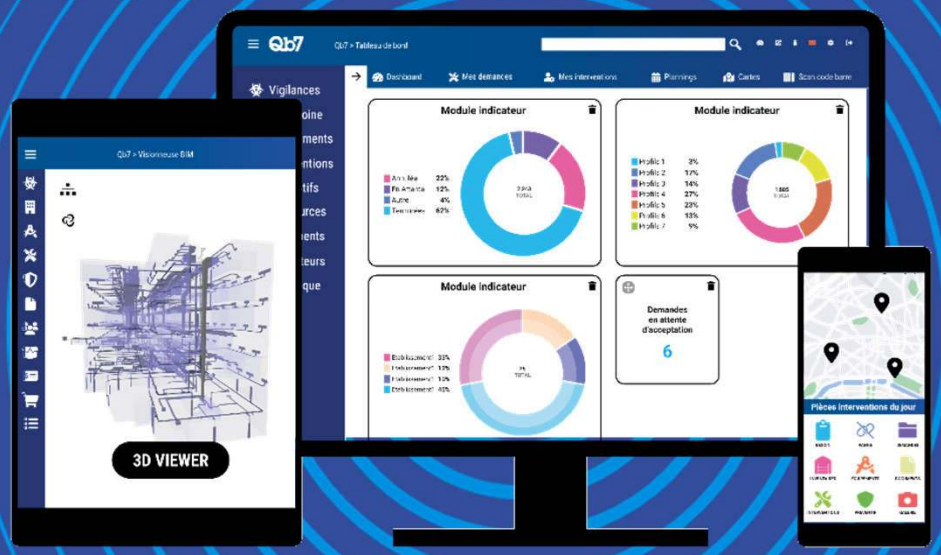
[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

2 DimoMaint Qb7

GMAO flexible et hautement paramétrable

Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities



Présentation de DimoMaint Qb7

Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

DimoMaint QB7 : la GMAO Ultra-paramétrable

Solution **Cloud** OVH ou **en-local** 1

Connecteurs & **API** Analyses **MetaData** 2

APP mobile online/offline 3



4 **Maquette BIM – Plan 2D / 3D**

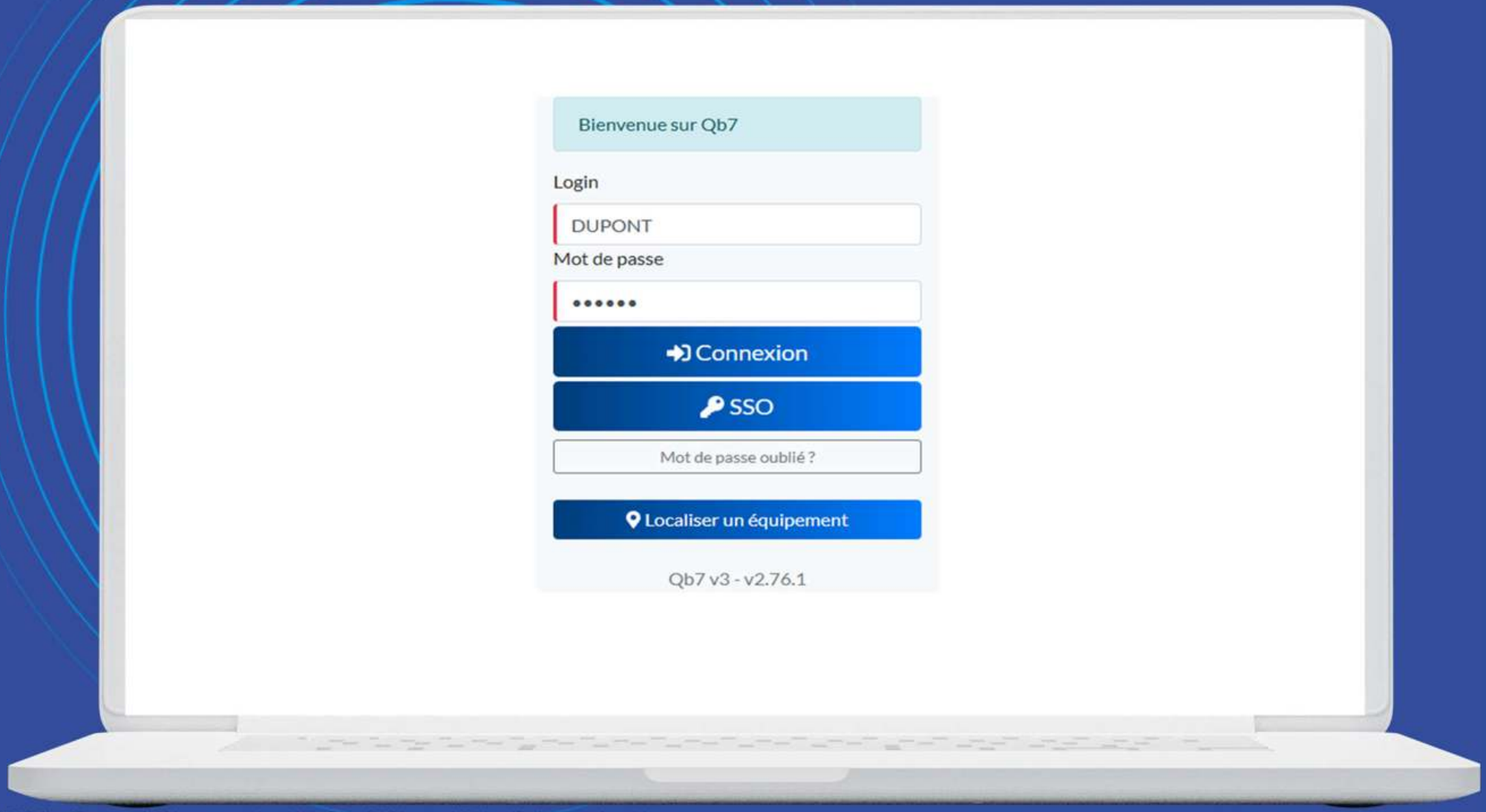
5 **WORKFLOW ultra-paramétrable**

6 **Adaptation sur mesure de l'IHM**

Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

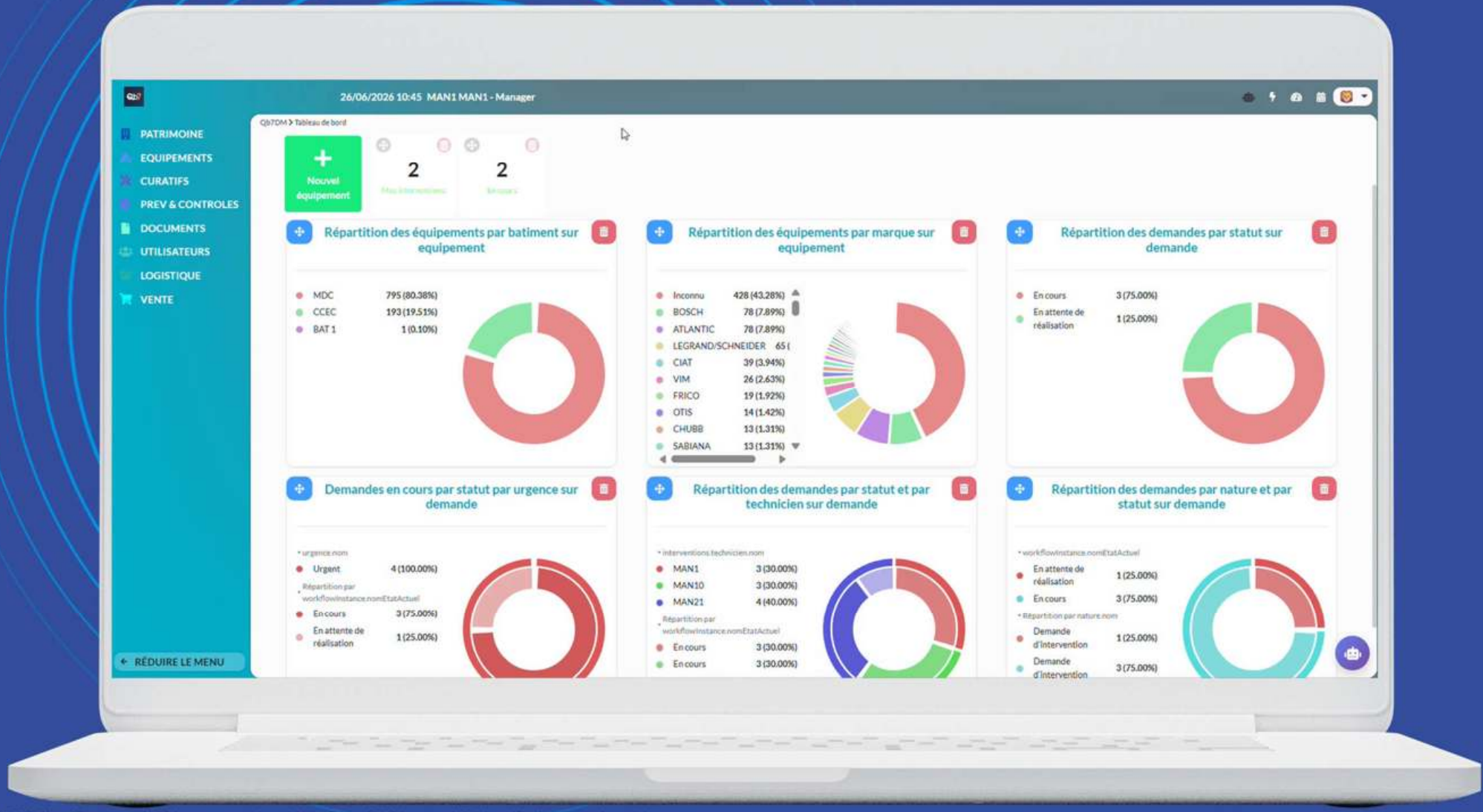
Connectez vous de manière sécurisée SSO



Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

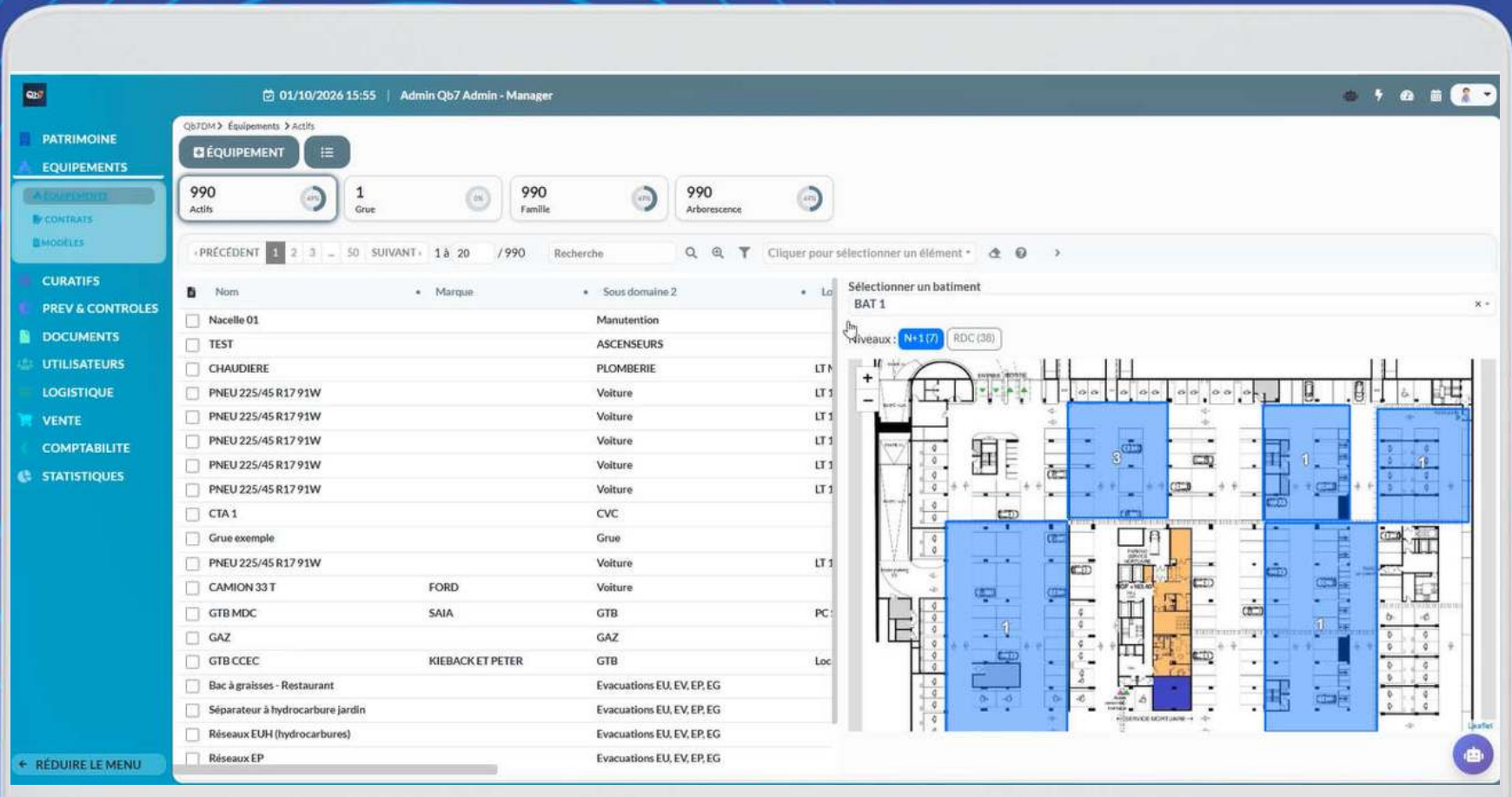
Pilotez votre activité depuis un seul écran



Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

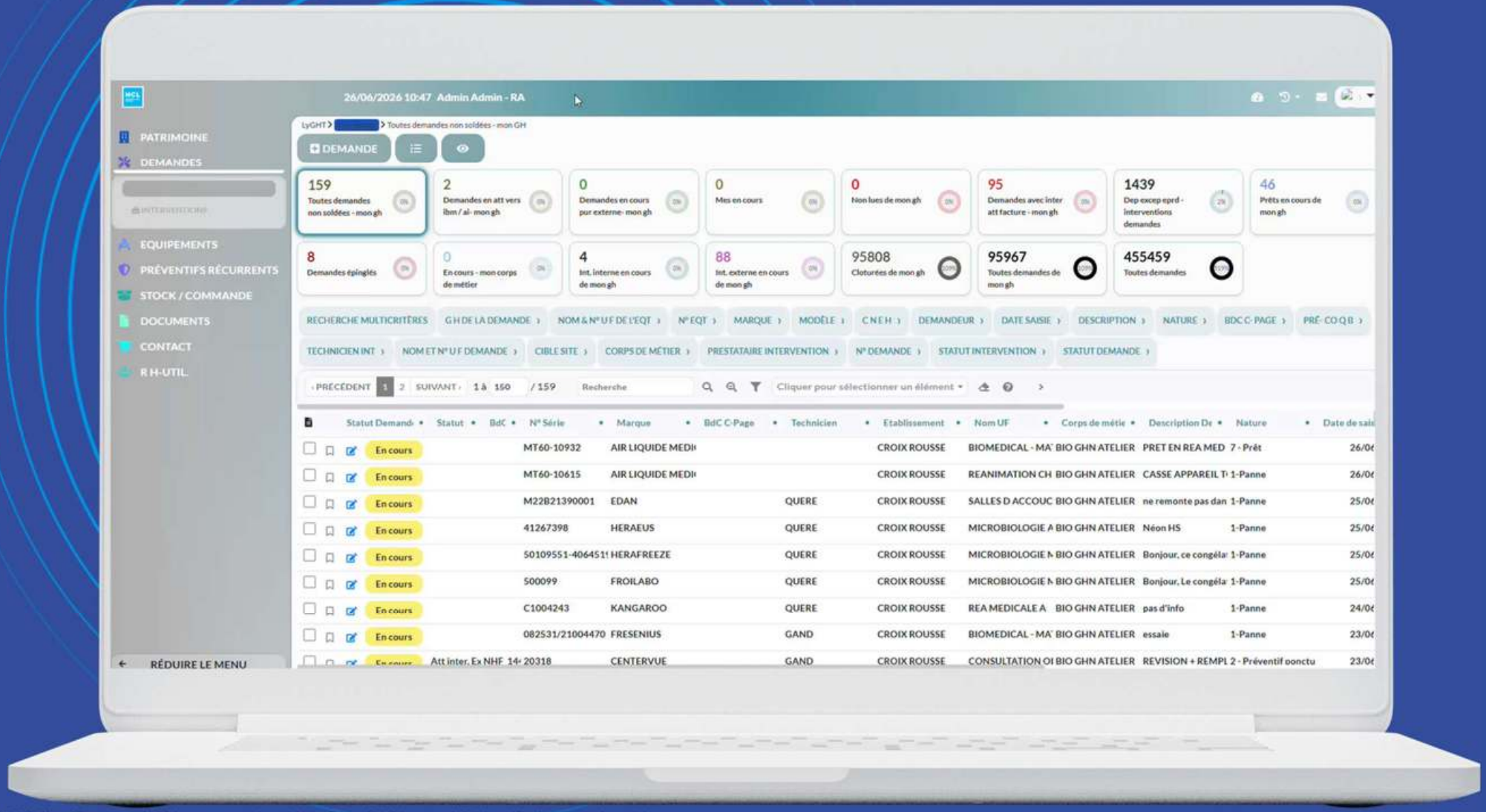
Définissez arborescence et plans de l'établissement



Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

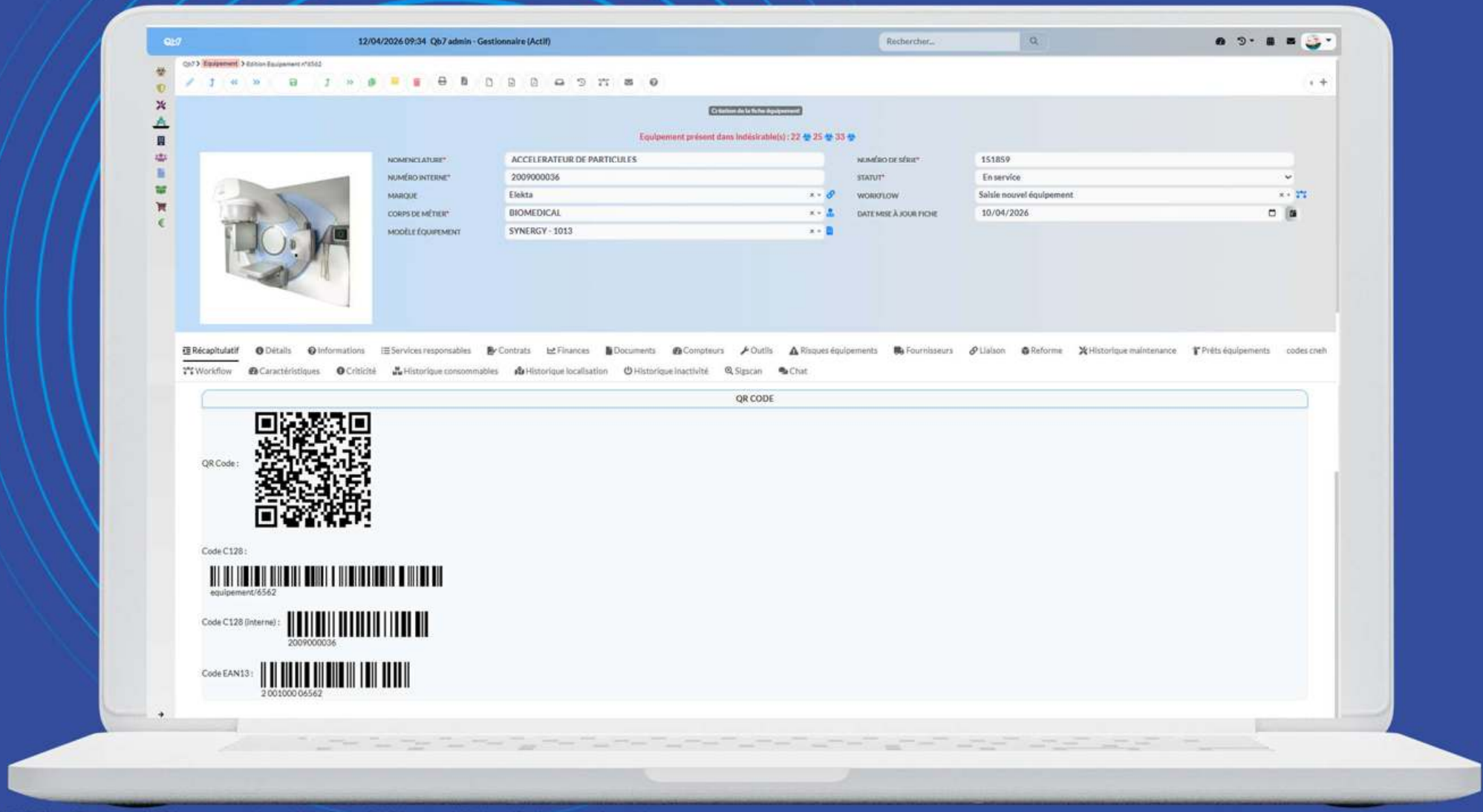
Inventoriez vos équipements



Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

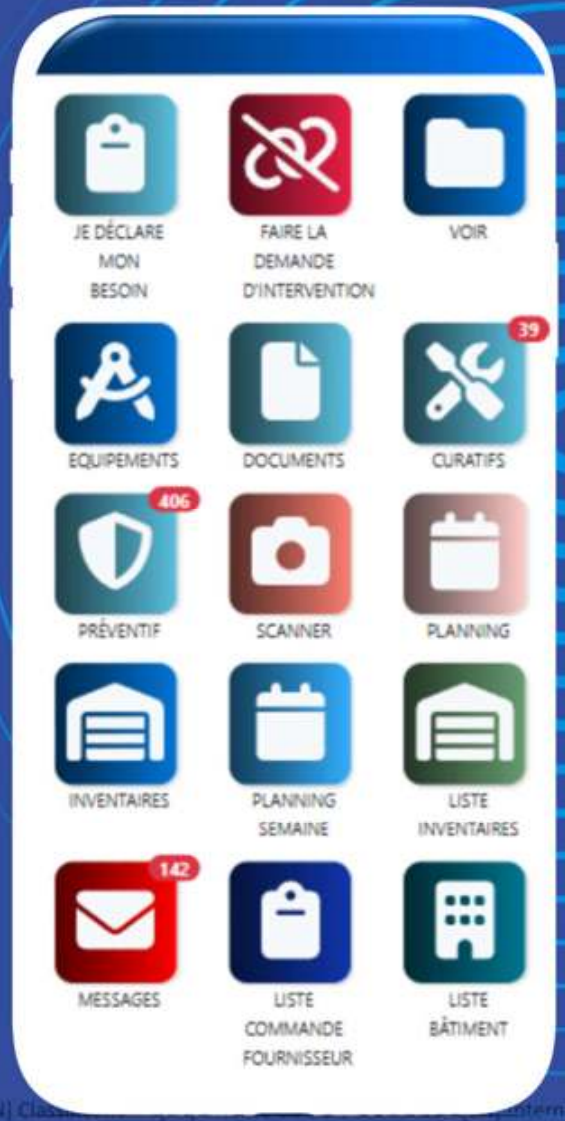
Identifiez vos équipements grâce aux QR codes



[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Dimo Maint

Facilitez le travail des techniciens sur le terrain



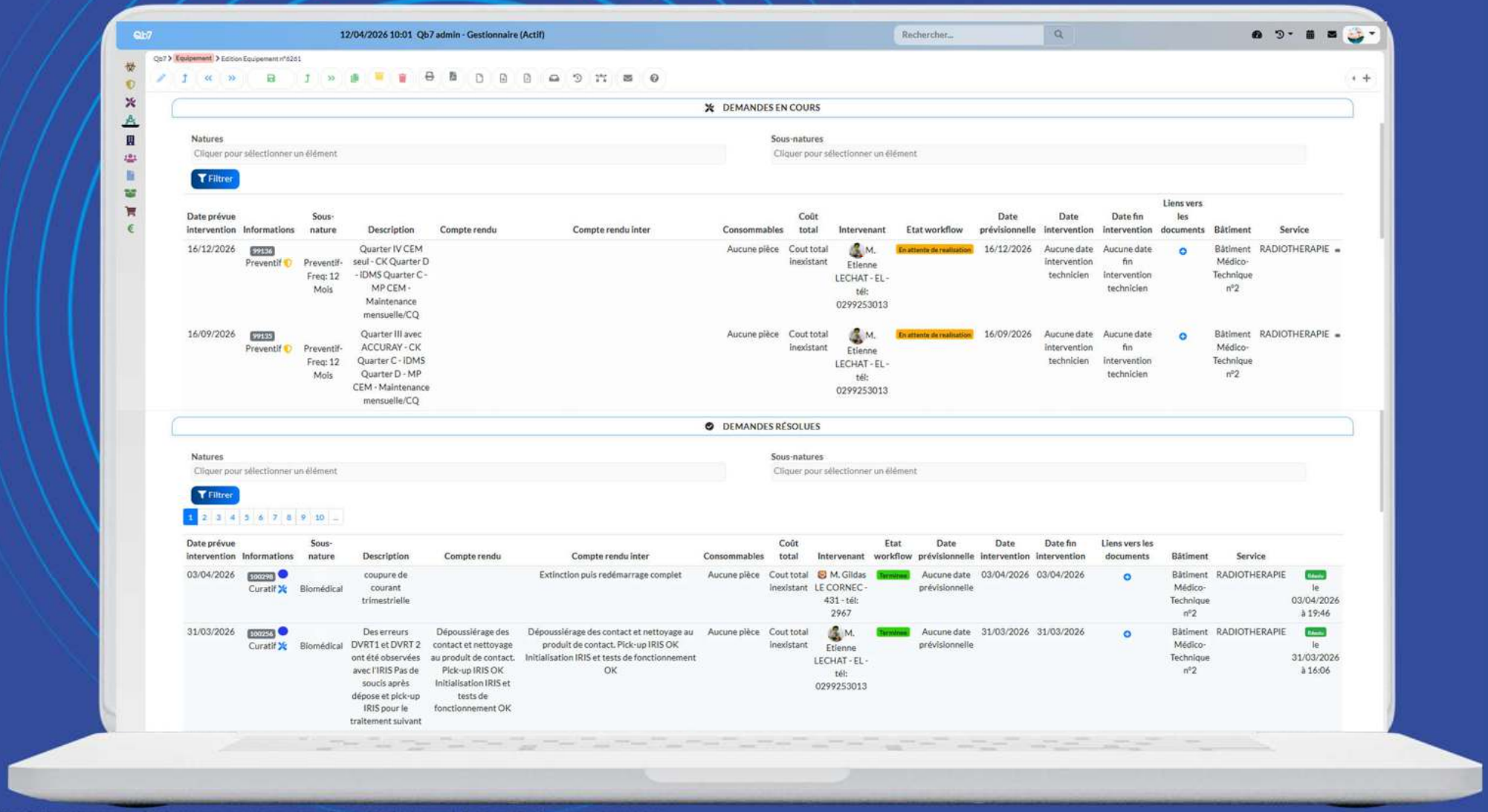




Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification ... internal & identified external entities

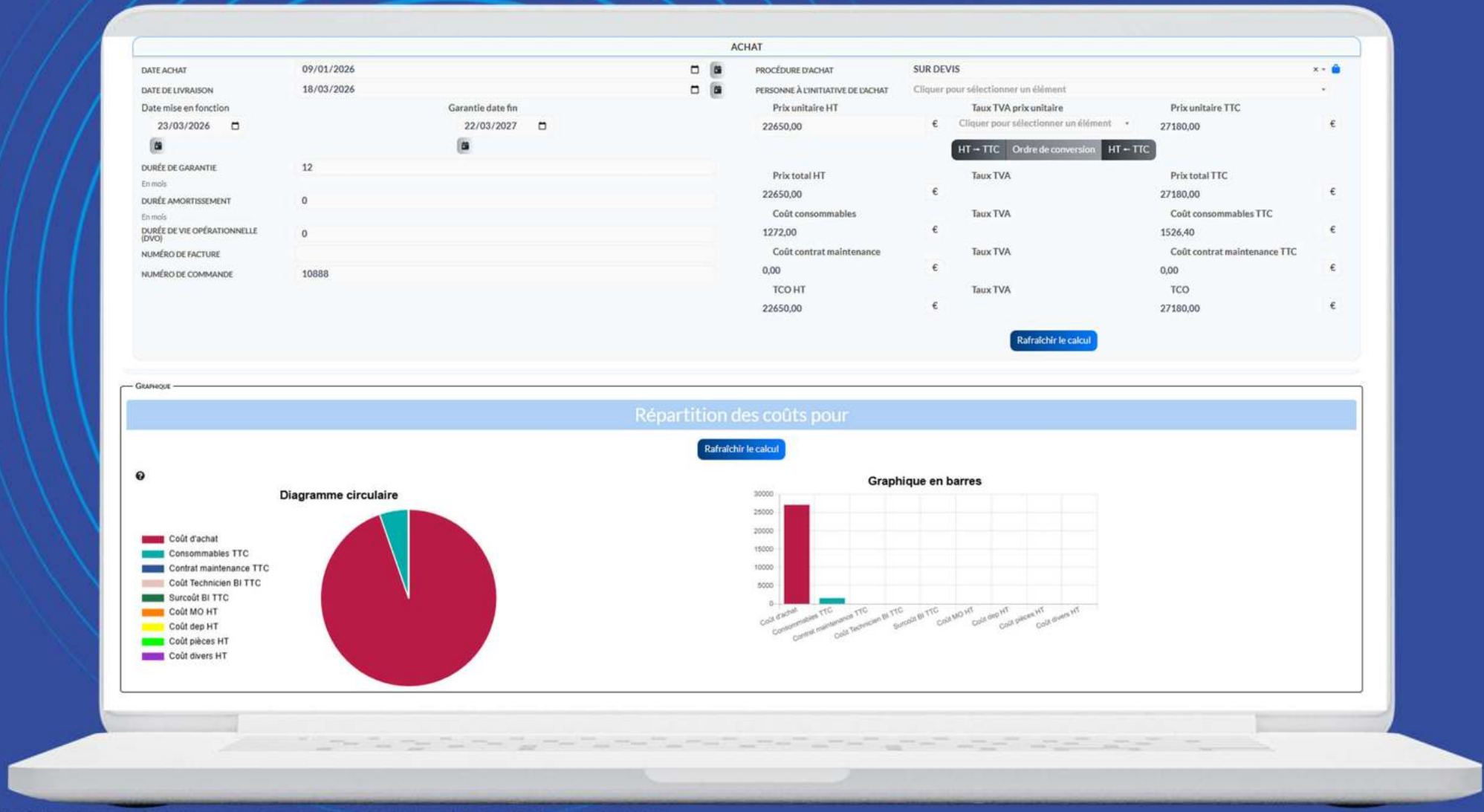
Accédez au carnet d'entretien



Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

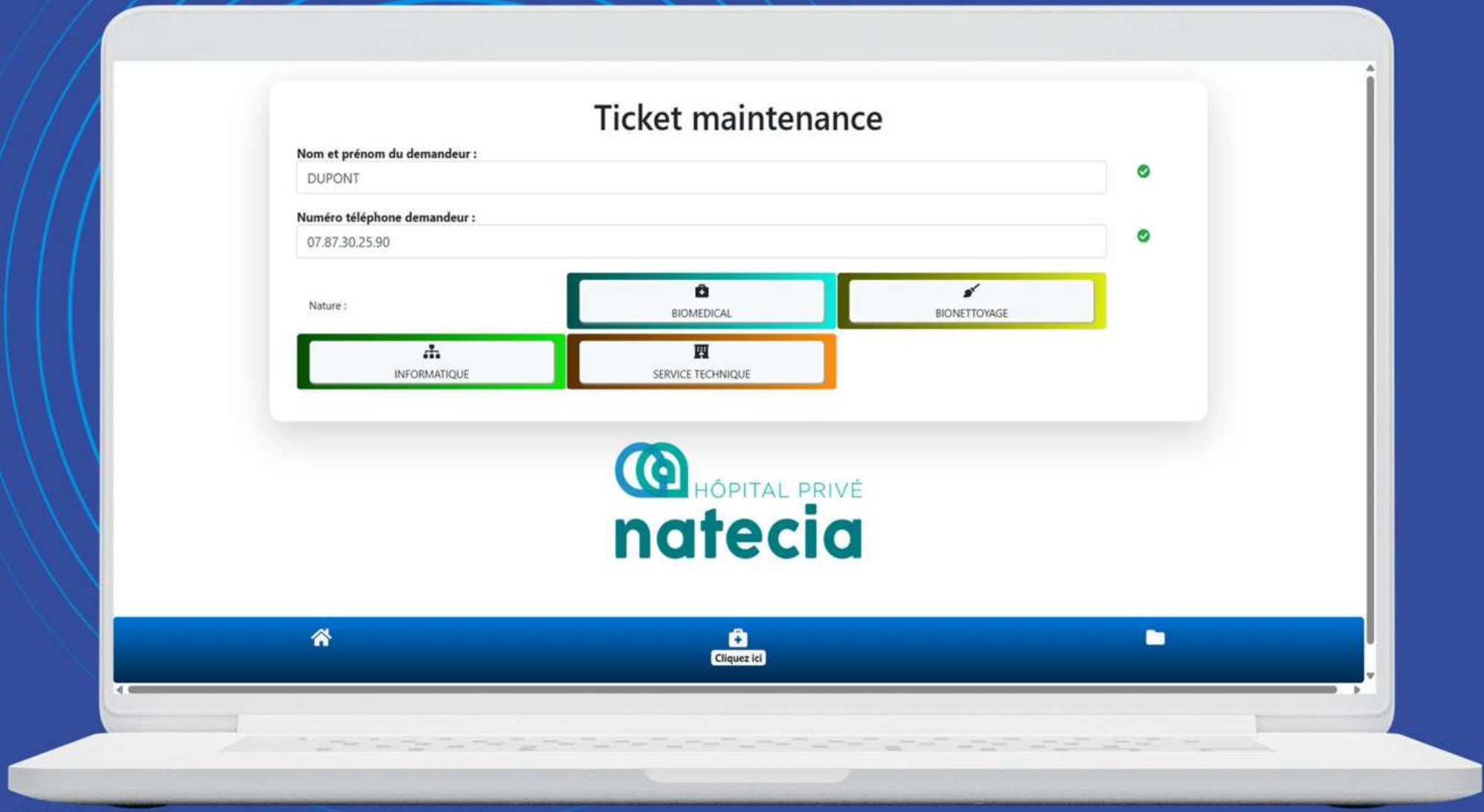
Analysez les coûts de l'équipements



Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

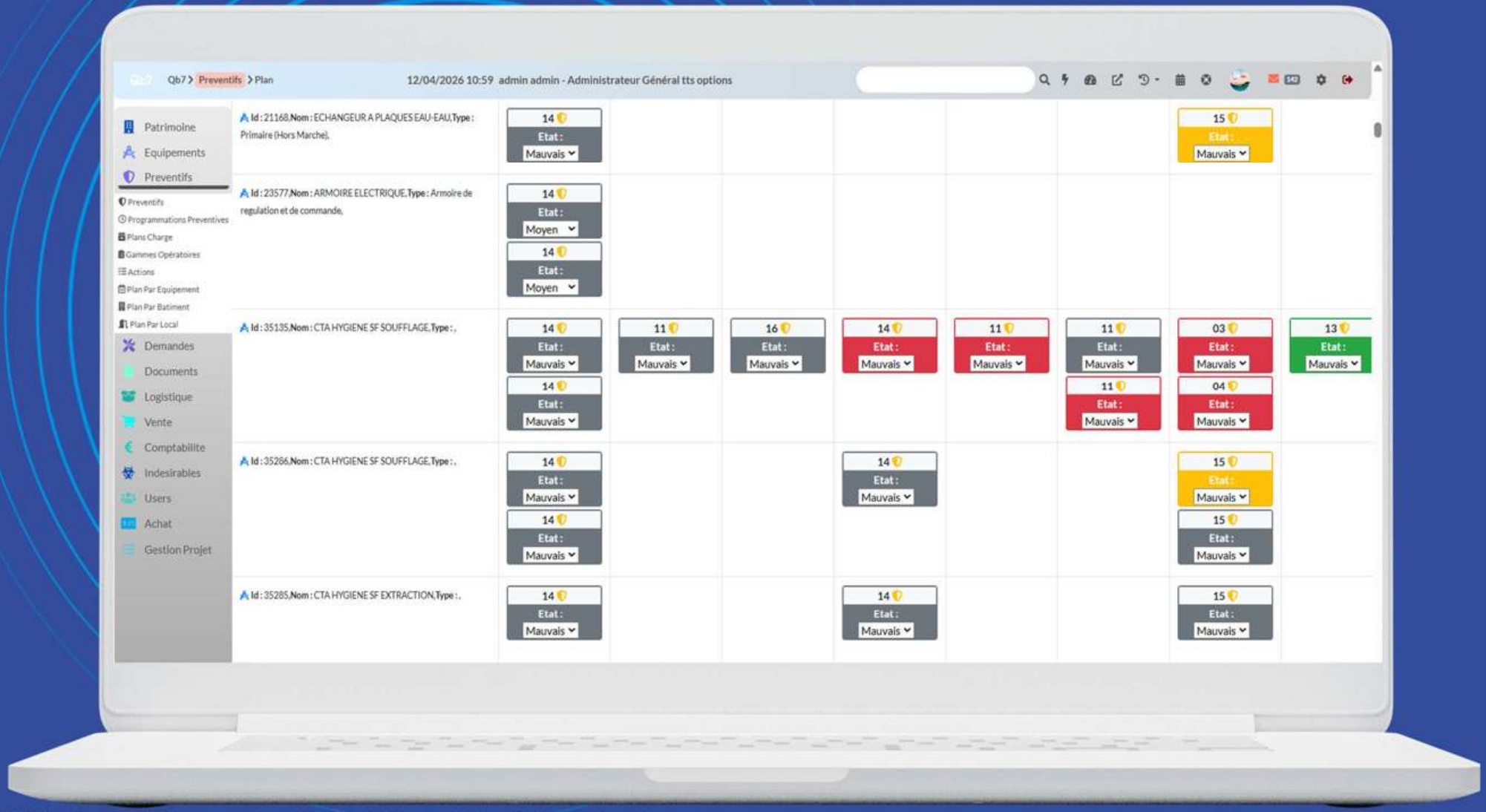
Collectez les demandes d'interventions



Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

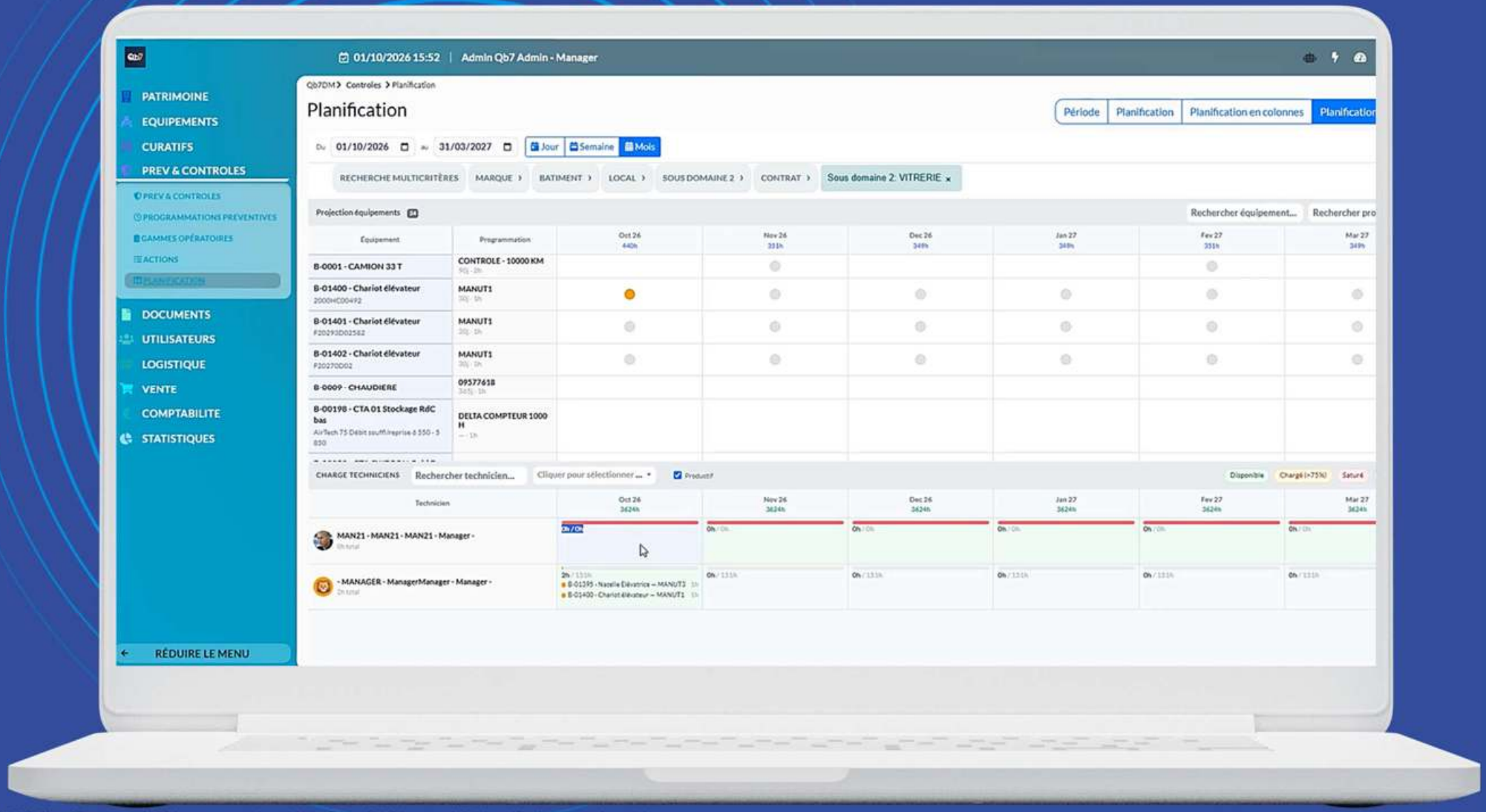
Anticipez la maintenance de vos équipements



Dimo Maint

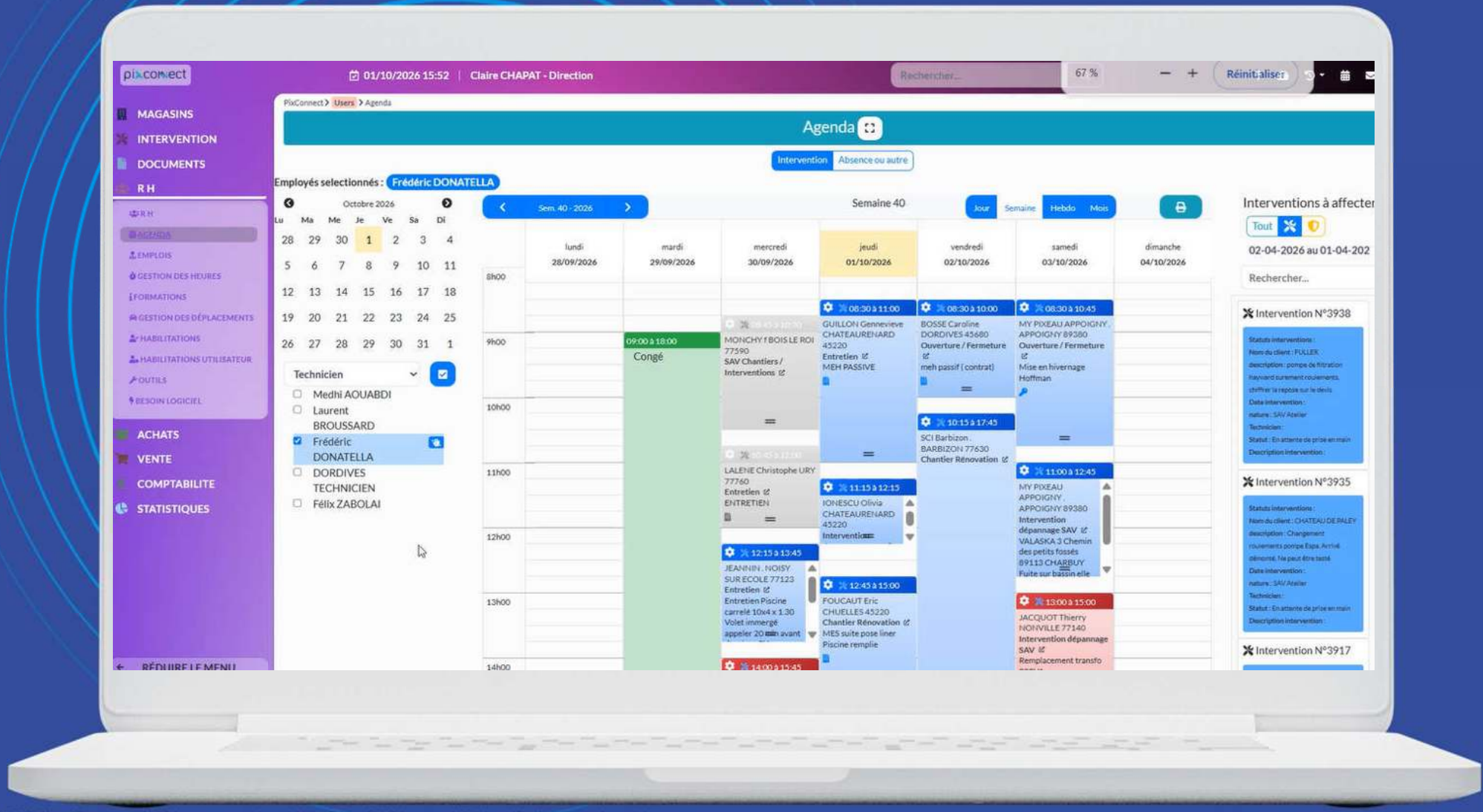
[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Gérez le planning de charge de vos équipes



[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Gérez le planning des intervenants

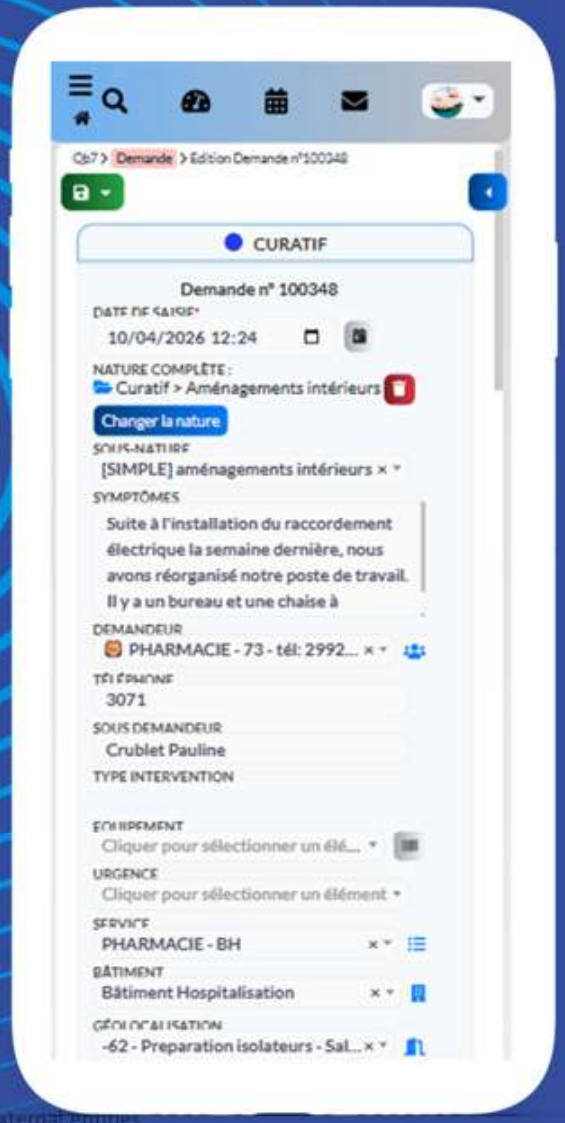


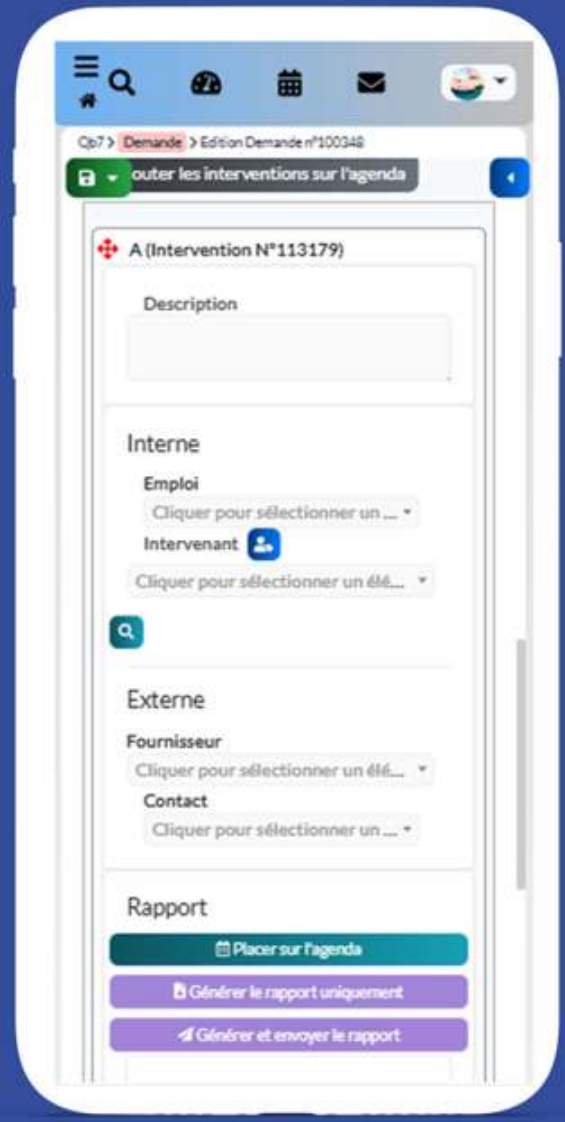
Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Gérez vos interventions en mobilité



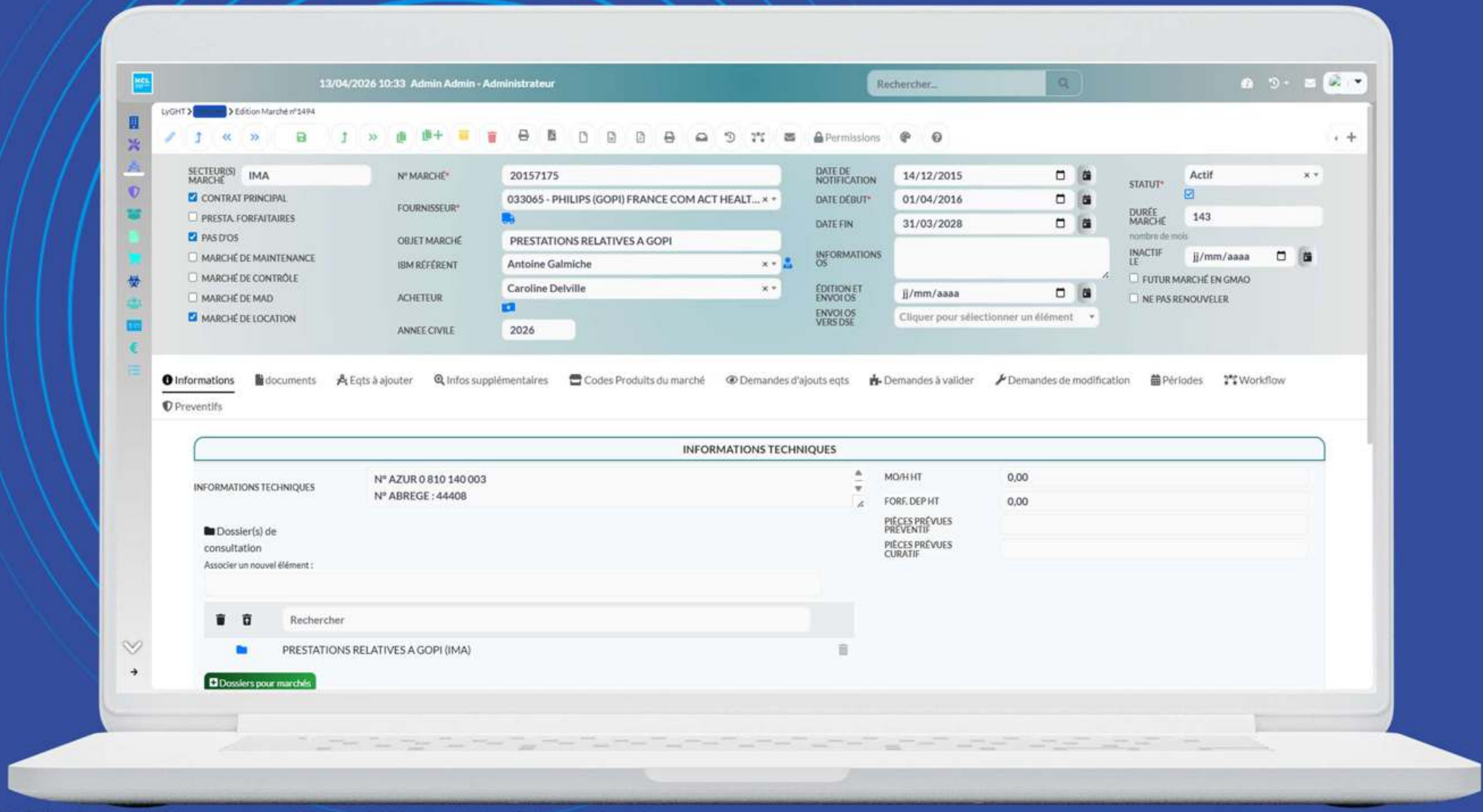




Dimo Maint

[TLP:GREEN] Class... internal & identified external entities

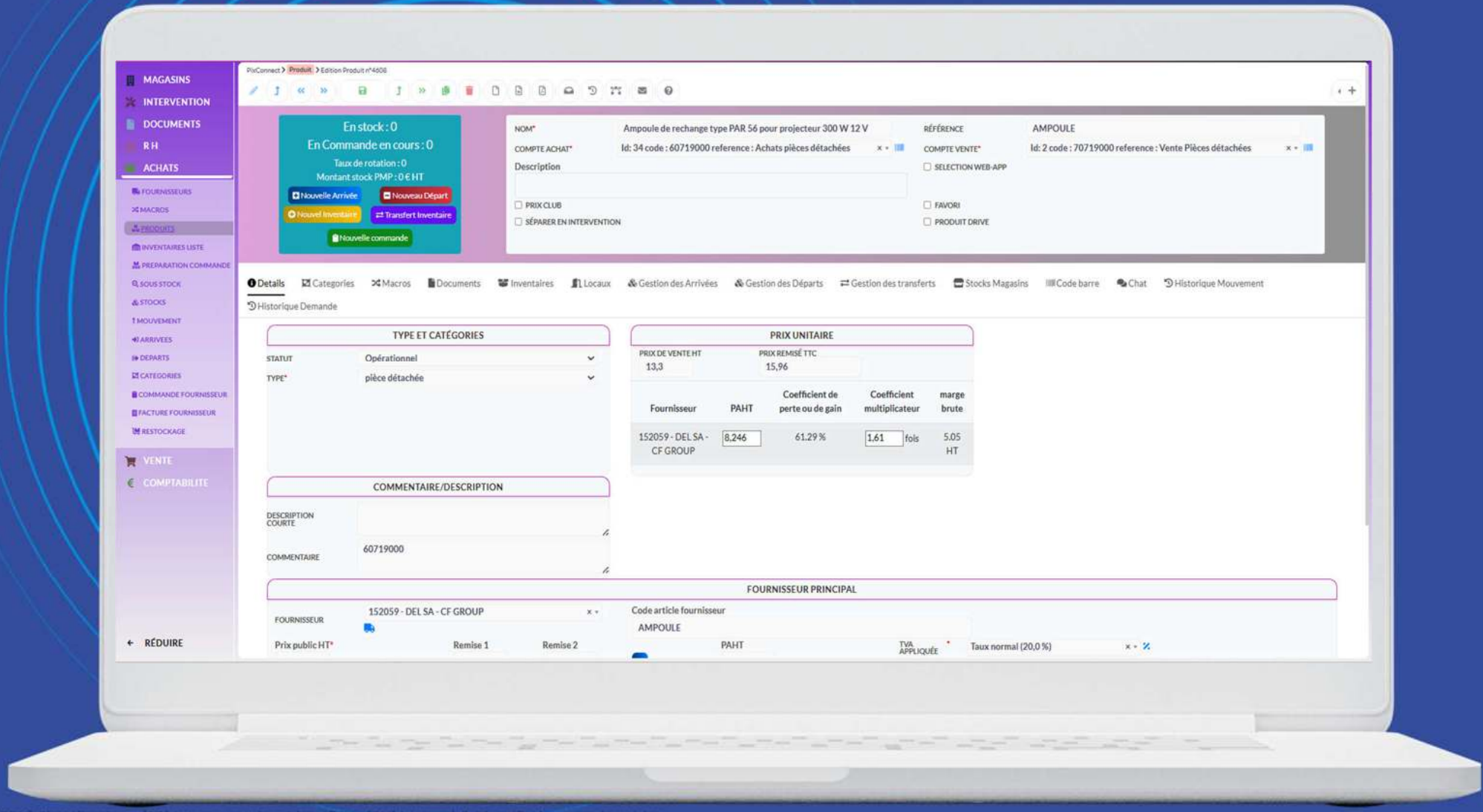
Pilotez les contrats de maintenance



Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

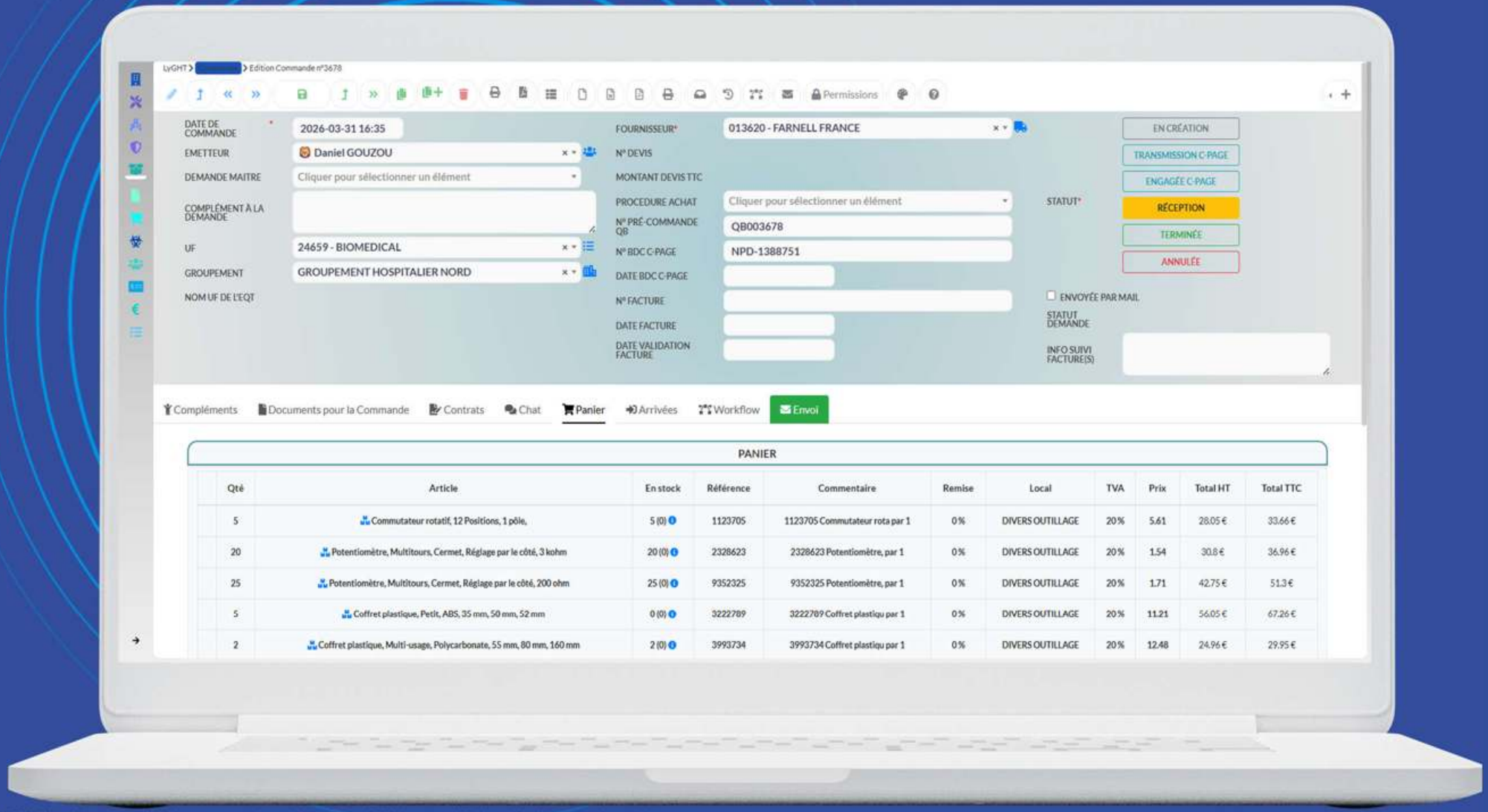
Gérez vos stocks de pièces de rechange



Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

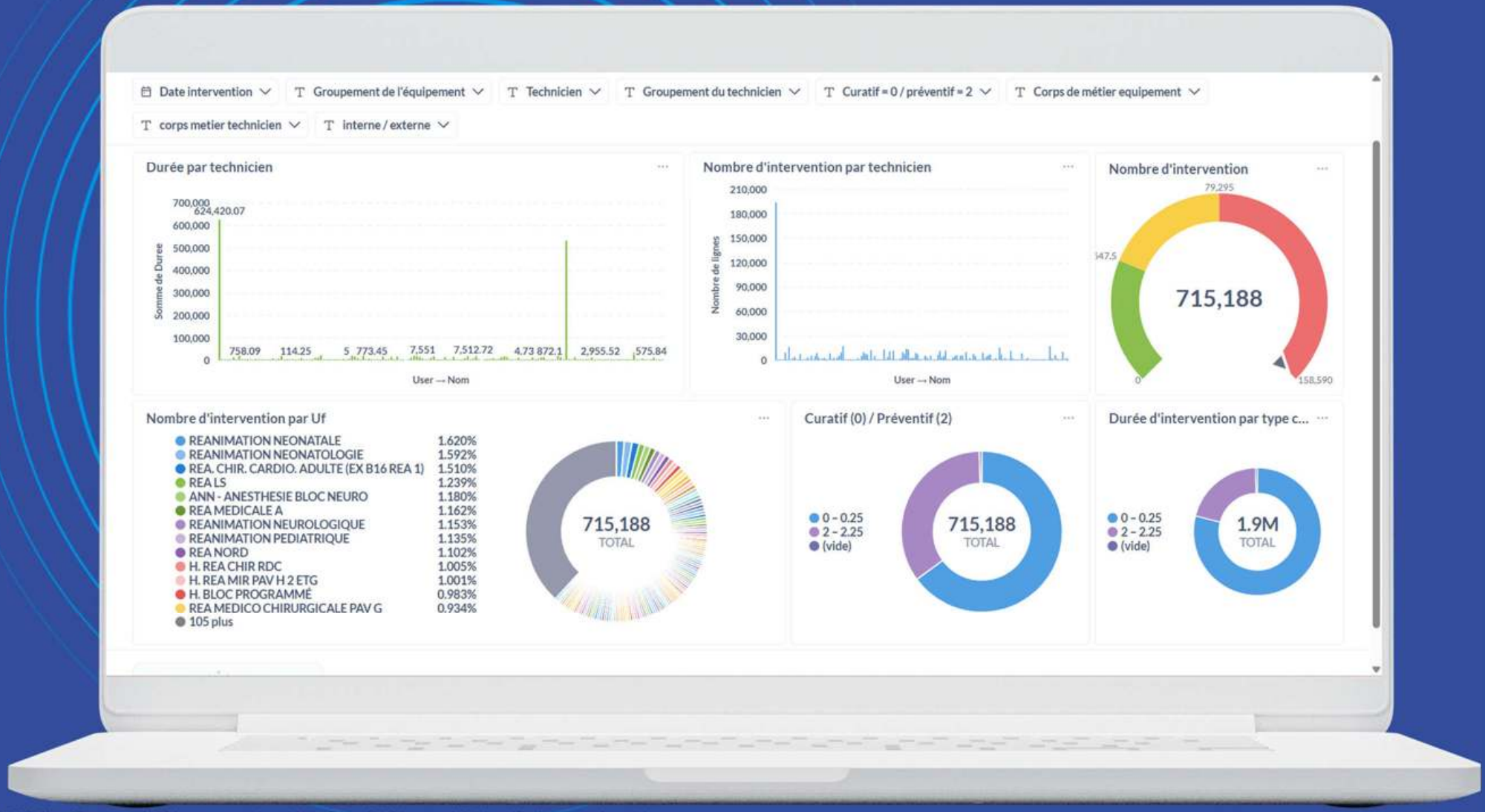
Validez vos commandes d'achat



Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Prenez des décisions avec Metabase



[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Dimo Maint

La GMAO connectée à votre système d'information

Gestion

- Gestion économique et financière - GEF
- Gestion Électronique de documents
- Processus No Code
- Gestion des ressources humaines - GRH
- Analyse et Management visuel

Technique

- Supervision GTB - énergies
- Maquette BIM
- Prévisionnel IoT

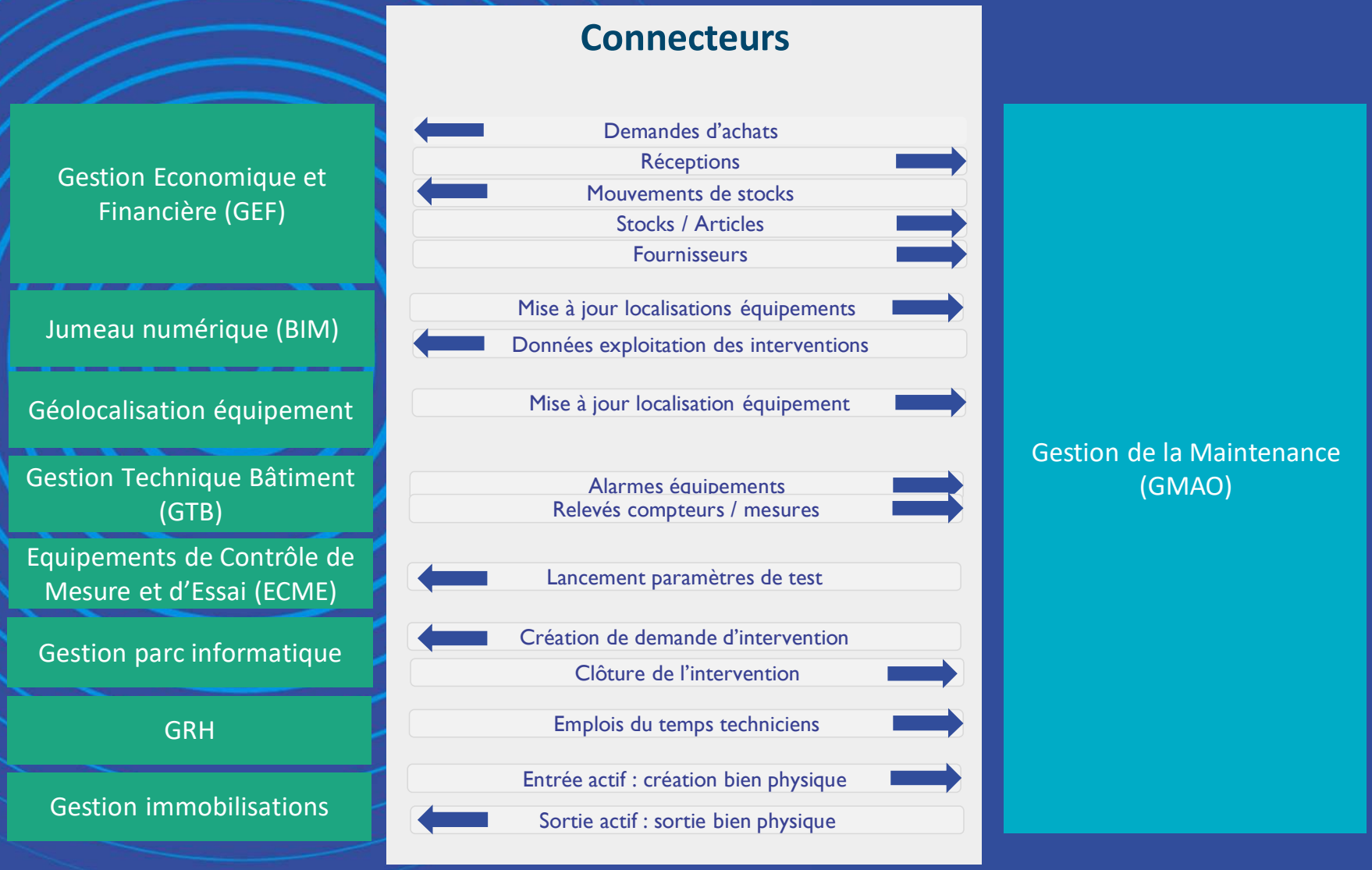
Mobilité

- Géolocalisation Equipements
- Terminaux mobiles
- Activité bionettoyage

Dimo Maint

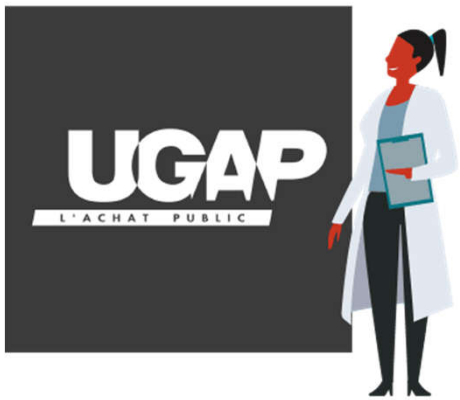
[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Les connecteurs disponibles avec le SI



[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

La GMAO référencée auprès des centrales d’achats UGAP, Resah, HELPEVIA ou CAIH.



C.A.I.H.
Centrale d'Achat de l'Informatique Hospitalière

resah

HELPEVIA
VOTRE RÉFÉRENCE SANTÉ

Bénéficiez d’un **achat immédiat** en dispense de procédures !

L’**achat de la solution** et du **projet de déploiement** de la GMAO peuvent être réalisés au travers de la centrale d’achat UGAP, RESAH, HELPEVIA ou CAIH.

Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Parmi nos établissements de santé utilisateurs

🟩 **Services techniques**
🟦 **Biomédical**
🟧 **Informatique**

🎗️ Centres de lutte contre le cancer & radiothérapie

Centre Eugène Marquis – Rennes 🟦🟩🟧
Institut Godinot – Reims 🟦
ICM Val d'Aurelle – Institut du Cancer de Montpellier 🟦🟩
ONCOPOLE Claudius Regaud – Toulouse 🟦
CLCC Nice – Unicancer 🟦
Centre Oscar Lambret - Lille 🟦

🏥 Groupements hospitaliers de territoire (GHT) & grands groupes publics

GHT Vaucluse – CH Avignon, CH Montfavet, CH Orange 🟦🟩🟧
GHT Sud 77 – GHT Sud Île-de-France 🟦🟩🟧
APMH – Marseille 🟦
HCL – Lyon 🟦
Groupement Hospitalier Nord-Dauphiné (GHND) - Bourgoin Jallieu 🟦🟩
GHT Lot - CH Cahors, CH Figeac, CH de Gourdon – Jean Coulon 🟦🟩

🏥 Centres hospitaliers (CH, CHU, assimilés)

CH Rumilly 🟦🟩
CHAC – CH Alès-Cévennes 🟦
CHFT – Centre Hospitalier François Tosquelles 🟦
CHHB Oyonnax – Centre Hospitalier du Haut Bugey 🟦🟩🟧
CH Boulogne-sur-Mer 🟦🟩
CH Narbonne 🟦
CH Calais 🟦🟩
CH Abbeville 🟦🟩
CH Aubagne 🟦
HDL – Hôpitaux du Léman 🟦

🏥 Santé Mentale

CHAI – CH Alpes-Isère 🟦
EPSM Loiret 🟦

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Parmi nos établissements de santé utilisateurs

🧬 Autres établissements de santé / structures spécialisées

PREVIMED
Institut Médico-Chirurgical Montsouris
Centre des Massues – Croix Rouge
CMFAD / ELSO

🩺 Centres de traitement de l'insuffisance rénale & dialyse

AVODD
AD2H
ANIDER
AGDUC (Meylan – Grenoble)
ALTIR (Nancy)
ASA57 – Association Saint-André
ATIR Guyane (Cayenne)
ATIR Martinique
ATIR – Avignon
AUB Santé (Rennes)
AURA Paris
AURAL (Strasbourg)
AURAL Lyon
CALYDIAL (Vienne)
HEMOTECH (Toulouse-Ramonville)
Santelys
AAIR

🏥 Cliniques privées

Groupe ELSAN – 137 cliniques
Clinique Charcot
Clinique Pasteur
Polyclinique Lyon-Nord (Rillieux)
Hôpital Américain de Paris
Cliniques KANTYS – 6 cliniques
HPP – Hôpital Privé de Provence – Aix-en-Provence
Clinique Delay
Groupe Noalys – 3 cliniques

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities



Cas clients

Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Cas client : GHT 77 (Contexte & enjeux)

Groupe hospitalier Sud Île-de-France

Contexte projet

- Fusion / convergence de deux GHT
- Déploiement d'une GMAO unique à l'échelle du territoire
- Environnement multi-établissements et multi-métiers

Enjeux principaux

- Standardisation des processus sur l'ensemble des services et établissements
- Mutualisation d'un outil commun (technique, biomédical, DSI, achats)
- Prise en compte des spécificités métiers
- Accompagnement au changement important

Approche mise en œuvre

- Définition de processus adaptés par métier
- Harmonisation sans imposer un modèle unique rigide
- Chaque service conserve ses spécificités dans un cadre commun



Jean-Luc TRAN
Responsable Maintenance & Exploitaiton
jl.tran@ch-sud77.fr
06 *80* 38 79 60

Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Cas client : GHT 77 (Solution & résultats)

Groupe hospitalier Sud Île-de-France

Mise en œuvre technique

- Interfaçage avec le système de gestion économique et financière (C-PAGE)
- Reprise de 4 bases de données distinctes
- Création d'un référentiel patrimonial unique et standardisé

Fonctionnalités déployées

- Mise en place des référentiels CNEH 2025 (biomédical)
- Gestion des gammes opératoires
- Déploiement de checklists standardisées

Résultats & bénéfices

- Vision unifiée du patrimoine et des équipements
- Processus homogènes à l'échelle du GHT
- Meilleure coordination entre services
- Fiabilisation des données et des pratiques métiers



[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Cas client : HCL (Biomédical) – Contexte & enjeux

Contexte projet
- Déploiement de la GMAO sur l'ensemble des Hospices Civils de Lyon (HCL)
- Migration des données depuis Asset+
- Environnement à très grande échelle (multi-sites, multi-acteurs)

Chiffres clés
- 110 000 équipements intégrés
- 700 000 bons d'intervention repris
- Déploiement complet en 8 mois
- Migration en mode *big bang*

Enjeux principaux
- Reprise et fiabilisation d'un volume massif de données
- Harmonisation des pratiques biomédicales
- Montée en compétence rapide des équipes



Marie PEREIRA
Ingénieur Biomédical /
Responsable Maintenance & GMAO

marie.pereira@chu-lyon.fr

04 72 11 71 11

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Cas client : HCL (Biomédical) – Solution & résultats

Mise en œuvre
- Formation de 70 techniciens en 1 semaine
- Interfaçage avec C-PAGE pour la gestion des marchés
- Redescente automatique des codes produits

Fonctionnalités déployées
- Standardisation des commandes via les codes produits
- Paramétrage avancé de la solution par les équipes internes
- Création d'indicateurs de pilotage personnalisés

Autonomie & intégration SI
- Administrateurs HCL autonomes sur la base de données et le paramétrage
- Formation au pilotage et à la création d'indicateurs
- Connexion sécurisée via SSO (Thales)

Résultats & bénéfices
- Industrialisation des processus biomédicaux
- Fiabilité et homogénéité des données
- Autonomie complète des équipes
- Pilotage avancé de l'activité maintenance



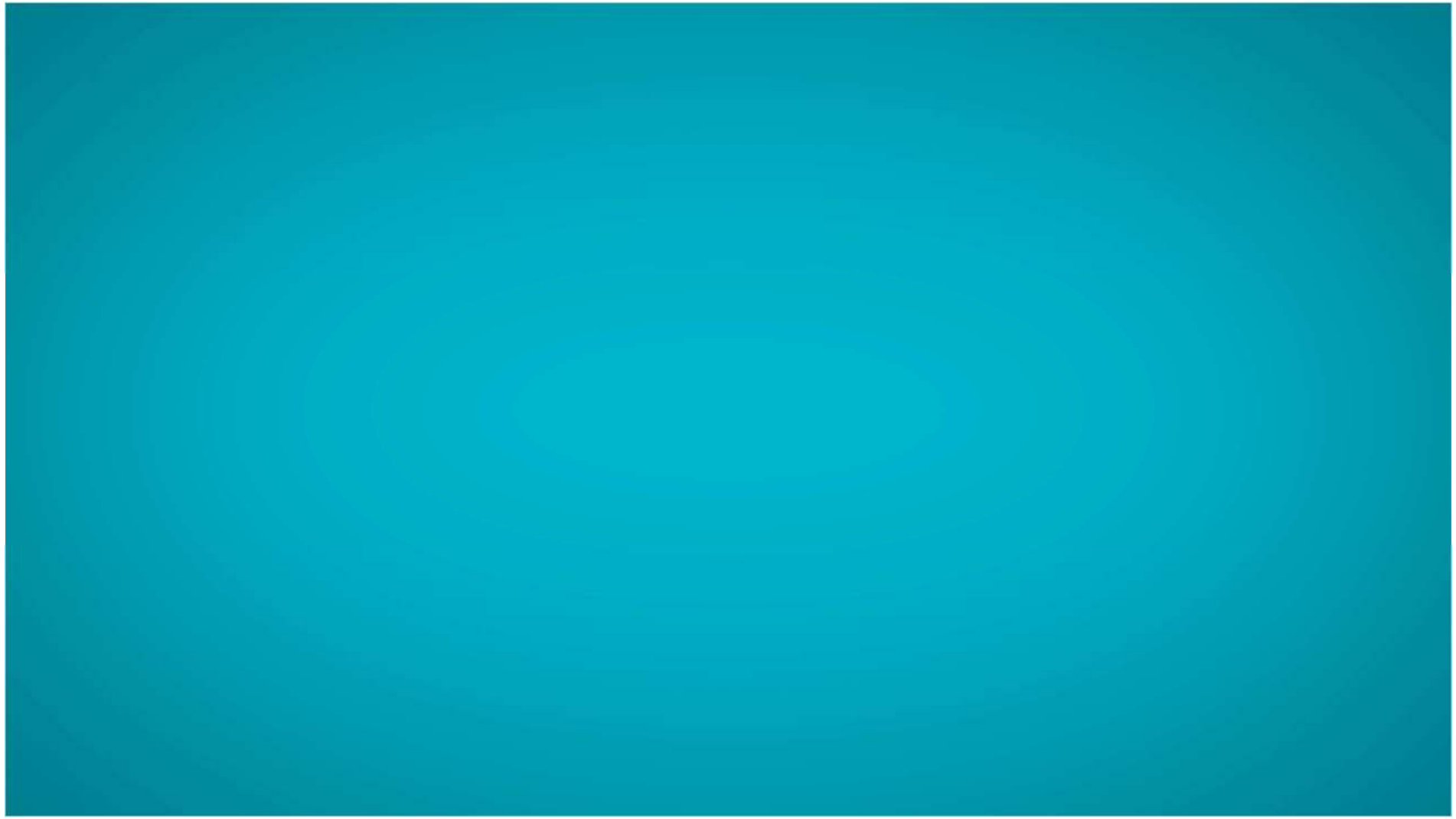
[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

3 Présentation DimoMaint FM

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

DimoMaint FM

https://vimeo.com/1066532089



[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

DimoMaint FM : Typologies de clients



Bureaux et immobilier



Centres commerciaux



Commerce de détail



Installations sportives



Hôtellerie et restauration



Prestataires de maintenance



Ecoles et collectivités

Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Parmi nos références

Prestataire Electrique
Pays : France

Prestataire CVC
Pays : Colombie

Prestataire machines : 230 machines, 140 clients Pays : France

Prestataire ascenseurs
Pays : France

Prestataire panneaux solaires
Pays : Sénégal

Prestataire énergie solaire et éoliennes
Pays : France

400 hôtels
Pays : France

11 auberges de jeunesseLogements sociaux Ile de France
Pays : Belgique

40 shops restauration rapide France entière

17 restaurants en région Haut de France

Stations-services
Pays : Antilles

200 magasins
Pays : Equateur

Marché Intérêt National - Toulouse

Logistique fruits et légumes - Perpignan

Ecole primaires et secondaires - Lyon

Salle exposition et sportive
Pays : France

Clinique Privée - Suisse

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Parmi nos références

PEACOCKS

630 points de ventes habillement, 170 techniciens internes et externes, 12.000 interventions par an
Pays : Royaume Uni

Bradfords BUILDING SUPPLIES

60 grandes surfaces de bricolage, 165 techniciens internes et externes
Pays : Royaume Uni

K&Z

35 points de ventes franchisés (KFC, Pret), 1100 équipements, 40 techniciens internes et externes
Pays : Royaume Uni

QFM GROUP

120 points de ventes franchisés (Costa, FFC, Taco Bell), 3700 équipements, 100 techniciens internes et externes
Pays : Royaume Uni

simply solutions
STRATEGIC WORKPLACE PARTNERS

Gestionnaire FM pour 300 clients distribution (Adidas CeX, Fred Perry, French Connection, Go Outdoors Holland & Barrett, Howden, JD Sports Lush, Nandos, Ocado Peloton, Pizza Express, Tiffany & Co, Urban Outfitters, Waterstone répartis sur 14.000 points de vente, 700 prestataires, 25.000 interventions par an
Pays : Royaume Uni

aramark

Gestionnaire de parc immobilier tertiaire et restauration
Pays : Irlande

Domino's

Restauration rapide 1.300 points de vente
Pays : Royaume-Uni

Mowlam Healthcare

Groupe de 31 maisons de retraite
Pays : Irlande

BRITISH ESPORTS

Arena e-Sport de 4000m²
Pays : Royaume-Uni

keys group

Centres hébergement et éducation pour jeunes handicapés : 440 bâtiments
Pays : Royaume-Uni

MC Middlesbrough College

Campus universitaire 12.000 étudiants, 32.000 m², 10 bâtiments
Pays : Royaume-Uni

UHI | PERTH

Campus universitaire 7.000 étudiants, 30.000 m², 4 bâtiments
Pays : Royaume-Uni

lifeleisure

Organisation caritative gérant 16 centres sportifs et de loisirs
Pays : Royaume-Uni

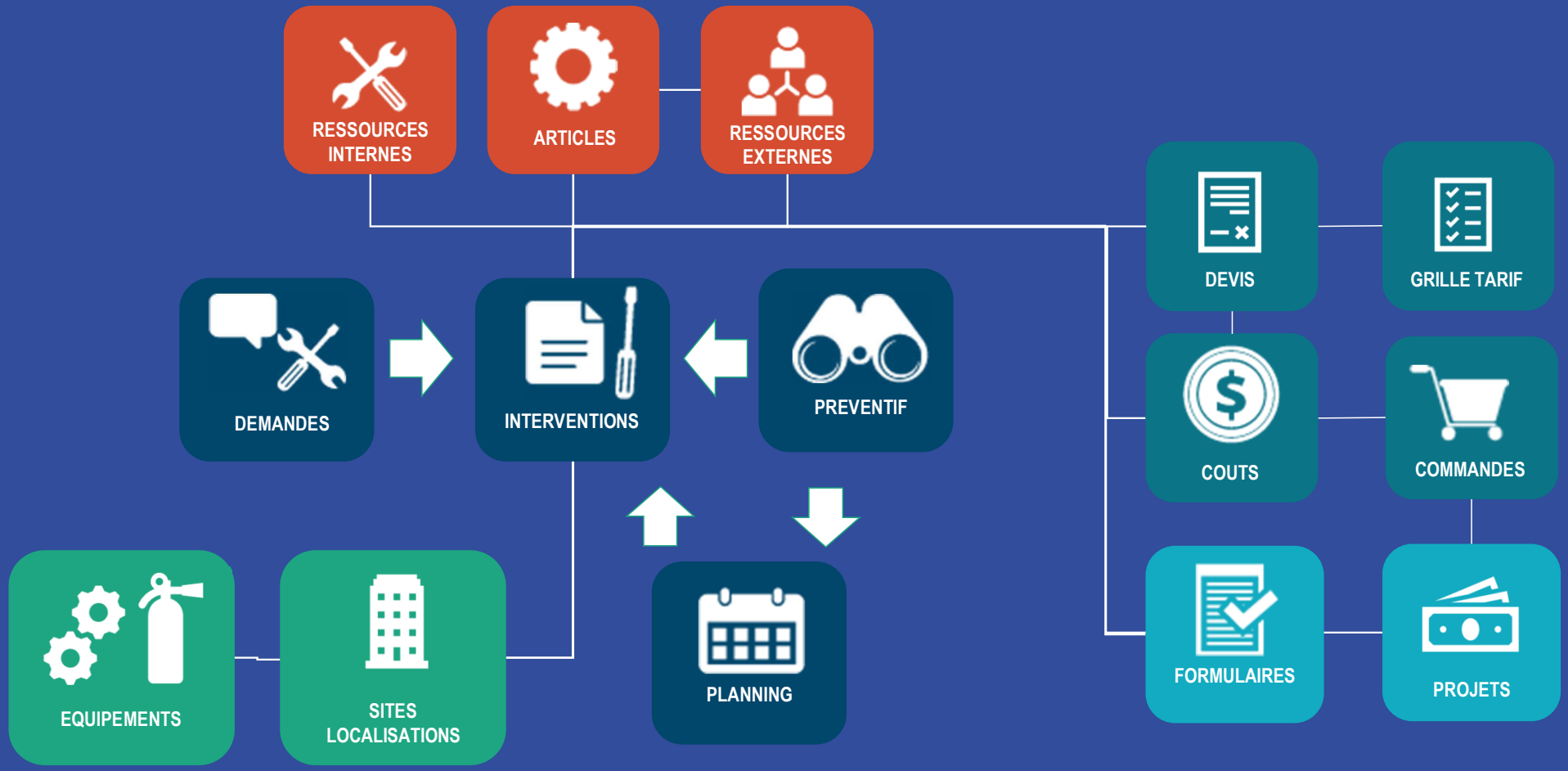
Australian Open

50 bâtiments et installations sportives
Pays : Australie

Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Le périmètre fonctionnel de la solution



[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Les fonctionnalités



Gestion des bons correctifs



Validation des interventions



Planification des préventifs



Suivi des contrôles réglementaires



Sites, localisations



Alertes, notifications



Demandes d'interventions



Gestion des budgets



Gestion des sous-traitants



Gestion des documents



Paramétrable et personnalisable



Gestion des formulaires



Gestion des actifs



Gestion des tâches



Prise de photo

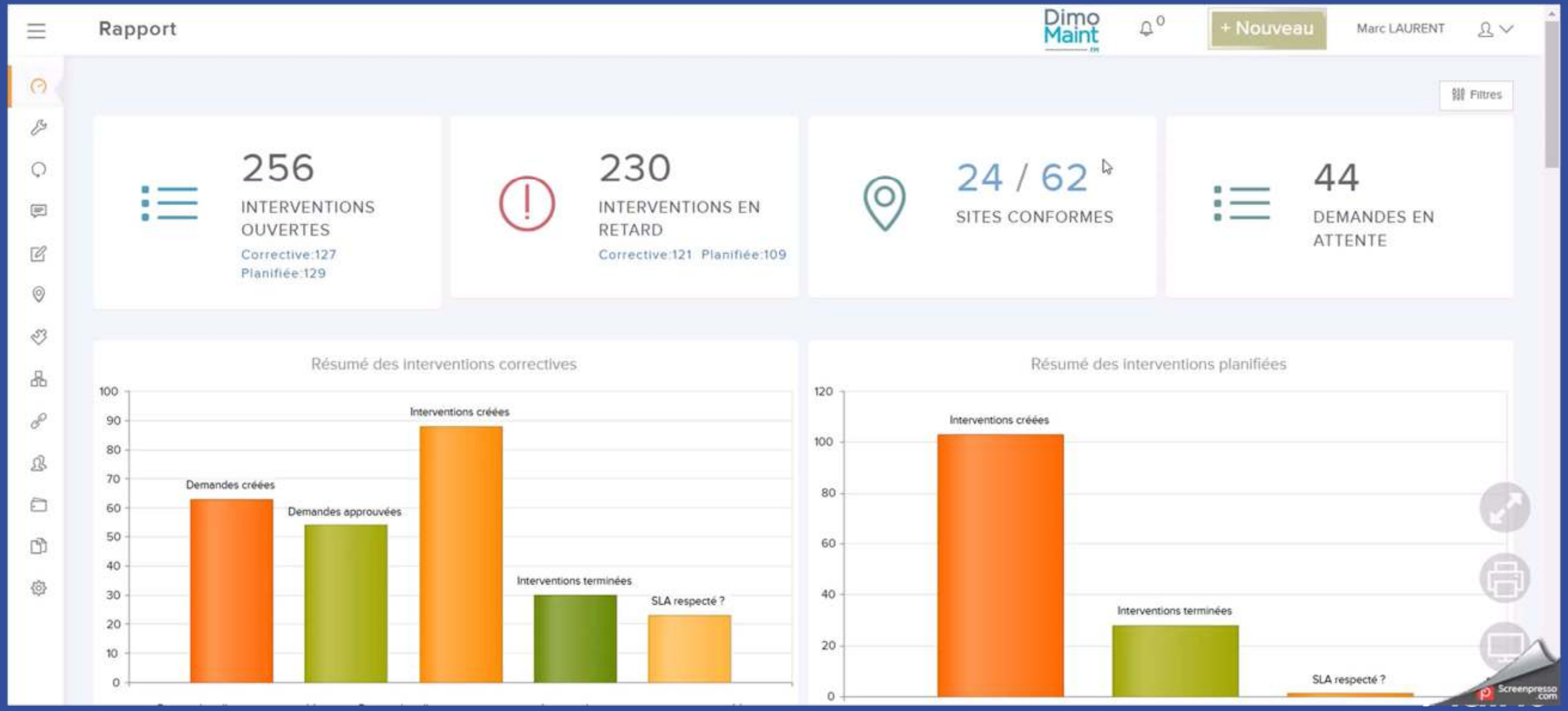


Coordonnés GPS

Dimo Maint

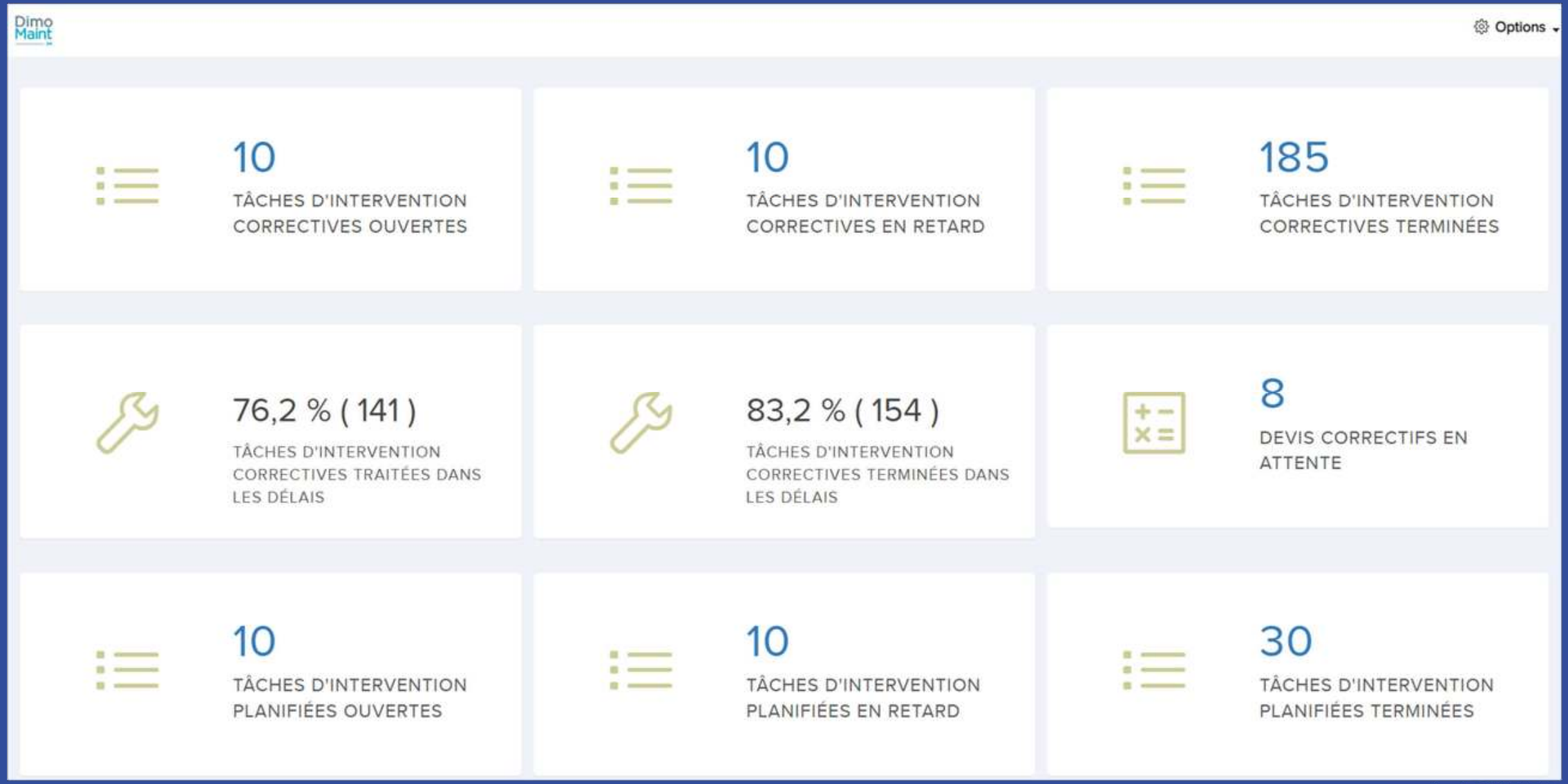
[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

La GMAO DimoMaint FM



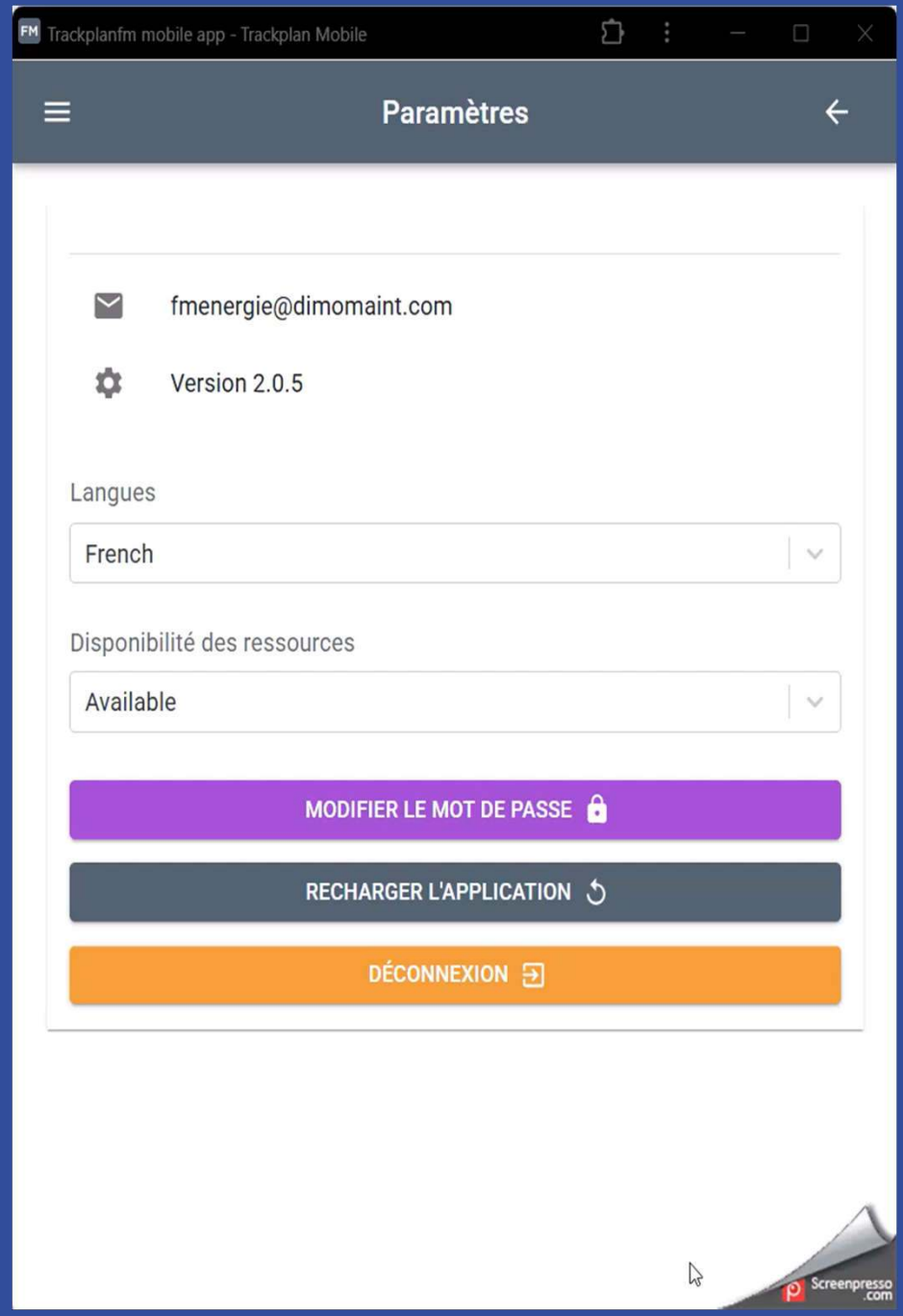
[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Portail web prestataire



[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

DimoMaint App FM



[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

4 Services

Un accompagnement adapté à vos besoins

Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Les 5 étapes d'un projet de GMAO réussi



[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Nos prestations



Charte Projet / Audit



Conception / paramétrage



Reprises de données



Interfaces



Conseil en organisation



Formation Accompagnement au changement

Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Notre Centre de Services



Support client
L'assurance d'un suivi personnalisé



Quick Start
Le déploiement à distance



Ticket'Help
La prestation à la carte



TMA
La tierce maintenance applicative

8/10

Satisfaction client
mesurée en 2025

Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

Les connecteurs avec le système d'information



Dimo Maint

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities

5 Questions / Réponses

[TLP:GREEN] Classification : [FR] Interne ou tiers identifiés - [EN] Internal & identified external entities