

Acteur de votre croissance



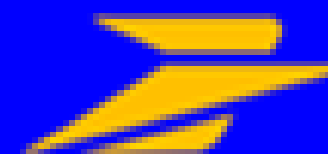
www.sinergis.fr



info.sinergis@groupefpr.fr

**Aux côtés des TPE, PME et ETI
pour une transformation numérique facile.**

MAILEVA³
UNE MARQUE DE DOCAPOSTE



LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

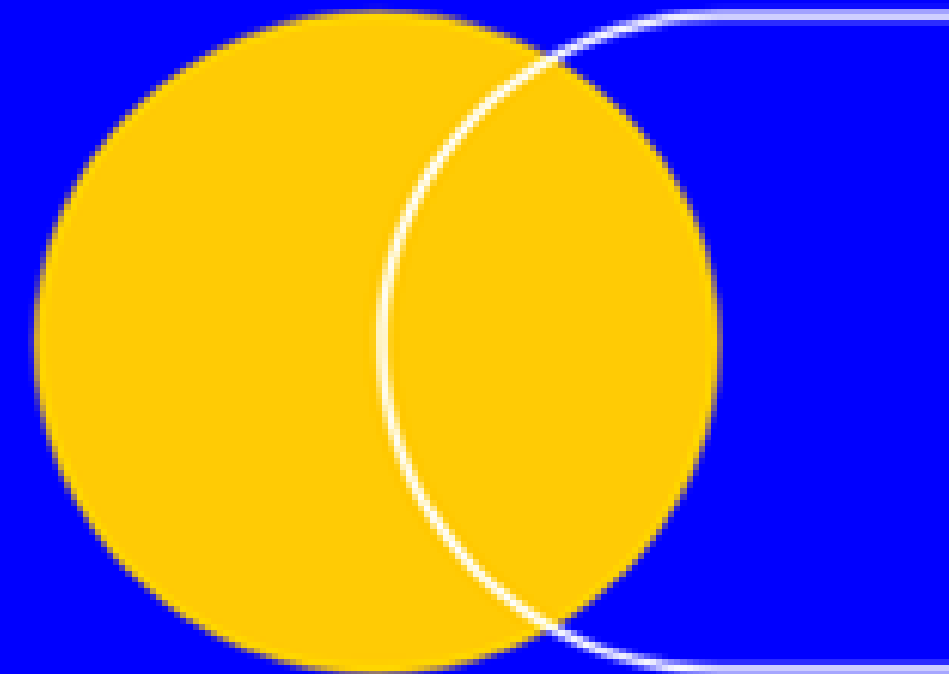


Table des matières

1

PRESENTATION MAILEVA & SINERGIS

2

DOCS COURRIERS – Simplifiez vos envois

3

DOCS RH – Dématérialisation des flux RH

4

Docs FACTURE – N'attendez pas l'échéance de la réforme facture électronique

Table des matières

1

PRESENTATION MAILEVA & SINERGIS

2

3

4

Qui sommes nous ?

MAILEVA Docaposte

Envoyez vos documents en toute sérénité.

Avec la participation de La Poste solutions business



QUI SOMMES-NOUS ?

EDITEUR DE SOLUTIONS DIGITALES
100% FRANÇAISES, SPÉCIALISTE DE
LA DÉMATÉRIALISATION DEPUIS
PLUS DE 20 ANS.

MAILEVA 
UNE FILIALE DE DOCAPOSTE



Choisir Maileva, c'est choisir la fiabilité et la référence



Filiale de La Poste et de Docaposte

+25 000

clients nous font
confiance

100 000

utilisateurs

1er

centre de production
page à page couleur
en Europe

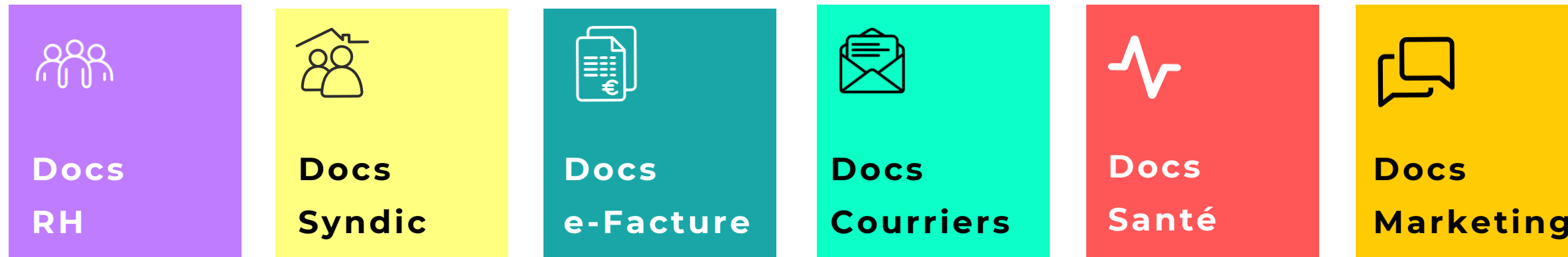
5

centres de production
dans l'hexagone et
Outre-mer

180M

Pages imprimées par
an

Maileva : votre solution d'envoi sécurisé et hybride pour vos courriers, documents et données sensibles



Ajoutez le ou les modules selon vos **besoins métiers**

Réalisez vos envois et bénéficiez d'une expérience fluide et personnalisée via la Plateforme de services Maileva (SaaS)





Qui sommes nous ?

► Sinergis :

- Un effectif global de **80 personnes**
- Equipe France: 
- Equipe DOM: 
- Implantation: **10 agences France Métropolitaine / 3 DOMs**
- Une spécialisation : **l'Informatique de Gestion**

► Quelques chiffres :

- Un chiffre d'affaires de **11 M€**
- **+1 500 clients**
- **+2 400 licences installées** en Comptabilité / Gestion / Paie



cegid

Sage

MAILEVA[≡]
UNE FILIALE DE DOCAPOSTE

Agicap

VIF software



 **SINERGIS**
SOLUTIONS DE GESTION

 **SINERGIS IT**

Ils nous font confiance :





1

2

DOCS COURRIERS – Simplifiez vos envois

3

4

MAILEVA
UNE MARQUE DE DOCAPOSTE

SINERGIS
SOLUTIONS DE GESTION



Alors que chaque instant compte pour votre entreprise, le **courrier** reste une **nécessité**.

Mais pourquoi devrait-il être synonyme de coûts élevés et de délais prolongés ?

Jusqu'à **10%** du chiffre d'affaires est alloué à la gestion interne du courrier ⁽¹⁾

- Risques d'erreurs
- Processus longs et chronophages



6 Milliards
de courriers envoyés par les entreprises en 2023

(1) [Gestion Du Courrier | Cortex \(cortex-sa.com\)](https://cortex-sa.com)

Avec Maileva, consacrez-vous pleinement à votre cœur de métier

Le seul outil nécessaire pour l'ensemble de vos envois de...



Courrier Simple

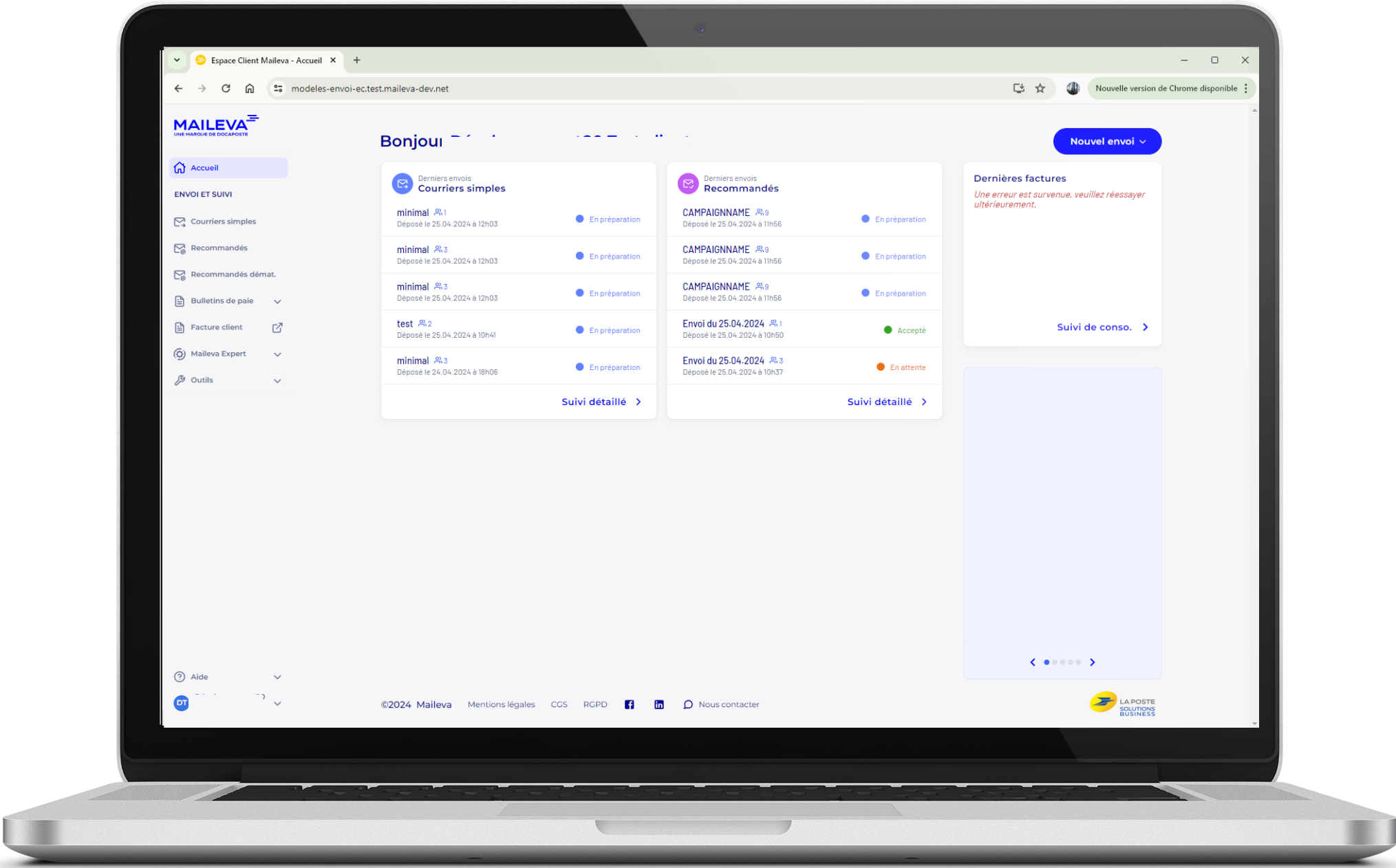


Recommandé



Recommandé dématérialisé

Conforme eIDAS (assure la même valeur juridique que le papier).

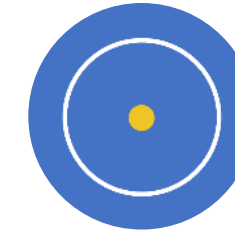


Dématérialisez et centralisez vos envois avec Maileva pour...

Adopter une
approche RSE



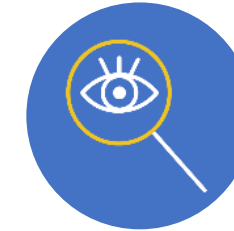
Gagner en
efficacité



Gagner **80%** de
temps sur l'envoi



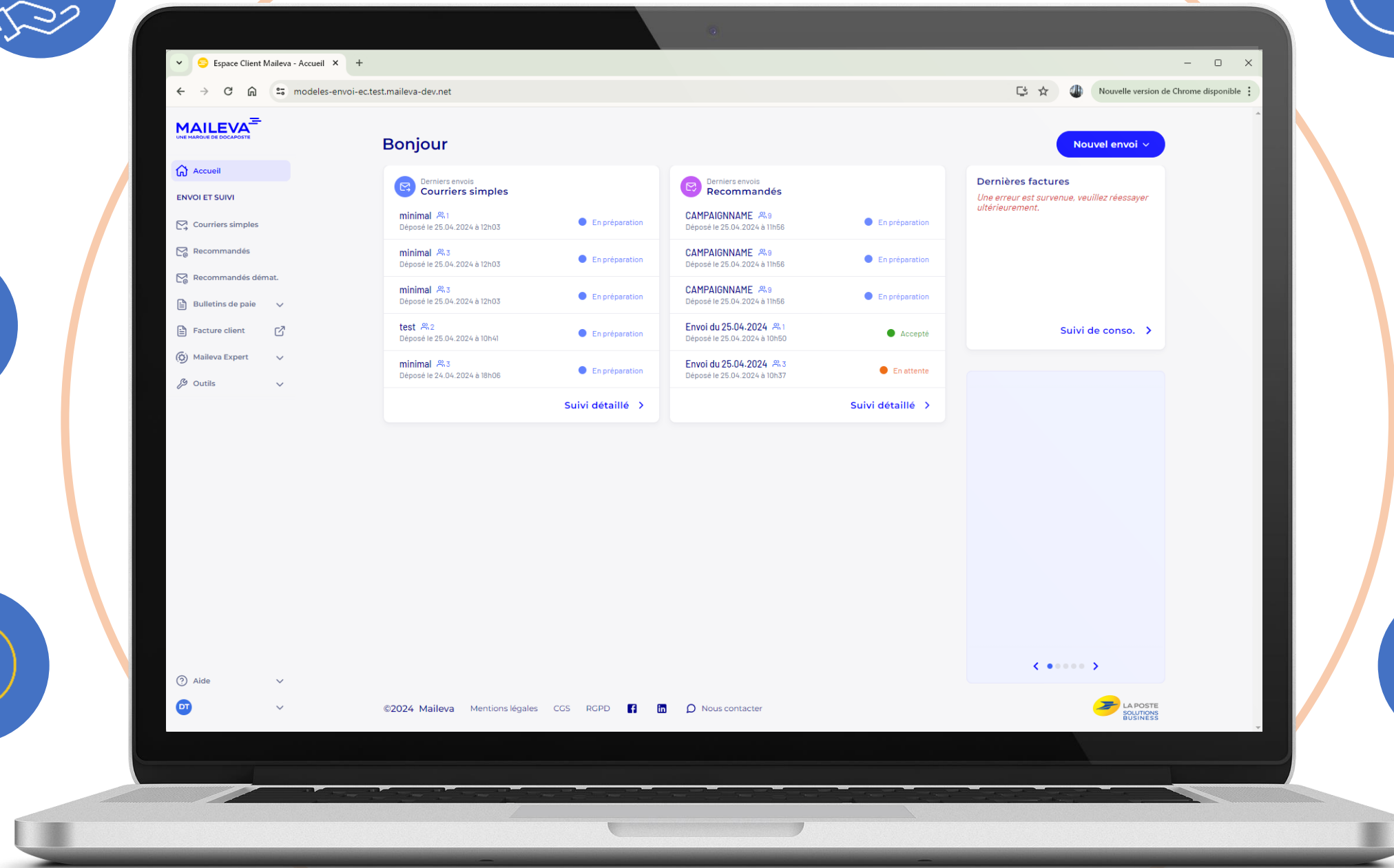
Tracer vos
échanges



Réaliser jusqu'à
36% d'économie



Sécuriser vos
communications



Chaque envoi devient une opportunité d'économiser et de prospérer

Alors que 80% du coût d'un courrier correspond au prix du timbre, en **massifiant** vos courriers avec Maileva, vous bénéficiez des meilleurs tarifs et des tranches d'affranchissement industrielles.

Avec Maileva		Sans Maileva – Machine à affranchir	
J+4	Courrier G4	– 67%	Ecopli
0 à 50 g		0 à 20 g 21 à 50 g	1,25 € 1,97 €
0,747 €			

Avec Maileva		Sans Maileva – Machine à affranchir	
J+3 R1	Courrier LRAR	– 11%	Courrier LRAR
0 à 35 g		0 à 20 g	6,820 €
6,123 €			

Avec AR Numérique

Avec AR Papier

ECONOMISEZ + d'1€ par envoi !

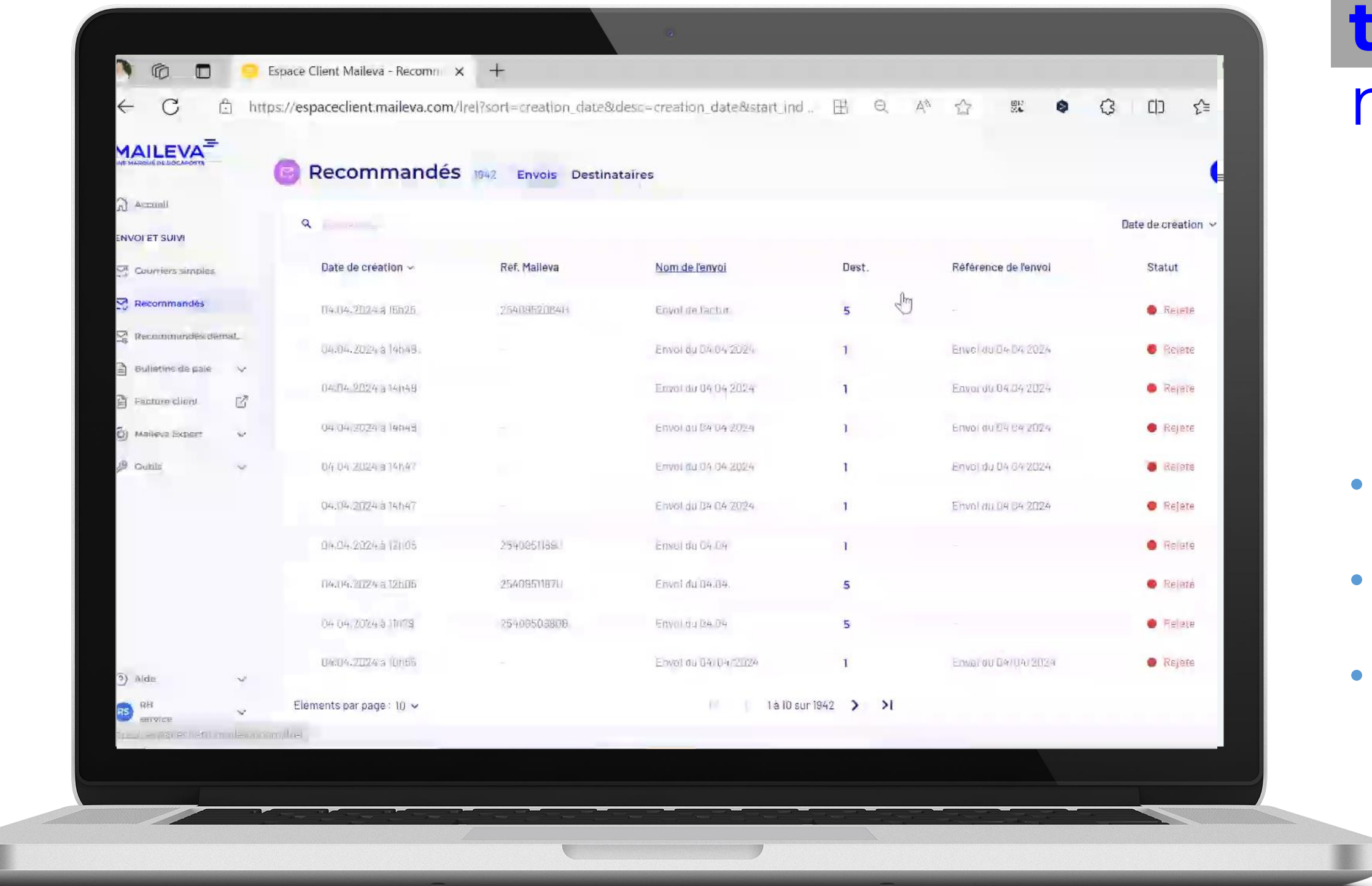
Pour un courrier de 5 pages envoyé en enveloppe DL.

Un suivi en temps réel de **toutes les étapes** pour une meilleure gestion des envois

Statut Maileva

Statut La Poste

- Meilleur traitement des réclamations
- Meilleure expérience utilisateur
- Traçabilité du processus d'envoi





Une transition en douceur vers une **centralisation** de vos envois digitaux

Nos équipes vous accompagnent au quotidien depuis plus de 20 ans, pour vous apporter la meilleure expérience possible. Elles vous permettent de passer à Maileva avec une mise en œuvre dès 3 jours.



Formation



Accompagnement
et Services



Mise en oeuvre



“C’est aussi un point fort de Maileva, la formation, l’accompagnement, les diagnostics, les réponses rapides et personnalisées. Nos utilisateurs sont en confiance et les nouveaux utilisateurs sont vite autonomes.”

Frédéric ROSSET - Responsable logistique chez Crédit Agricole Normandie-Seine

Maileva, c'est aussi l'opportunité de centraliser vos documents dans un environnement digital unique.



Digiposte



**Maileva
Docs e-
Facture**

Retrouvez **Digiposte**
et **Maileva Facture**
dans votre espace

Avec Maileva :

- **Externalisez** tous vos envois
- **Digitalisez** les bulletins de paie et les factures clients
- **Accélérez** le traitement de vos factures

Table des matières

1

2

3

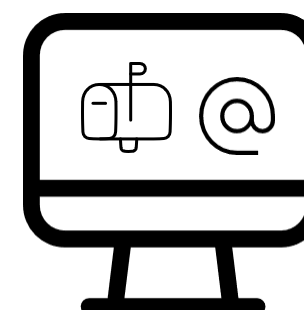
DOCS RH – Dématérialisation des flux RH

4

Grâce à Maileva
Docs RH,
envoyez vos
documents RH
au format
électronique ou
papier.



Digiposte



Attestation employeur

Contrat de travail

Attestation de travail

Bulletin de paie

Annexe au bulletin de paie

Clause additionnelle de contrat

Attestation fiscale

Etc.

*Etude Maileva mai 2025 : documents les plus envoyés au format papier

2009

Loi du 12 mai autorisant les entreprises à dématérialiser le bulletin de paie sous condition d'obtenir l'accord préalable du salarié

2016

Loi du 8 août autorisant les entreprises à remettre un bulletin de paie au format électronique par défaut

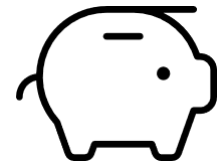
Conditions (article L3243-2) :

Des bulletins de paie accessibles via un Coffre-Fort Numérique (CFN) sécurisé
Un **archivage 50 ans** pour le salarié ou jusqu'aux 75 ans du salarié

Maileva vous permet d'être en conformité avec la réglementation

217,39€*

Sans digital



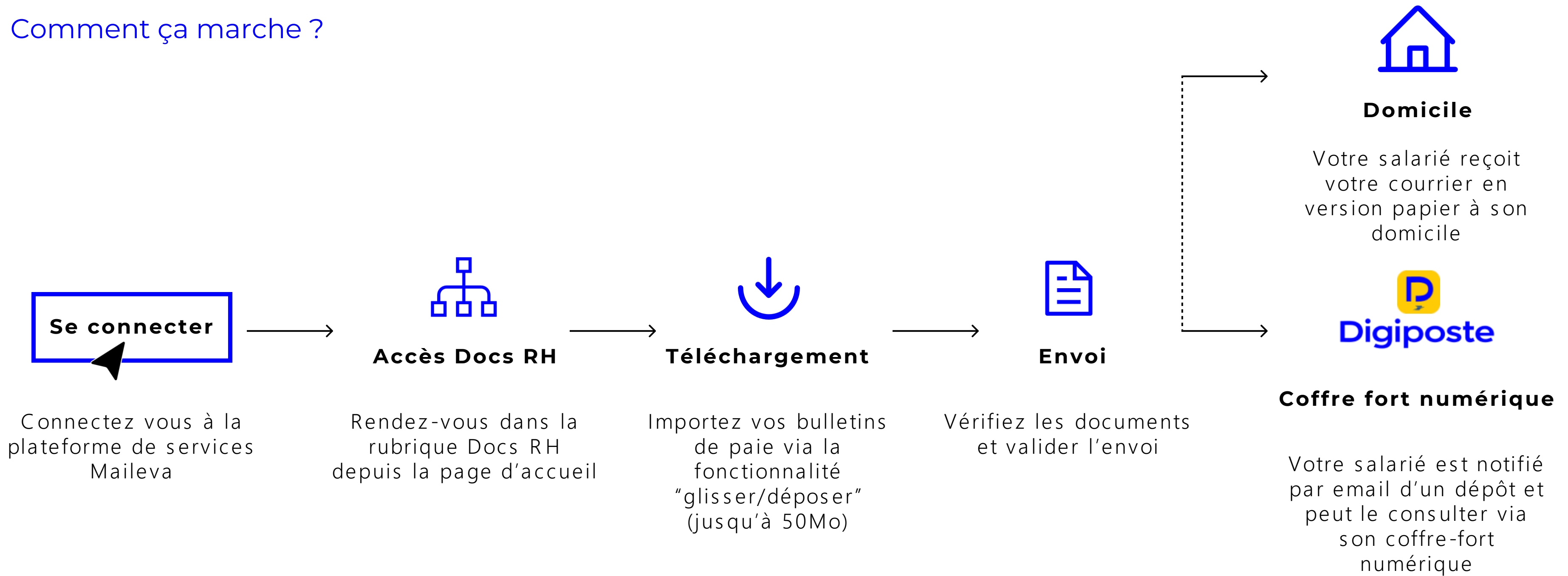
147,20€*

Avec digital

**Réduisez vos coûts
de gestion RH grâce
à la solution Docs RH**

* Source Etude TCO Docapost 2016 avec une hypothèse de 450 entrées et départs salariés et 25% des bulletins de paie dématérialisés.

Comment ça marche ?



Envoyez vos documents RH facilement à un ou plusieurs salariés en quelques clics

Configurez et envoyez vos premiers documents RH en quelques clics



Découvrez Docs RH

Configurez votre espace Docs RH pour envoyer vos premiers bulletins de paie !

1

Société

Ajoutez une première société pour laquelle vous souhaitez envoyer vos premiers bulletins de paie.

Ajouter une société

2

Salariés

3

Paramétrage RH

Une prise en main simple :

Avec le module Docs RH, l'ajout d'une société, d'un salarié et le paramétrage se font en toute simplicité depuis la Plateforme de services Maileva

Avantages :

+ 100% d'autonomie pour l'administrateur

+ Paramétrage assisté grâce à l'IA

Envois et suivis

Envois

1

Destinataires

20







Nouvel envoi

Q Rechercher

Date de création

Canal d'envoi

Statut

Date de création	Société	Prénom et nom	Matricule	Canal d'envoi	Statut
19.06.2025 à 8h31	Boulangerie du littor... 123 456 789 000 0008	Julien Lemoine	100245	 Digiposte	<div></div> Valide
20.06.2025 à 8h31	Boulangerie du littor... 123 456 789 000 0008	Jean Renaud	100263	 Courrier	<div></div> Valide
20.06.2025 à 8h31	Boulangerie du littor... 123 456 789 000 0008	Marine Faure	100264	 Courrier	<div></div> Valide
19.06.2025 à 8h31	Boulangerie du littor... 123 456 789 000 0008	Élise Moreau	100248	 Digiposte	<div></div> Valide
19.06.2025 à 8h31	Boulangerie du littor... 123 456 789 000 0008	Lucas Martin	100249	 Digiposte	<div></div> Valide
19.06.2025 à 8h31	Boulangerie du littor... 123 456 789 000 0008	Julie Lefevre	100250	 Digiposte	<div></div> Valide

Suivez vos envois depuis la Plateforme de services Maileva

Avantages :

Accès au suivi 24/24h et 7/7J

Informations clés : date d’envoi, société émetrice, canal, statut...

Digiposte

Sécurisez vos échanges :

vos documents sont déposés
directement dans le coffre-fort
numérique de La Poste

13M

de coffres-forts
numériques
ouverts

500M

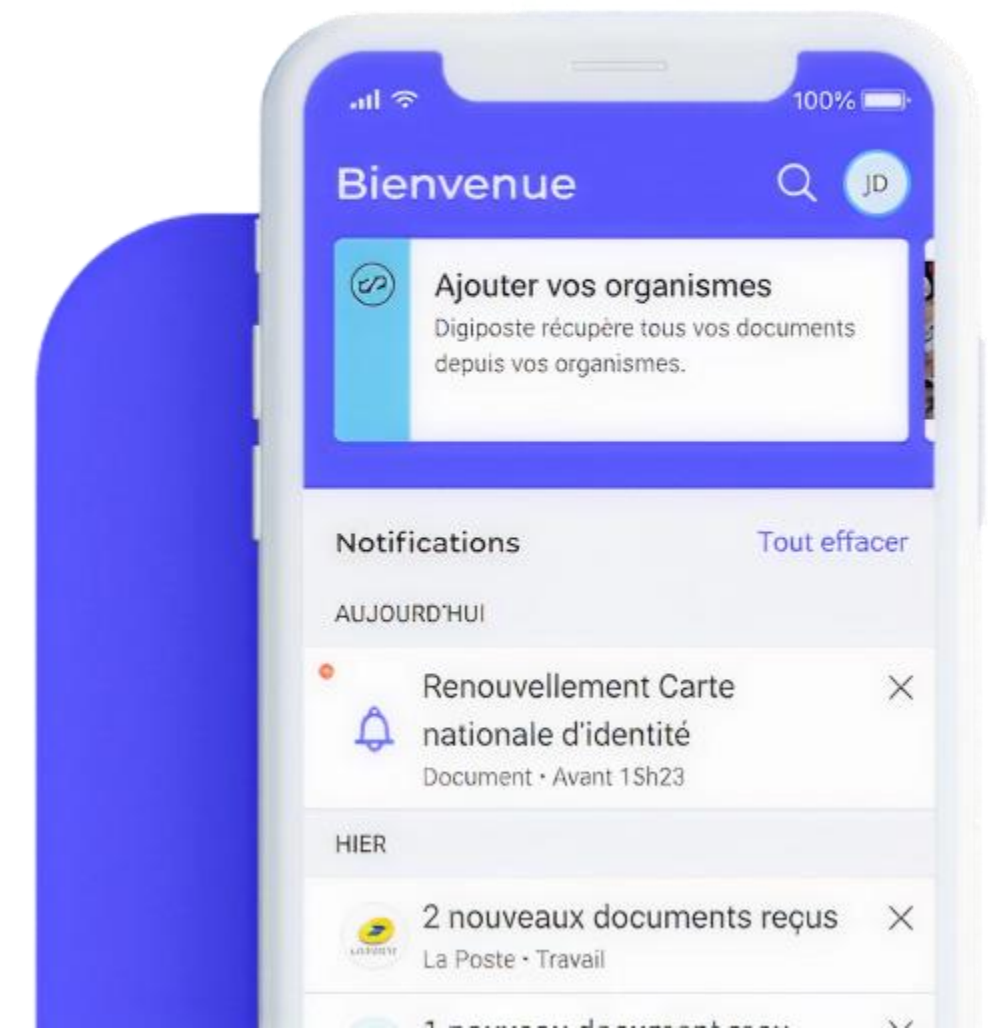
de documents
hébergés

17 000

entreprises
utilisatrices

Traçabilité, intégrité et
confidentialité de vos documents
et données échangés

Conservation sécurisée d'une
durée de 50 ans pour des bulletins de
paie



Pourquoi choisir Maileva Docs RH pour votre entreprise ?

Solution hybride (envoi papier et envoi électronique)

Conditions habituelles d'envoi de courrier*, de l'enveloppe et de l'affranchissement

*(N&B ou couleur; recto./verso ou recto)

Solution adaptée à toutes les tailles d'entreprise

TPE / PME / ETI / GE

Tous secteurs d'activité

Solution du groupe La Poste

Technologique 100% du groupe La Poste

Serveurs hébergés en France

Solution flexible

L'envoi des bulletins de paie se fait automatiquement au format papier ou électronique selon le choix du salarié

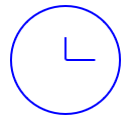
Possibilité de gérer et suivre les refus de dématérialisation

Des offres adaptées à vos besoins

Solution avec forfaits adaptés selon la taille de votre entreprise

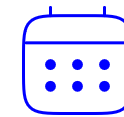
Solution sur-mesure à partir de 200 salariés

Offrez à vos salariés une solution complète pour la réception et la conservation de leurs documents



Accès aux documents 24/24h et 7/7 J

Vos salariés peuvent accéder à tout moment à leurs documents depuis le coffre fort numérique Digiposte, partout dans le monde



Archivage des bulletins de paie pendant 50 ans

Vos salariés peuvent accéder à leurs bulletins de paie pendant 50 ans, même s'ils changent d'entreprise



Sécurisation des documents

Vos salariés bénéficient d'un coffre fort numérique sécurisé et 100% hébergé en France, sur les serveurs du Groupe La Poste



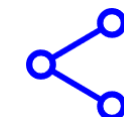
5 Go Stockage de documents

Vos salariés bénéficient jusqu'à 5 Go d'espace de stockage pour leurs documents



Réception de justificatifs administratifs

Vos salariés peuvent recevoir leurs documents et justificatifs automatiquement (employeur, vos impôts et vos fournisseurs (télécoms, électricité, etc.))



Partage de documents

Vos salariés retrouvent leurs documents en quelques clics et peuvent les partager facilement, depuis leur ordinateur ou leur smartphone via un lien sécurisé

Table des matières

1

2

3

4

**Docs FACTURE – N’attendez pas l’échéance de la
réforme facture électronique**

MAILEVA DOCS e-Facture

Recevez et envoyez vos e-factures en toute sérénité via la PA Seres

Nouveau module

Mise à jour novembre 2025

Passer dès maintenant à la e-facture avec Maileva

Anticipez et faites le choix d'une solution pérenne pour vos factures dématérialisées. Maileva Docs e-Facture vous permet de vous adapter facilement aux nouvelles exigences réglementaires



01.09.2026

Toutes les entreprises auront
l'**obligation de recevoir** leurs factures
au **format électronique**

QUELQUES RAPPELS

La RFE (Réforme de la Facturation Electronique) :

PLF POUR 2024 - AMENDEMENT N°I-5395

Grandes entreprises

Effectif > 5000
ou CA > 1,5 Mrd€
et bilan > 2 Mrd€

ETI

Effectif = 250 – 5000
et CA < 1,5 Mrd€
ou bilan < 2Mrd€

TPE & PME

Effectif < 250
et CA < 50 M€
ou bilan < 43 M€

Sept 26 | Déc 26*

Sept 27 | Déc 27*

Réception

Emission / e-reporting

Réception

Emission / e-reporting

* 1^{er} septembre date d'application prévue, 1^{er} décembre date max si décret

La RFE : La réforme de la facturation électronique

Qu'est-ce qu'on ne pourra plus faire ?



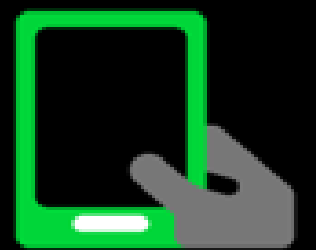
~~Facture papier
ou manuscrite~~



~~Facture PDF~~



~~Facture envoyée
par mail~~



~~Lien de
téléchargement~~

Factur-X - Fichier hybride PDF et XML

Factor-X.

[illegible]

PDF

[illegible]

XML

[illegible]

Les mentions obligatoires

Facture



Vendeur : Bob Company
15 Avenue de la Liberté
13001 Marseille

Acheteur : Bob Company
21, rue de la Paix
13002 Marseille

Date de livraison : 01/01/2021 **Numéro de facture** : 100 **Date de facture** : 01/01/2021 **Montant** : 10000 € **Montant TTC** : 12000 €

Adresse de livraison : 15 Avenue de la Liberté
13001 Marseille

Description	Quantité	Unité	Prix unitaire HT	% TVA	Total HT	Total TTC
Produit A	10	kg	1000 €	20%	10000 €	12000 €
Total HT						12000 €
Total TTC						14400 €
Total TTC						14400 €

Vendeur : Bob Company
15 Avenue de la Liberté
13001 Marseille
SIRET : 123 456 789 012
N° TVA : FR123456789

Acheteur : Bob Company
21, rue de la Paix
13002 Marseille
SIRET : 987 654 321 098
N° TVA : FR987654321

Informations : 10000 € HT
2000 € TVA
12000 € TTC

Mentions légales **obligatoires**.

Identité du vendeur : SIRET, adresse du siège social, forme juridique, capital social, numéro de TVA intracommunautaire, numéro RCS si commerçant, nom et prénom si entrepreneur individuel précédé ou suivi de la mention "entrepreneur individuel ou EI"

Identité de l'acheteur : dénomination sociale ; adresse du siège social ; adresse de facturation (si différente du siège social) ; numéro de TVA intracommunautaire

Date de l'émission de la facture

Numéro unique de la facture : basé sur une séquence chronologique

Date de la livraison ou de la prestation de service

Numéro du bon de commande ou références de commande

Désignation du produit ou de la prestation, en qualité et en quantité

Prix hors taxes du produit et de la prestation

Majoration éventuelle de prix : frais de transport ou d'emballage, par exemple

Taux de TVA applicable(s)

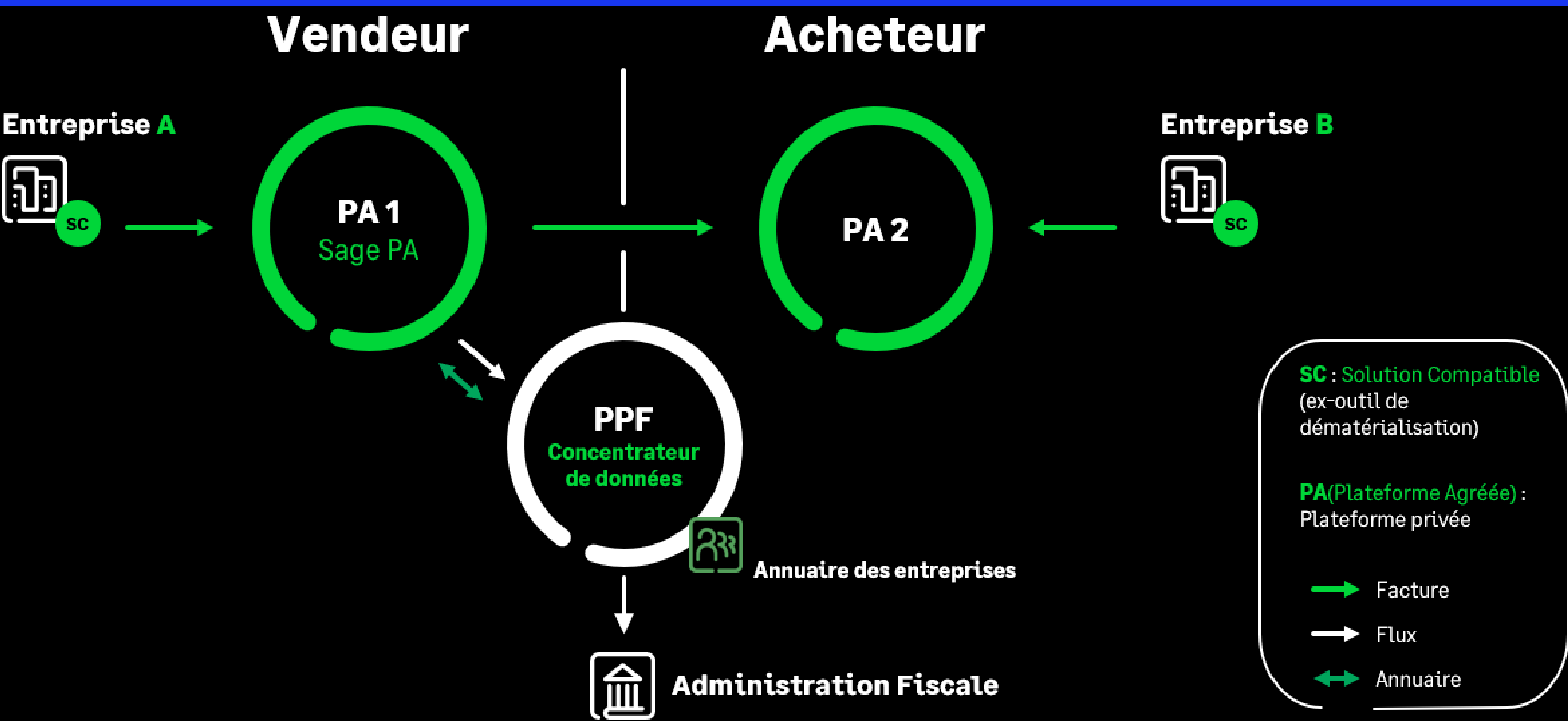
Remise éventuelle

Somme totale à payer : HT et TTC

Date de règlement et mentions des conditions : escompte pour paiement anticipé, pénalités en cas de retard, date à laquelle le paiement doit intervenir ou le délai de paiement, la mention de l'indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement

Garantie légale de conformité lorsqu'elle s'applique

Circuit de la Facture électronique



Stratégie Client : Anticiper



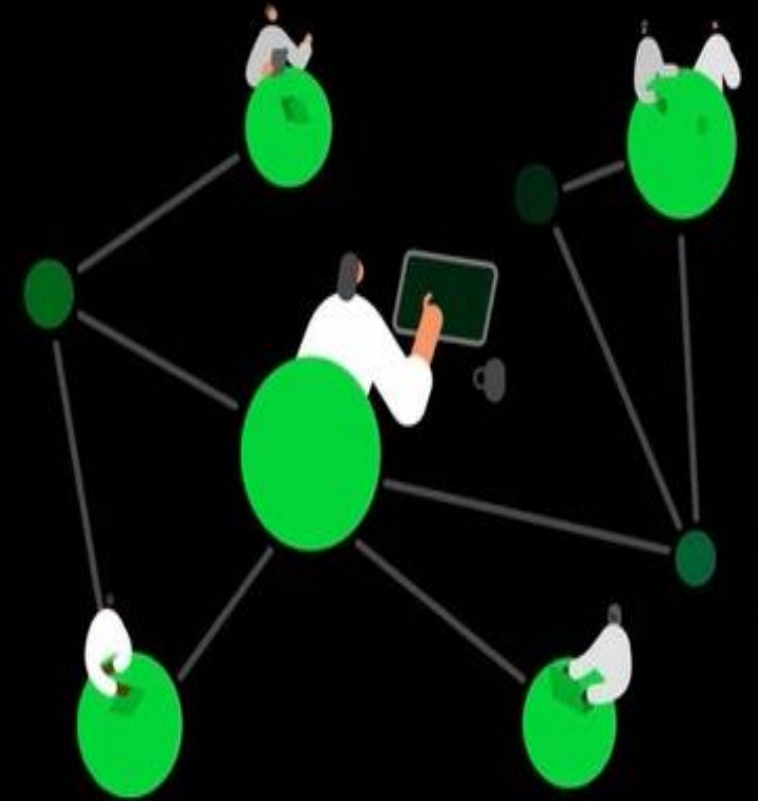
Process



Data



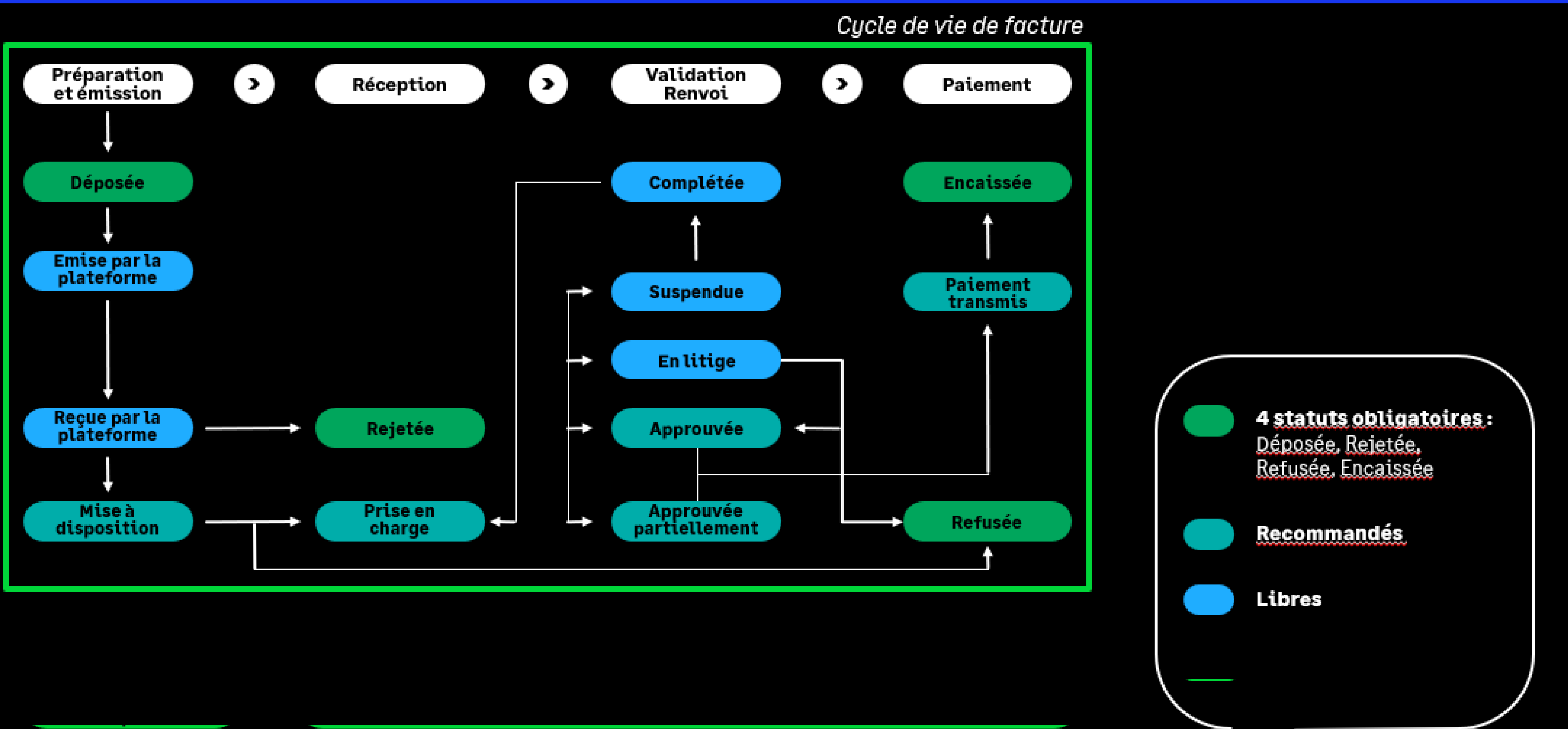
**Solution
applicative
conforme**



**Choix d'une
plateforme**

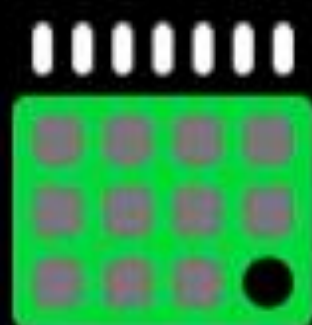
Analyse des Process

La RFE : le cycle de vie répartition



MISE EN CONFORMITE DONNEES

Et avec la facture électronique Qu'est-ce qui change pour 2026 ?



1er septembre 2026

Nouvelles mentions.



Le Siret/Siren/identifiant
pour les clients professionnels



La catégorie ou nature de l'opération :
prestation de services, livraison de
biens, mixte



L'adresse de livraison des biens
s'il est différente de l'adresse
de facturation



La mention du paiement de la taxe
sur le débit lorsque le prestataire a
opté pour celui-ci

MAILEVA DOCS e-Facture

Recevez et envoyez vos e-factures en toute sérénité via la PA Seres

Nouveau module

Mise à jour novembre 2025

Découvrez Maileva Docs e-Facture :
votre solution pour l'envoi et la réception sécurisée de facture électronique

Factures fournisseurs

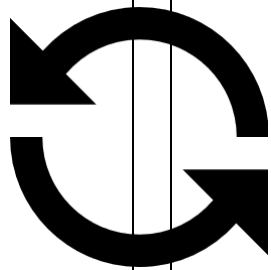
Fonctionnalités

- Circuit de validation des factures entrantes
- Création des fichiers de virement SEPA

Factures clients

Fonctionnalités

- Emission multicanal : PDF signé (par mail ou portail de publication), envoi papier, PA, Chorus
- Relance automatique : email, ERE ou papier (lettre simple ou recommandé)
- Brique de paiement (Paynum)



Plateforme Agrée (PA) Immatriculée DGFIP

E-Invoicing

E-Reporting

Gestion du cycle de vie

Annuaire

Contrôles réglementaires

Portail de suivi

Archivage électronique

Découvrez la solution Maileva Docs e-Facture

Importez facilement la liste de vos clients en y ajoutant leur SIREN.

Trouvez facilement quels sont les clients prêts à recevoir vos envois.

The screenshot displays the Maileva Docs e-Facture web application interface. On the left is a sidebar menu with the Maileva logo and various navigation options: Accueil, ESPACES (Docs RH, E-facture, Demos), ENVOIS & SUIVIS (Courrier simple, Recommandé papier, Recommandé élec., ERE, Multicanal), OUTILS (Modèles d'envoi, Règles d'envoi, Fonds de page, Enveloppes retour, Mes adresses), and footer links (Nos produits, Aide, Informations légales, Yves Pourpoint). The main content area is titled 'Annuaire' and shows the date 'Dernières données récupérées de l'annuaire le 25.03.2025 à 09h15.' It features two tabs: 'Rechercher' and 'Rechercher via import', with the latter being active. Below the tabs, there are two numbered steps: 1. 'Remplissez la première colonne de votre fichier Excel avec les SIREN de vos clients : un SIREN par ligne (sans entête).', followed by a link to 'Télécharger l'exemple Maileva', and 2. 'Importez votre fichier Excel complété.' Below this is a dashed box containing a file upload icon, the text 'Glisser - Déposer le document' and 'Format accepté : Excel (.csv)', and an 'Importer le fichier' button. On the right side of the main area, there is a 'Qu'est-ce que l'annuaire ?' section explaining that the directory lists companies that must transition to electronic invoicing by 2026 and provides a space to find and export client addresses for e-invoicing. A help icon is visible on the far right. At the bottom, a grey box defines 'Annuaire' as a national reference list managed by the administration, used for identifying companies subject to VAT and for sending, receiving, or transmitting electronic invoices. A chat icon is located in the bottom right corner.

MAILEVA
UNE MARQUE DE OCCAPOSTE

Accueil

ESPACES

Docs RH

E-facture Demos

ENVOIS & SUIVIS

Courrier simple

Recommandé papier

Recommandé élec.

ERE

Multicanal

OUTILS

Modèles d'envoi

Règles d'envoi

Fonds de page

Enveloppes retour

Mes adresses

Nos produits

Aide

Informations légales

Yves Pourpoint

Annuaire

Dernières données récupérées de l'annuaire le 25.03.2025 à 09h15.

Rechercher Rechercher via import

1. Remplissez la première colonne de votre fichier Excel avec les SIREN de vos clients : un SIREN par ligne (sans entête).

Télécharger l'exemple Maileva

2. Importez votre fichier Excel complété.

Glisser - Déposer le document
Format accepté : Excel (.csv)

ou

Importer le fichier

Qu'est-ce que l'annuaire ?

L'annuaire rassemble les entreprises qui devront passer à la facture électronique à partir de 2026.

Utilisez cet espace pour trouver et exporter les adresses électroniques de vos clients afin de préparer vos envois e-factures.

Annuaire : un référentiel national, géré par l'administration, qui recense toutes les entreprises assujetties à la TVA et les informations nécessaires pour leur envoyer, recevoir ou transmettre des factures électroniques

Une solution 100% conforme à la réforme française sur la e-facture

- La solution respecte les règles du cadre français et européen (directive 2014/55/UE, réforme 2026) – ce qui assure sa durabilité et sa compatibilité future avec les plateformes publiques (PPF) et privées (PA)
-
- La solution Maileva Docs e-Facture s'appuie sur l'offre PA de S E R E S (groupe Docaposte)

Mise en marché La Poste

Pré-inscription dès le 15 décembre 2025

1

DÉSIGNATION DE L'ASSUJETTI

LES CHAMPS MARQUÉS D'UN ASTÉRISQUE DOIVENT OBLIGATOIREMENT ÊTRE RENSEIGNÉS.

Assujetti donnant mandat à une PDP (désignée en 2) pour inscrire une ou plusieurs adresses de facturation électroniques de réception de factures dans l'Annuaire PPF :
Dénomination sociale* : N° SIREN* :

2

DÉSIGNATION DE LA PDP

PDP désignée par l'Assujetti (désigné en 1) pour inscrire une ou plusieurs adresses de facturation électroniques de réception de factures dans l'Annuaire PPF :
Dénomination sociale : **SERES FRANCE** N° SIREN : **343778163** N° de matricule : **0020**

3

DATE D'EXÉCUTION DU MANDAT

Date à partir de laquelle l'Assujetti (désigné en 1) souhaite que l'exécution de ce mandat soit effective* :

4

PÉRIMÈTRE DES ADRESSES DE FACTURATION

Périmètre des adresses de facturation électroniques de réception confiée à la PDP désignée en 2 :

Mon adresse électronique principale* :
(SIREN)

Adresses électroniques fonctionnelles de la forme SIREN_SUFFIXE* :
(Par exemple : SIREN_ACHATTYPE1, SIREN_XXX signifiant toutes les adresses de ce type)

Adresses électroniques secondaires d'établissements* :
(SIREN_SIRET, SIREN_XXX signifiant tous les SIRET existants à venir)

Adresses électroniques additionnelles dans chaque établissement* :
(SIREN_SIRET_CODEROUTAGE, XXX signifiant tout CODE_ROUTAGE existant à venir)

5

DÉSIGNATION DE L'ANCIEN OPÉRATEUR PDP

Ancien opérateur PDP en charge de tout ou partie des adresses de réception de factures décrites en 4 :
Dénomination sociale* : N° SIREN* : N° de matricule** :
**Le numéro de SIREN est obligatoire si la PDP en a un. À défaut, le numéro de matricule est obligatoire.

6

NUMÉRO DE MANDAT

N° de mandat : **343778163** **01**
SIRENEntreprise SIRENPDP Date (AAAA-MM-JJ) Compteur

7

SIGNATURE

Signature du représentant légal de l'Assujetti désigné en 1 ou d'un représentant disposant d'une délégation :
Prénom* : Nom* : Fonction* :

Fait à le

Signature :

MAILEVA, une filiale de Docaposte - www.maileva.com
Siège social : 45/47 boulevard Paul Vaillant Couturier - 94200 Ivry-sur-Seine - Tél : 0 809 10 56 78 (service gratuit + prix appel)
SASU au capital de 1 530 000 € - 424 335 693 RCS CRETEIL - APE 6311Z - Siret 424 335 693 00083 - N° TVA Intracommunautaire FR 43 424 335 693

MAILEVA
UNE FILIALE DE DOCAPOSTE

MERCI

Envie d'en savoir plus ?

Contactez votre conseiller **Maileva** à l'adresse suivante :
dominique.rose@laposte.fr

OU

Contactez votre conseiller **SINERGIS** à l'adresse suivante :
vbaste@groupefpr.fr
rbrinvillier@groupefpr.fr

