

## Plan de Formation

---

### Objectifs pédagogiques

---

#### CLEARNOX recouvrement créances



**Public :** Comptable

**Pré requis :** utilisation courante de CLEARNOX RECOUVREMENT CRÉANCES

**Pédagogie :** Pédagogie participative alternant un apport de formation et une mise en pratique directe par le ou les stagiaires.

**Durée :** 1-jour

**Tarifs :** 950€HT/jours

Maîtrisez la gestion de vos relances clients au quotidien pour mieux gérer votre trésorerie. Apprenez à personnaliser le paramétrage des scénarios de relance en fonction des clients auxquels vous vous adressez.

#### Le contexte de gestion des relances

- Optimisez les relances clients et la gestion de la trésorerie de l'entreprise
- Comprenez la cinématique de gestion : liens entre vos encours sur CLEARNOX RECOUVREMENT CRÉANCES

#### Les indispensables pour préparer la mise en place (règles de gestion)

- Liez CLEARNOX RECOUVREMENT CRÉANCES à votre base de données comptables
- Définissez vos règles de gestion actuelles et vos nouveaux besoins
  - Typologie de clients à relancer
  - Actions à mettre en place
  - Typologie de relances
  - Gestion de pénalités

#### La synchronisation des données

- Utilisez la synchronisation
- Contrôlez les éléments grâce à la balance âgée issue de la comptabilité

#### Le paramétrage des règles de CLEARNOX

- Définissez les éléments de structure
  - Paramètres société
  - Modes de règlements
- Mettez en place les scénarios de recouvrement en adéquation avec la politique de l'entreprise
- Paramétrez les modèles de mails en fonction des publics adressés
- Mettez en place les pénalités de retard
- Configurez les accès des différents utilisateurs de la solution

#### Les bonnes pratiques quotidiennes

- Réalisez vos premiers pas dans l'application en mode simulation
- Activez la solution pour déclencher vos premières relances